

WHATNOT

CONDITIONS GENERALES APLICABLES AUX UTILISATEURS EUROPÉENS

Dernière mise à jour : 26 Juin, 2024

IMPRESSUM:

Whatnot Europe Ltd.
First Floor, Penrose 2,
Penrose Dock,
Cork,
T23 YY09,
Ireland

Contact us [here](#).

Company Registration Number (Ireland): 723475

Tax/VAT ID: 4032839GH

Directors: Melody Khorsandi; Ryan Colburn; Aleksandar Rosnev; Abhishek Roy

1. Introduction

1.1 A propos de Whatnot et des conditions générales

Bienvenue sur la plateforme Whatnot ! Le présent document et les autres documents auxquels nous faisons référence ci-après constituent ensemble les conditions générales applicables à l'utilisation des services (les "Conditions Générales"), qui vous lient à Whatnot Europe Limited, une société immatriculée en Irlande sous le numéro 723475.

Ces Conditions Générales s'appliquent à vous si vous résidez ou êtes établi au Royaume-Uni ("UK") ou dans l'Union européenne ("UE") et que vous utilisez Whatnot. Si vous résidez ou êtes établi en dehors de ces zones géographiques, votre utilisation de Whatnot sera soumise aux [Conditions Générales applicables aux Utilisateurs Non-Européens](#).

1.2 Définitions et interprétation

A des fins de clarté, Whatnot Europe Limited sera ci-après désigné "Whatnot", "notre", "nous" ou "nos", vous serez ci-après désigné par « vous » et tout utilisateur créant un compte sur Whatnot sera désigné par « Utilisateur ».

Lorsque nous ferons référence aux relations entre les Utilisateurs nous serons amenés à faire une distinction entre les Utilisateurs " acheteurs " (chacun désigné par "Acheteur") et les Utilisateurs " vendeurs " (chacun désigné par "Vendeur"). Si vous êtes une personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, vous pourrez être désigné par « Utilisateur Consommateur" ou, si vous êtes un Utilisateur Consommateur et un Acheteur, comme un "Acheteur Consommateur".

Si vous n'êtes pas un Utilisateur Consommateur, vous serez désigné comme un "Utilisateur Professionnel" et, si vous êtes un Utilisateur Professionnel et un Vendeur, comme un "Vendeur Professionnel".

1.3 Conditions Supplémentaires

D'autres conditions, politiques et règles édictées par Whatnot peuvent s'appliquer en sus à votre utilisation de l'Application ("Autres Conditions"). Les principales Autres Conditions sont listées ci-dessous à titre d'information :

- **Conditions applicables aux Utilisateurs Professionnels:** Les conditions énoncées à l'article 14 s'appliquent à tous les Utilisateurs Professionnels et non aux autres Utilisateurs ;
- **Lignes directrices de la communauté :** Ces lignes directrices décrivent nos normes et nos attentes à l'égard de tous les Utilisateurs de l'Application ;
- **Annexe Frais :** Cette annexe liste les frais que les Utilisateurs doivent payer lorsqu'ils achètent ou vendent des Articles et des NFT sur l'Application ;
- **Standards « Going Live On Whatnot » pour les Ventes aux Enchères en direct :** Ces standards s'appliquent chaque fois que vous téléchargez ou transmettez du Contenu Utilisateur par l'intermédiaire de l'Application dans le cadre d'une Vente aux Enchères.
- **Règles relatives aux Ventes aux Enchères en direct :** Ces règles s'appliquent si vous participez à une Vente aux Enchères ou si vous l'organisez.
- **Politique de livraison :** Cette politique s'applique à tous les Vendeurs qui effectuent des Ventes avec des Acheteurs via l'Application.
- **Conditions Supplémentaires pour les Utilisateurs résidant au sein de l'UE:** Si vous êtes un Utilisateur Consommateur résidant au sein de l'UE et que nous vous proposons l'Application (et/ou que nous exerçons nos activités commerciales ou professionnelles en relation avec l'Application) dans le pays dans lequel vous résidez habituellement dans l'UE (un "Utilisateur de l'UE"), les conditions supplémentaires applicables figurant à l'Annexe 1 s'appliqueront à vous ("**Conditions Supplémentaires**"). Rien dans les présentes Conditions Générales n'affecte vos droits prévus par la loi en tant qu'Utilisateur Consommateur.

Nous disposons également d'une page [FAQ Whatnot](#) sur laquelle vous trouverez nos réponses aux questions fréquemment posées par les Utilisateurs.

1.4 Acceptation des Conditions Générales et des Autres Conditions

Veuillez lire attentivement ces Conditions Générales ainsi que les Autres Conditions **avant d'utiliser** Whatnot. En utilisant Whatnot, vous acceptez d'être tenu par et de respecter ces Conditions Générales ainsi que les Autres Conditions, qui font partie intégrante de ces Conditions Générales. Si vous n'acceptez pas les Conditions Générales et nos Autres Conditions, vous n'êtes pas autorisé à, et vous ne devez pas, accéder ou utiliser Whatnot.

1.5 Politique de confidentialité

Notre Politique de Confidentialité décrit les informations que nous collectons auprès de vous, la manière dont nous les collectons, les utilisons et les partageons. Pour plus d'informations concernant le traitement des données à caractère personnel, veuillez consulter notre à l'adresse suivante : <https://www.whatnot.com/privacy-eu> ("Politique de Confidentialité").

2. Dispositions générales

2.1 A propos de l'Application

Whatnot est une plateforme accessible *via* un site internet et une application mobile qui permet aux Utilisateurs de créer des Comptes, qui vous permet de naviguer sur l'Application et qui permet aux Vendeurs de vendre et de mettre en vente des produits en créant des annonces (chacune une "Annonce"). Whatnot met en relation les Acheteurs et les Vendeurs de certains produits (chacun un "Article"), ce qui peut aboutir à l'achat d'un Article (une "Vente"), (ensemble et individuellement, l'"Application"). Toute référence à l'Application inclut toutes les fonctionnalités et services associés que Whatnot met à votre disposition via l'Application, et notamment, la fonctionnalité Vidéo A la Demande (la "**VOD**") et d'enregistrement de vidéos en direct ("**clipping de Livestream**"). L'Application peut également faciliter les interactions entre les Acheteurs et les Vendeurs afin de permettre aux Utilisateurs de faire des offres, d'acheter, d'échanger et de vendre des jetons non fongibles (les "NFT"). L'achat d'un NFT est également une "Vente". Vous trouverez ci-après des informations plus détaillées relatives à l'inscription et aux Ventes.

En fournissant l'Application, Whatnot agit en qualité d'opérateur de plateforme d'intermédiation permettant aux Utilisateurs de communiquer entre eux et d'entrer en relation dans le cadre de l'annonce, de la vente et de l'achat d'Articles et de NFT. Le Vendeur autorise Whatnot à accepter en son nom, les commandes réalisées par des Acheteurs pour l'achat d'un Article ou d'un NFT mis en Vente par le Vendeur notre Application. Cette acceptation entraînera la conclusion d'un contrat de vente de l'Article ou du NFT concerné entre le Vendeur et l'Acheteur conformément aux présentes Conditions Générales. Vous reconnaissez que, lorsque le paiement du prix dû par l'Acheteur au Vendeur pour la commande est réalisé auprès de Whatnot, l'Acheteur concerné est libéré de son obligation de paiement envers le Vendeur dans la limite du montant payé et reçu par Whatnot.

Nous faisons appel à des prestataires tiers (le "Prestataire de Services de Paiement") pour la gestion et le traitement des paiements des Acheteurs ainsi que pour les virements des Vendeurs et des Acheteurs. Les Vendeurs sont soumis à et tenus de respecter les [Conditions Générales du Prestataire de Services de Paiement](#). Nous ne sommes pas responsables des actes ou manquements du Vendeur ou du Prestataire de Services de Paiement et plus généralement de l'application des Conditions Générales du Prestataire de Services de Paiement. Le Vendeur et le Prestataire de Services de Paiement sont seuls tenus par lesdites Conditions Générales du Prestataire de Services de Paiement à l'exclusion de Whatnot.

Les Acheteurs sont seuls responsables de l'achat et du paiement des Articles et des NFT disponibles sur ou via l'Application et des Ventes en résultant. Les Vendeurs sont seuls responsables des Annonces et du contenu téléchargé en relation avec leur Compte. Whatnot n'est pas responsable des descriptions, photographies, engagements de qualité, exclusions de responsabilité, garanties, conditions d'utilisation ou de performance de tout Article, Ventes, ou autre.

WHATNOT EST UNE PLATEFORME. WHATNOT FACILITE LES VENTES ENTRE L'ACHETEUR ET LE VENDEUR SUR L'APPLICATION, MAIS N'EST PAS PARTIE AU CONTRAT DE VENTE CONCLU ENTRE L'ACHETEUR ET LE VENDEUR D'ARTICLES OU DE NFTS OU ENTRE LES UTILISATEURS, SAUF DISPOSITION CONTRAIRE FIGURANT AU SEIN DES CONDITIONS GENERALES OU SUR L'APPLICATION.

2.2 Admissibilité à la création d'un compte et/ou à l'utilisation de l'application

Vous devez avoir au moins 18 ans pour créer un Compte. En créant un nouveau compte, vous déclarez et garantisiez que vous êtes âgé d'au moins 18 ans et que vous répondez à toutes les conditions d'éligibilité des présentes Conditions. Si vous ne remplissez pas ces conditions ou si, pour quelque raison que ce soit, vous n'acceptez pas toutes les conditions et dispositions des présentes Conditions, vous ne pouvez pas créer de compte et devez cesser ou empêcher toute utilisation d'un ou de plusieurs Comptes existants. Les adolescents âgés de 13 à 17 ans ne peuvent utiliser l'Application que s'ils utilisent un Compte créé par leurs parents ou leur tuteur légal et s'ils le font avec la permission et sous la supervision de ces parents ou de ce tuteur légal. Toutes les informations utilisateur associées au Compte doivent être celles du parent ou du tuteur légal.

2.3 Utilisateurs de Whatnot

L'Application a été créée par des fans passionnés qui cherchaient une « *marketplace* » pour les Articles ou les NFT que vous pouvez trouver sur l'Application. Pour cette raison, Whatnot n'interdit pas l'utilisation de l'Application aux Représentants de Whatnot, sauf dans le cadre de la participation à un Concours de Whatnot (voir l'article 15). Tous les Représentants de Whatnot qui agissent en tant qu'Utilisateurs doivent respecter les présentes Conditions Générales. Le terme "Représentant de Whatnot" vise Whatnot, Whatnot Inc.

ainsi que chacune de leurs filiales, y compris leurs directeurs, dirigeants, membres, managers, employés, affiliés, successeurs et ayants droit.

3. Informations du Compte et Utilisation de l'Application

3.1 Création de Comptes et Profils

Afin de créer des Annonces, de vendre et d'acheter des Articles et des NFT, et de conclure des Ventes via l'Application, un Utilisateur doit d'abord créer un compte Whatnot ("Compte"). Un Utilisateur peut créer un Compte en choisissant un nom d'utilisateur et un mot de passe, en fournissant les informations demandées (et notamment le prénom et le nom de famille), ainsi que tout contenu fourni dans le cadre d'une demande pour devenir Vendeur et en acceptant les Conditions Générales. Ces informations seront ci-après désignées par "Données Utilisateur".

Tous les vendeurs doivent fournir les informations suivantes dans leur Profil: leur (1) nom et prénom, (2) adresse e-mail, (3) adresse physique, (4) numéro de téléphone et (5) un compte de réseau social.

Une fois qu'un Compte est créé, si l'Utilisateur souhaite mettre en vente et vendre des Articles ou des NFT, il devra soumettre une demande via l'Application pour devenir un Vendeur. Nous pourrions, à notre discrétion, autoriser l'Utilisateur à créer des Listes et à vendre des Articles ou des NFT sur l'Application. Toutes les demandes pour devenir Vendeur doivent être approuvées par nous avant qu'un Vendeur puisse créer des Annonces, vendre des Articles ou des NFT, ou conclure des Ventes sur l'Application. Toutes les Données Utilisateur que vous fournissez pour vous inscrire sur l'Application sont régies par notre [Politique de Confidentialité](#).

Pour utiliser l'Application, les Données Utilisateur que vous nous fournissez doivent être à jour, complètes, exactes, correctes et non trompeuses. Veuillez toutefois noter que Whatnot ne vérifie pas et ne s'assure pas qu'elles le sont.

Lorsque vous créez un Compte sur l'application mobile de l'Application, Whatnot vous demandera l'autorisation de synchroniser l'Application avec les contacts de votre téléphone, afin que vous puissiez suivre les Utilisateurs avec lesquels vous êtes déjà connectés sur l'Application et avoir la possibilité (si vous le souhaitez) d'inviter des contacts qui ne sont pas des Utilisateurs à se joindre à l'Application. Si vous choisissez d'inviter des contacts qui ne sont pas des Utilisateurs à rejoindre l'Application, vous êtes seul tenu de vous assurer qu'ils consentent à recevoir votre invitation et qu'ils ont compris comment leurs données personnelles sont traitées. Vous pouvez toujours choisir de ne plus synchroniser vos contacts avec l'application Whatnot en configurant les paramètres de confidentialité de votre appareil mobile.

En acceptant ces conditions d'utilisation, vous acceptez d'être lié par les conditions générales de Royal Mail en vigueur au moment de l'expédition avec Royal Mail, situées à: <https://www.royalmail.com/sites/royalmail.com/files/2024-03/General-Terms-and-Conditions-version-14.1.pdf>

3.2 Protection des Comptes et des Données Utilisateur

Il vous incombe de protéger vos données personnelles et de préserver la confidentialité de vos Données Utilisateur. Vous acceptez de modifier votre mot de passe régulièrement et de nous informer immédiatement si vous soupçonnez ou avez connaissance d'une utilisation non autorisée ou violation de votre Compte ou de vos Données Utilisateur.

Vous reconnaissez également que votre Compte et vos Informations Utilisateur vous sont personnels et vous acceptez de ne pas permettre à une autre personne d'accéder à l'Application ou à une partie de celle-ci en utilisant vos Informations Utilisateur, à moins que vous ne lui ayez donné la permission de le faire. Si vous choisissez d'autoriser d'autres personnes à accéder à votre Compte ou à vos Informations utilisateur et/ou à les utiliser, vous le faites à vos propres risques. Vous reconnaissez que vous êtes le propriétaire et la personne en charge de la gestion de votre Compte et que vous êtes responsable, comptable et redevable de tout accès et/ou utilisation de votre Compte et de vos Informations utilisateur, même si cet accès et/ou cette utilisation n'était pas autorisé(e).

3.3 Utilisation non autorisée de votre Compte

Whatnot ne sera pas responsable des pertes que vous pourriez subir en raison de l'utilisation par quelqu'un d'autre de votre Compte ou de vos Données Utilisateur, que ce soit à votre insu ou non.

3.4 Absence de garantie d'accès

Sous réserve de l'article 14 pour les Vendeurs Professionnels, nous nous réservons le droit d'empêcher l'accès ou de modifier : (i) l'Application ; et (ii) toute fonctionnalité ou élément que nous fournissons dans le cadre de l'Application ; à notre seule discrétion et sans préavis. En outre, l'Application peut être automatiquement mise à niveau et mise à jour sans préavis. Nous ne serons pas

responsables si, pour quelque raison que ce soit et peu importe la durée, tout ou partie de l'Application est indisponible.

3.5 Restrictions d'utilisation et d'accès

En plus de nos droits tels que définis à l'article 10 et sous réserve de l'article 14 pour les Vendeurs Professionnels, nous nous réservons le droit de : (i) refuser l'utilisation ou l'accès à l'Application ; (ii) restreindre l'accès à l'Application, ou à une partie de celle-ci ; et (iii) désactiver, à tout moment, tout Compte et/ou mot de passe si nous pouvons raisonnablement considérer que vous n'avez pas respecté l'une des dispositions des présentes Conditions Générales.

3.6 Conditions d'utilisation

Aux fins des présentes, le "Contenu Utilisateur" désigne tout contenu que vous pouvez télécharger, afficher, publier ou transmettre (par exemple un flux) via l'Application ou que vous nous fournissez de toute autre manière en relation avec l'Application, y compris, sans s'y limiter, tout texte, photographie, vidéo, enregistrement vocal, performance, enregistrement sonore et toute œuvre musicale incorporée, y compris les vidéos qui intègrent des enregistrements sonores stockés localement à partir de votre bibliothèque musicale personnelle ou des sons d'ambiance, des évaluations ou des commentaires.

Vous acceptez de ne pas (et de ne pas encourager ou permettre à un autre Utilisateur ou à un tiers de) :

- Poster, télécharger, publier, soumettre ou transmettre tout Contenu Utilisateur qui : (i) viole, détourne ou contrefait le brevet, le droit d'auteur, la marque, la base de données, le secret commercial, les droits moraux ou autres droits de propriété intellectuelle de Whatnot ou d'un tiers, ou les droits à l'image, de personnalité ou de vie privée ; (ii) viole ou encourage toute conduite qui enfreindrait toute loi ou réglementation applicable ou engagerait sa responsabilité ; (iii) est frauduleux, faux, trompeur ou mensonger ; (iv) est diffamatoire, obscène, pornographique, vulgaire, offensant, nuisible ou autrement répréhensible ; (v) encourage la discrimination, le sectarisme, le racisme, la haine, le harcèlement ou le préjudice contre tout individu ou groupe ; (vi) est violent ou menaçant ou encourage la violence, le terrorisme ou des actions qui sont menaçantes pour toute personne ou entité ; (vii) encourage des activités ou des substances illégales ou nuisibles ; ou (viii) jette le discrédit sur l'Application ou sur Whatnot ;
- Utiliser l'Application à des fins illégales ou pour la promotion d'activités illégales ;
- Utiliser l'Application pour, ou tenter de, harceler, abuser ou nuire à une autre personne ou à un groupe ;
- Permettre à d'autres personnes d'accéder à votre Compte ou de l'utiliser, à moins que vous ne les ayez autorisées à le faire et que leur accès ou leur utilisation de votre Compte ou de l'Application n'enfreigne pas les présentes Conditions ;
- Accéder au Compte d'un autre Utilisateur ou l'utiliser, à moins que cet Utilisateur ne vous ait donné la permission de le faire et que votre accès ou utilisation de son Compte ou de l'Application n'enfreigne pas les présentes Conditions ;
- Fournir des informations fausses ou inexactes dans l'Application ou dans votre Compte ;
- Utiliser l'Application dans le but d'exploiter, de nuire ou de tenter d'exploiter ou de nuire à des mineurs de quelque manière que ce soit en les exposant à un contenu inapproprié, en les incitant à conclure des Ventes, en leur demandant des informations personnellement identifiables, ou de toute autre manière ;
- Faire une utilisation automatisée de l'Application, ou prendre toute mesure que nous considérons comme imposant ou pouvant imposer une charge déraisonnable ou disproportionnée à l'Application ;
- Utiliser tout processus manuel pour surveiller ou copier tout élément sur l'Application ou à toute autre fin non autorisée sans notre consentement écrit préalable ;
- Copier, adapter, modifier, créer des œuvres dérivées, distribuer, vendre ou louer toute partie de l'Application ou des éléments que nous fournissons dans le cadre de l'Application ;
- Tenter de déchiffrer, de décompiler, de désassembler, d'extraire ou de procéder à de l'ingénierie inverse de tout code source ou tout logiciel utilisé pour fournir l'Application, sauf si cela est permis par le droit applicable ou si vous avez notre autorisation écrite pour le faire ;

- Utiliser un logiciel, une technologie ou un dispositif pour rechercher, explorer ou parcourir l'application ou extraire ou manipuler des données à partir de l'Application ;
- Introduire des virus, des chevaux de Troie, des vers informatiques, des bombes logiques ou tout autre matériel malveillant ou technologiquement nuisible ;
- Contourner les mesures que nous prenons pour restreindre l'accès à l'Application ;
- Utiliser l'Application pour solliciter des ventes en dehors de l'Application ou pour envoyer de la publicité non sollicitée ou non autorisée, du matériel promotionnel, des courriels, des courriers indésirables, des spams, des chaînes de courriers ou toute autre forme de sollicitation ;
- Se livrer à des manipulations de marché, par exemple la création et l'utilisation de Comptes multiples dans le but de donner l'impression d'une demande accrue d'un Article ou d'un NFT ;
- Utiliser l'Application pour la distribution ou la vente d'articles ou de NFT contrefaits, non autorisés, volés, de mauvaise qualité ou non authentiques ;
- D'être impliqué ou faire la promotion de l'évasion ou fraude fiscale, ou d'éviter les frais de douane ;
- Réaliser ou participer à une activité qui enfreint une loi, un décret, une ordonnance, un règlement ou un programme de sanctions, ou qui implique le profit d'une activité illégale (y compris, mais sans s'y limiter, le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme ou le fait de s'engager délibérément dans des activités conçues pour nuire à la performance de l'Application) ;
- Utiliser l'Application pour participer à la collecte de fonds pour une entreprise, un protocole ou une plateforme, y compris, mais sans s'y limiter, la création, l'inscription ou l'achat d'actifs qui sont échangeables contre des instruments financiers, des actifs qui donnent aux propriétaires le droit de participer à une « Initial Coin Offering » ou à toute offre de titres, ou des actifs qui donnent droit à des récompenses financières, et notamment des bonus « yield » pour les finances décentralisées (DeFi), « staking » et « burn » ;
- Falsifier de quelque manière que ce soit toute Vente ou tout process y afférent ;
- Faire des offres ou enchères trompeuses ;
- Masquer ou intervenir de quelque manière que ce soit avec l'adresse IP de l'ordinateur que vous utilisez pour accéder à l'Application ou l'utiliser, ou qui nous empêche d'identifier correctement l'adresse IP de l'ordinateur que vous utilisez pour accéder à l'Application ;
- Transmettre, échanger ou soutenir de toute autre manière directement ou indirectement une activité criminelle ou frauduleuse ;
- enfreindre une loi, un décret, une ordonnance, un règlement, un code de bonnes pratique ou des lignes directrices édictées par les autorités compétentes (désignés ci-après par "Réglementation") ;
- Encourager ou permettre à toute autre personne de faire ce qui précède ;
- Créer plusieurs Comptes pour échapper aux sanctions ou aux restrictions ; ou
- interférer ou tenter d'interférer avec le bon fonctionnement de l'Application.

Bien que nous ne soyons pas légalement tenus de contrôler l'accès ou l'utilisation de l'Application, ni d'examiner ou d'éditer tout le Contenu Utilisateur, à moins que cela ne soit spécifié dans la Réglementation, nous pouvons effectuer certains contrôles afin d'exploiter l'Application, d'assurer le respect des présentes Conditions Générales et de se conformer à toute Réglementation applicable. Nous nous réservons le droit de supprimer ou de désactiver à tout moment et sans préavis l'accès au Contenu, y compris le Contenu Utilisateur, et notamment si nous considérons qu'il est répréhensible, qu'il viole les Conditions Générales ou encore si nous recevons une plainte concernant un tel contenu de la part d'autres Utilisateurs ou de tiers. Nous avons le droit d'enquêter sur les violations de ces Conditions Générales ou sur les comportements qui affectent l'Application. L'utilisation non autorisée de l'Application ou la publication d'un Contenu Utilisateur illégal peut donner lieu à des poursuites pénales et/ou civiles en vertu de certaines

Réglementations.

Si vous avez connaissance d'une utilisation abusive de notre Application ou si vous souhaitez signaler un Contenu Utilisateur non conforme aux Conditions Générales, veuillez nous contacter sur la page web [ici](#) ou en utilisant la procédure de signalement et de retrait mentionnée à l'article 9 ci-dessous.

3.7 Coopération avec les autorités

En cas de violation de la Réglementation par les Utilisateurs nous pouvons interagir avec les autorités en charge de l'application de la loi, leur faire des rapports et de coopérer pleinement avec elles. Nous pouvons être tenus de nous conformer à des décisions de justice nous ordonnant de divulguer l'identité ou d'autres informations de toute personne publiant un Contenu Utilisateur (y compris en publiant des Annonces) sur ou via l'Application.

3.8 Vos droits d'utilisation de l'Application

Nous vous accordons une licence limitée, révocable, personnelle, non sous-licenciable, non transférable et non exclusive d'accès et d'utilisation de l'Application uniquement à des fins personnelles et dans la limite des termes des Conditions Générales. Vous utiliserez l'Application conformément à la Réglementation applicable à votre utilisation de l'Application. Nous nous réservons tous les droits qui ne vous sont pas expressément accordés par les présentes Conditions Générales.

3.9 Droits sur le Contenu Utilisateur

Vous ne devez pas publier de Contenu Utilisateur sur ou via l'Application, ni nous transmettre de Contenu Utilisateur que vous considérez comme confidentiel. Lorsque vous soumettez un Contenu Utilisateur via l'Application, vous acceptez, garantisiez et déclarez que vous êtes propriétaire de ce Contenu Utilisateur, ou que vous avez reçu toutes les autorisations, consentements, renoncements et habilitations nécessaires, ou que vous êtes autrement autorisé à le soumettre à l'Application et à accorder les licences sur ce Contenu Utilisateur, comme décrit dans les Conditions Générales.

Vous ou le propriétaire de votre Contenu Utilisateur conserverez toujours les droits d'auteur sur le Contenu Utilisateur qui nous est envoyé (sous réserve de tout droit préexistant de tiers pour lequel vous reconnaissez disposer du droit d'utilisation), mais en soumettant le Contenu Utilisateur via l'Application, vous nous accordez par les présentes, dans la mesure permise par la Réglementation applicable, une licence non exclusive, gratuite, transférable, sous-licenciable, irrévocable, illimitée, mondiale, pour la durée maximale possible en vertu de la Réglementation applicable, d'utiliser, exploiter, modifier, adapter, éditer, couper, recadrer, reproduire, faire des travaux dérivés, exécuter publiquement, publier et/ou transmettre, et/ou distribuer et/ou mettre à la disposition du public et autoriser d'autres Utilisateurs et tiers à voir, accéder, utiliser, télécharger, modifier, adapter, éditer, couper, recadrer, reproduire, créer des œuvres dérivées, publier et/ou transmettre et/ou mettre à la disposition du public votre Contenu Utilisateur dans n'importe quel format et sur n'importe quelle plateforme, qu'elle soit connue ou inconnue à ce jour.

En publiant du Contenu Utilisateur sur ou via l'Application et dans la mesure autorisée par la Réglementation applicable, vous renoncez : (i) à tout droit de contrôle ou d'approbation préalable de tout élément marketing ou promotionnel lié à ce Contenu Utilisateur ; (ii) à tout droit de publicité ; et (iii) à tout autre droit de nature similaire à (i)-(ii) en relation avec votre Contenu Utilisateur, ou partie de ce dernier. Dans la mesure permise par la loi applicable, vous renoncez à faire valoir tous les droits moraux, ou à soutenir, maintenir ou autoriser toute action fondée sur les droits moraux que vous pourriez avoir en relation avec le Contenu Utilisateur. Sous réserve de la Réglementation applicable, vous nous accordez en outre une licence gratuite pour utiliser votre nom, votre image, votre voix et autre élément d'identification afin de vous identifier comme la source de votre Contenu Utilisateur ou en relation avec notre utilisation de votre Contenu Utilisateur.

Nous ne garantissons pas l'exactitude, l'intégrité, l'adéquation ou la qualité du Contenu Utilisateur et nous ne serons en aucun cas responsables du Contenu Utilisateur, sauf dans les cas déterminés par la Réglementation applicable.

3.10 Vos droits d'utilisation du Livestream Clipping

Lorsque vous créez un clip en utilisant le Clipping Livestream (chaque clip, un " Clip "), Whatnot vous accorde une licence limitée, non exclusive, non transférable et révocable, pour copier, télécharger et afficher le Clip uniquement pour votre usage personnel et à des fins non commerciales, à condition que vous ne modifiez pas le Clip au-delà de ce qui est autorisé sur l'Application et que vous conserviez

tous les droits d'auteur et autres mentions de propriété contenues dans le Clip. Ces utilisations peuvent inclure, par exemple, le partage du Clip sur vos canaux de médias sociaux personnels, la création d'une liste d'achats virtuelle d'Articles pour vous-même sur l'Application, ou le suivi des prix de certains Articles disponibles sur l'Application. Vous ne pouvez cependant pas distribuer, copier, reproduire, afficher, republier, télécharger ou transmettre le Clip ou une partie du Clip pour un usage public ou commercial, y compris, mais sans s'y limiter, l'utilisation du Clip dans des blogs ou des sites internet financés par la publicité, ou dans le cadre d'une offre de contenu payant, d'une liste de diffusion payante ou d'une lettre d'information payante. Tous les droits non expressément accordés dans les présentes conditions sont réservés.

4. Interactions entre les Utilisateurs

4.1 Interactions avec d'autres Utilisateurs

Whatnot a développé l'Application afin de fournir aux Utilisateurs la possibilité d'interagir avec d'autres Utilisateurs pour coordonner des Ventes. Le degré avec lequel les Utilisateurs peuvent interagir et connaître l'identité ou les informations d'identification de chacun ainsi que le degré d'implication de Whatnot pour faciliter les interactions entre les Utilisateurs peuvent varier, mais Whatnot n'exigera à aucun moment que les Utilisateurs interagissent les uns avec les autres en dehors de l'Application.

VOUS DEVEZ TOUJOURS FAIRE PREUVE DE DISCERNEMENT ET PRENDRE LES PRÉCAUTIONS NECESSAIRES LORSQUE VOUS RENCONTREZ OU INTERAGISSEZ AVEC D'AUTRES UTILISATEURS. VOUS ÊTES SEUL RESPONSABLE DE VOTRE SÉCURITÉ ET DE VOS INTERACTIONS AVEC LES AUTRES UTILISATEURS.

4.2 Respect de la Réglementation par les Utilisateurs

Nous demandons aux Utilisateurs de se conformer à toutes les Réglementations applicables aux Ventes, qui peuvent inclure l'exigence de licences, l'immatriculation de sociétés, le droit de la consommation, la responsabilité des produits défectueux et d'autres exigences légales. Nous demandons également aux Utilisateurs de respecter nos [Lignes Directrices applicables à la Communauté Whatnot](#). Il est de la seule responsabilité de chaque Utilisateur, et non de Whatnot, de déterminer les lois qui leur sont applicables et de s'assurer qu'ils sont en conformité avec ces lois et qu'ils disposent de l'ensemble des droits et licences nécessaires pour lister, acheter et vendre des Articles et des NFT. Vous reconnaissez et acceptez que l'utilisation, l'inscription, la Vente aux enchères, l'achat, la distribution, la promotion, la publicité et la vente de certains Articles et NFT sont soumis à des réglementations, et notamment les armes à feu, les produits faisant l'objet d'un rappel, les produits destinés aux enfants, les aliments, les boissons alcoolisées, les pièces de monnaie et les devises. Vous déclarez expressément que vous vous conformerez à toutes les Règlements relatives à l'utilisation, l'inscription, la Vente aux enchères, l'achat, la distribution, la promotion, la publicité et la vente de tous les Articles et NFT via l'Application.

Si vous êtes un Utilisateur Professionnel, vous devez à tout moment défendre, indemniser et tenir Whatnot indemne de toute action, réclamation, demande, jugement, responsabilité, pertes, dommages, récompenses, pénalités, amendes, coûts et dépenses (y compris, mais sans s'y limiter, les frais juridiques raisonnables) de toute nature ou type, formulé à l'encontre de Whatnot ou l'un de ses actionnaires, membres, partenaires, agents et coentrepreneurs ou tout Représentant de Whatnot en vertu de ou résultant de : (i) votre utilisation, achat, inscription ou distribution d'Articles et/ou de NFT en violation de toute Réglementation ; (ii) votre utilisation de l'Application en relation avec l'achat d'Articles et/ou de NFT soumis à toute Réglementation ; et (iii) votre violation présumée ou réelle de tout Réglementation.

Veillez noter que bien que nous demandons aux Utilisateurs de se conformer aux Réglementations applicables, nous ne garantissons pas que : (i) tous les Utilisateurs agiront en conformité avec les Réglementations applicables lorsqu'ils utilisent l'Application ; (ii) les Ventes effectuées via l'Application sont conformes aux Réglementations applicables ; ou (iii) tous les Contenus Utilisateurs et communications effectuées via l'Application sont conformes aux Réglementations applicables. Dans la mesure permise par les Réglementations applicables et sauf mention contraire expresse dans les présentes Conditions Générales (y compris les Autres Conditions), nous déclinons toute responsabilité relative aux réclamations résultant de, en rapport avec ou liée à : (i) le respect par un Utilisateur des Réglementations applicables lors de l'utilisation de l'Application ; (ii) les Ventes entre Utilisateurs ; et (iii) le fait que les Ventes effectuées par l'intermédiaire de l'Application soient conformes aux Réglementations applicables.

5. Facturation et Prix

5.1 Prix et Frais

À ce jour, la création d'un Compte et l'utilisation de l'Application sont gratuites. Cependant, les Vendeurs sont tenus de payer à Whatnot des frais liés aux Ventes dès lors que Whatnot facilite les Ventes sur l'Application. Ces frais sont détaillés dans notre **Annexe Frais** et s'entendent hors TVA (l' "Annexe Frais"). L'Annexe Frais fait partie de ces Conditions Générales, et peut être mise à jour ou modifiée de temps à autre conformément à ces Conditions Générales. Vous pouvez clôturer votre compte ou cesser d'effectuer des Ventes à tout moment si vous n'acceptez pas de payer les frais modifiés tels que définis dans l'Annexe Frais. En raison de l'existence de ces frais potentiels, les Utilisateurs peuvent être invités, lors de la création de leur Compte, à renseigner le mode de paiement souhaité ("Mode paiement").

Vous autorisez Whatnot et/ou son Agent de facturation (tel que défini à l'article 5.3) à vous facturer les frais ou à appliquer la méthode de calcul des frais qui figure dans l'Annexe Frais. Les frais qui sont dus à Whatnot pour chaque Vente sont automatiquement facturés sur votre Mode de paiement. Tous les paiements dus dans le cadre d'une Vente doivent être réalisés via l'Application et ne peuvent pas être réalisés hors Application entre les Utilisateurs.

5.2 Informations sur les paiements en cours

A la demande de Whatnot, vous vous engagez à lui fournir des informations de paiement à jour lors de l'inscription et de l'informer de toute modification. Vous êtes seul responsable des informations de paiement fournies et de leur mise à jour. Vous garantissez que vous êtes autorisé à utiliser les informations de paiement que vous renseignez et fournissez à Whatnot. Whatnot n'est pas responsable en cas d'insuffisance de fonds, des rétrofacturations ou d'autres frais encourus par vous à la suite de tentatives de débit échouées et/ou de montants retenus sur votre Mode de paiement ou dans le cadre de votre contrat avec le Prestataire de Service de Paiement.

5.3 Autorisation de facturation

Les dispositions suivantes s'appliquent si vous créez un Compte :

- Vous autorisez Whatnot et/ou toute autre société qui facture les produits ou services fournis sur l'Application, ou qui agit en tant qu'Agent de facturation pour Whatnot ("Agent de facturation") à débiter et/ou à retenir un montant sur votre Mode de paiement pour tous les frais liés à votre utilisation de l'Application.
- Vous autorisez la partie qui a émis votre Mode de paiement à payer tous les montants décrits dans les présentes Conditions Générales sans exiger de reçu signé, et vous convenez que votre acceptation des Conditions Générale constitue une autorisation pour l'émetteur de payer tous ces montants.
- Vous autorisez Whatnot et/ou son Agent de facturation à continuer d'essayer de débiter votre Mode de paiement pour tout ou partie des montants décrits dans ces Conditions Générales, jusqu'à ce que ces montants soient payés en totalité.

Si le Mode de paiement renseigné est refusé ou autrement rejeté pour le paiement de frais d'adhésion ou autres frais, l'Utilisateur disposera de 7 jours pour fournir les informations mises à jour et payer. Le fait de ne pas remédier à la situation dans le délai de grâce de 7 jours peut entraîner, à la discrétion de Whatnot, la résiliation de votre compte sans remboursement. Si un Utilisateur souhaite réactiver son Compte suite à sa désactivation résultant d'un défaut de paiement, il devra s'acquitter de toute dette qu'il a à l'égard d'un autre Utilisateur ou envers Whatnot avant qu'un nouveau Compte puisse être créé.

6. Ventes des Articles

6.1 Ventes des Articles en général

Les Vendeurs peuvent mettre en vente un Article dans l'Application. En mettant un Article en vente dans l'Application, les Vendeurs créent une offre contraignante de vendre cet Article particulier à un prix indiqué ("Prix Indiqué"). Lorsqu'un Prix Indiqué correspond au prix d'achat proposé par un Acheteur (une "Offre"), une Vente est automatiquement réalisée et un contrat est conclu entre l'Acheteur et le Vendeur (le "Contrat de Vente"). Le Mode de paiement de l'Acheteur est immédiatement débité du montant total de la Vente, qui comprend le prix d'achat. Le processus de commande permet à l'Acheteur de vérifier et de corriger d'éventuelles erreurs avant de soumettre sa commande. Il incombe à chaque Acheteur de s'assurer que sa commande est complète et exacte. Le processus de commande n'est disponible qu'en anglais et nous ne disposons pas de copie du Contrat de Vente.

Lors d'une Vente, le Vendeur expédie l'Article à l'Acheteur en utilisant une étiquette d'expédition prépayée fournie au Vendeur par Whatnot ou le(s) prestataire(s) de services tiers de Whatnot. Dans les 10 jours suivant la réception de l'Article par l'Acheteur, le prix d'achat applicable, moins les frais applicables payables par le Vendeur à Whatnot conformément à l'Annexe Frais, sera transféré au Vendeur par l'intermédiaire du Prestataire de Service de Paiement (le "Paiement de la Vente"). Les montants disponibles pour le Paiement de la Vente peuvent être indiqués sur l'Application en tant que solde du compte Whatnot du Vendeur ("Solde"). Il est de votre responsabilité de vous assurer que toutes les informations fournies sont exactes afin que le virement du Prestataire de Service de Paiement à un Utilisateur se fasse correctement. Whatnot peut être dans l'incapacité de récupérer l'argent qui aurait été transféré sur un mauvais compte en raison d'informations incorrectes fournies par les Utilisateurs. Le Vendeur est responsable du coût des frais facturés par le Prestataire de Service de Paiement pour les transferts, et le Vendeur doit consulter les [Conditions Générales du Prestataire de Service de paiement](#) car les taux qui ne sont pas gérés par Whatnot sont susceptibles de changer.

Veillez noter que la vente de biens volés, sans autorisation ou encore obtenus illégalement sur l'Application est interdite. Si vous avez des raisons de croire qu'un Article mis en vente sur l'Application a été obtenu illégalement, veuillez nous contacter immédiatement en envoyant un email sur la page web [ici](#). La mise en vente d'articles obtenus illégalement peut, en plus de tout autre droit ou recours spécifié dans les Conditions Générales, entraîner l'annulation de votre mise en vente, le masquage de vos annonces et articles sur l'Application ou la suspension de votre Compte sur l'Application.

En cas de violation des présentes Conditions Générales par un Utilisateur, Whatnot se réserve le droit de résilier ou de suspendre les commandes, d'annuler les achats ou de supprimer les Annonces.

6.2 Responsabilité du Vendeur pour la Vente d'Articles :

(a) Annonces

Outre l'obligation générale de respecter l'ensemble des Réglementations applicables aux Ventes, les Vendeurs sont tenus de s'assurer de l'exactitude de la description d'un Article et de du contenu de l'Annonce. Les Vendeurs sont tenus de s'assurer pour chaque Annonce que : (i) l'Article correspond exactement à l'image ou aux images affichées sur l'Application ; (ii) la description de l'état de l'Article est exacte et précise ; (iii) le prix de l'Article (y compris les frais d'expédition ou les taxes) soit indiqué de manière claire et visible ; (iv) l'Article proposé à la vente puisse être vendu à un prix raisonnable ; et (v) l'Article soit vendu à un prix raisonnable ; (iv) l'Article est sûr, adapté à l'usage et conforme à la qualité décrite dans l'Annonce ; (v) toutes les informations et notices de sécurité applicables à l'Article concerné soient fournies ; et (vi) elle contient toutes les informations concernant l'Article qui sont nécessaires pour se conformer aux Réglementations applicables et pour effectuer la Vente. La mise en ligne d'une Annonce sur l'Application n'empêche pas le Vendeur de proposer ce même Article à la vente sur une autre plateforme/site. Cependant, les Vendeurs doivent rapidement désactiver l'Annonce concernée si l'Article est vendu sur une autre plateforme/site, s'il est endommagé ou ne correspond plus à la description de l'Annonce, pour quelque raison que ce soit.

(b) Ventes et livraisons

Lors d'une Vente, les Vendeurs sont tenus d'expédier l'Article conformément à la politique de livraison de Whatnot. [politique de livraison](#) qui fait partie de ces Conditions Générales et est disponible sur la FAQ de [Whatnot](#). Pour le bénéfice des Vendeurs, directement ou indirectement par l'intermédiaire de ses fournisseurs de services tiers, Whatnot fournit une étiquette d'expédition prépayée que les Vendeurs utilisent pour expédier un Article à l'Acheteur. Si, pour quelque raison que ce soit, le coût de livraison d'un Article dépasse le prix de l'étiquette prépayée, le Vendeur sera responsable de tout paiement supplémentaire nécessaire à l'expédition

de l'Article.

(c) Annulations, retours et remboursements

Les Vendeurs Professionnels qui concluent des Contrats de Vente avec des Utilisateurs Consommateurs sont tenus de respecter toutes les Réglementations applicables à ces Ventes, y compris les lois impératives applicables aux consommateurs et auxquelles on ne peut déroger par contrat. Pour plus d'informations, veuillez consulter l'article 14.

Il est conseillé aux Utilisateurs Consommateurs agissant en qualité de Vendeurs et qui concluent des Contrats de Vente avec d'autres Utilisateurs de publier une politique de retour pour tous les Articles mis en vente sur l'Application. Veuillez noter qu'au titre du Contrat de Vente certaines obligations contractuelles s'appliquent aux Vendeurs et que vous pouvez être tenu responsable vis-à-vis d'un Acheteur si vous ne respectez pas ces obligations.

(d) Conséquences de la violation

Whatnot peut, à sa seule discrétion, imposer des conséquences aux Vendeurs qui, selon elle, violent les présentes Conditions d'Utilisation, notamment :

- (i) facturer des frais supplémentaires au titre de dommages-intérêts à hauteur de 15 % du montant total de la Transaction, ou d'une somme de USD 12.000 pour les transactions inférieures à USD 45.000, le montant le plus élevé étant retenu, auquel s'ajoute, le cas échéant, les taxes applicables et tout autre montant additionnel nécessaire tenant compte de l'utilisation de coupons, de promotions ou de chèques-cadeaux, ainsi que tout autre montant correspondant au prix d'un Article de Remplacement, sauf si le Vendeur prouve qu'il n'y a pas eu de dommage ou que celui-ci est inférieur à la somme forfaitaire établie;
- (ii) le retrait de tout ou partie des Articles du Vendeur de l'Application ;
- (iii) l'annulation de tout ou partie des Transactions en cours du Vendeur ;
- (iv) la retenue de tout paiement dû au Vendeur pendant une période pouvant aller jusqu'à 30 jours, ou jusqu'à ce qu'il soit remédié à la violation ;
- (v) limiter la capacité du Vendeur à acheter et/ou à vendre des Articles ;
- (vi) facturer le Vendeur, notamment via le Moyen de Paiement, ou compenser les créances détenues à l'encontre du Vendeur liées à des coûts, dépenses ou frais engagés par Whatnot en raison de l'action ou de l'inaction du Vendeur, y compris les frais liés à tout remboursement dû aux Acheteurs pour des produits ou des commandes non livrées, défectueuses ou non conformes, la refacturation ou annulation de paiement, la valeur des coupons et des chèques-cadeaux fournis à l'Acheteur, les frais de réimpression, les frais de réacheminement imposés par les transporteurs, et les coûts de recouvrement auprès du Vendeur, ou liés aux manquements du Vendeur de se conformer aux présentes Conditions;
- (vii) suspendre temporairement ou définitivement le Compte du Vendeur. Le Vendeur autorise par la présente Whatnot à prendre toute mesure susmentionnée que Whatnot jugera appropriée et à recouvrer tout montant impayé.

Whatnot pourrait exiger que les Vendeurs traitent directement les demandes de remboursement et de retour des Acheteurs via les fonctionnalités de l'Application. Dans ce cas, le Vendeur assumera les coûts financiers et responsabilités liés aux remboursements des Acheteurs, et Whatnot n'est ni responsable, ni tenu vis-à-vis des Acheteurs ou de tout tiers pour ces remboursements. Lorsque le Vendeur traite directement les demandes de remboursement et de retour des Acheteurs via les fonctionnalités de l'Application, le Vendeur doit en permanence se conformer à la [Politique de Retour](#), y compris à tout 'Droit de Rétractation' applicable tel que décrit dans la section ' Délais de Demande de Protection Acheteur (Royaume-Uni/UE)' de la Politique de Retour. Le Vendeur ne doit pas mener d'activités frauduleuses, trompeuses ou abusives en lien avec la gestion des remboursements et des retours. Il est précisé que, (i) Whatnot n'est pas responsable et n'a pas l'obligation de surveiller les actions et/ou inactions des Vendeurs lorsqu'ils traitent les retours et remboursements; et (ii) Whatnot peut, à tout moment et à sa discrétion, mettre fin ou suspendre l'accès direct du Vendeur aux Acheteurs concernant le traitement des demandes de remboursement et de retour de ces derniers en cas de violation de la Politique de Retour, y compris à la demande d'un Acheteur.

6.3 Responsabilité de l'Acheteur pour les Ventes d'Articles :

(a) Taxes et paiement

Lorsqu'un Acheteur dépose une offre, il s'engage à payer le montant de la Vente, y compris tous les frais et Taxes supplémentaires. Plus d'informations concernant les frais et les Taxes sont disponibles sur notre site au sein de l'Annexe Frais. Lors d'une Vente, un Acheteur autorise Whatnot à débiter le Mode de paiement renseigné par l'Acheteur. Chaque Acheteur est tenu de mettre à jour des informations relatives au Mode de paiement afin de garantir qu'il dispose des fonds suffisants et permettre de satisfaire aux obligations de paiement suite à une Vente.

(b) Annulation, retours et remboursements

Les Acheteurs Consommateurs qui concluent des Contrats de Vente avec des Vendeurs Professionnels bénéficient pour chaque Contrat de Vente de dispositions impératives applicables aux consommateurs, et notamment d'un droit de rétractation tel que décrit ci-après. Pour tous les autres Acheteurs qui n'agissent pas en qualité d'Acheteur Consommateur, vous disposez d'un droit d'annuler le Contrat de Vente ou de retourner un Article dans la limite des termes de la politique de retour du Vendeur publiée sur l'Application, ou tels que déterminés par la Réglementation applicable.

Les dispositions suivantes ne s'appliquent que dans les cas où un Contrat de Vente a été conclu entre un Acheteur Consommateur et un Vendeur Professionnel, et les références à un "Acheteur" et à un "Vendeur" dans les dispositions suivantes doivent être interprétées en conséquence.

- **Droit de rétractation**

Un Acheteur a, en vertu de la Réglementation, le droit de changer d'avis et d'annuler/de se rétracter d'un Contrat de Vente conclu avec un Vendeur pour certains Articles, comme cela vous est expliqué plus en détail ci-après. Le droit de l'Acheteur de changer d'avis ne s'applique toutefois pas dans certains cas et par exemple dans les cas suivants : (i) aux Articles sur mesure qu'un Acheteur peut acheter à un Vendeur (c'est-à-dire les Articles que le Vendeur crée conformément aux spécifications de l'Acheteur, qui sont personnalisés ou qui ont été sélectionnés à votre seule demande et pour vous) ; (ii) aux Articles qui sont des journaux, des périodiques ou des magazines ; (iii) aux Articles qui sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ; (iv) aux Articles reçus scellés pour des raisons de protection de la santé et d'hygiène, une fois ces derniers descellés ; (v) les produits audio, vidéo, logiciels et cartes à collectionner scellés, une fois descellés (que ce soit avant ou après votre réception de ces Articles) ; (vi) les Articles une fois qu'ils ont été mélangés et qu'ils ne peuvent plus être séparés après la livraison ; et (vii) les NFTs (voir ci-dessous pour plus de détails).

Le cas échéant, le droit d'annuler/de se rétracter d'un Contrat de Vente expirera 14 jours après le jour où l'Acheteur acquiert, ou un tiers désigné par l'Acheteur (autre que le transporteur) acquiert, la possession physique des Articles éligibles ("Délai de rétractation"). L'Acheteur peut annuler/se rétracter du Contrat de Vente pour tous les Articles éligibles livrés ou uniquement certains d'entre eux. Lorsqu'une commande est livrée en plusieurs parties, lots ou pièces, le Délai de Rétractation expire 14 jours après le jour où l'Acheteur acquiert, ou un tiers désigné par l'Acheteur (autre que le transporteur) acquiert, la possession physique du dernier Article éligible, de la dernière partie, du dernier lot ou de la dernière pièce vendue dans le cadre du Contrat de Vente.

Pour exercer le droit d'annulation/de rétractation, l'Acheteur doit informer le Vendeur de sa décision d'annuler/de se rétracter du Contrat de Vente par une déclaration claire (par exemple, un courrier électronique). L'Acheteur peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation suivant pour ce faire, mais il n'est pas tenu de le faire :

Modèle de Formulaire de Rétractation A l'attention de : [nom du vendeur], [adresse du vendeur]
Adresse électronique : [adresse du vendeur] Je/Nous (*) vous notifie/notifions par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous, Commandé le (*)/reçu le (*) Nom du (des) consommateur(s), Adresse du (des) consommateur(s), Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) Date (*) Rayer la mention inutile

Pour respecter le délai d'annulation/de rétractation, il suffit que l'Acheteur envoie la déclaration concernant l'exercice du droit d'annulation/rétractation au Vendeur avant l'expiration du Délai de Rétractation.

Si l'Acheteur annule/se rétracte d'un Contrat de Vente en application du présent article, le Vendeur doit notifier à Whatnot la demande d'annulation/de rétractation. Whatnot exécutera alors les obligations du Vendeur résultant de la Réglementation applicable en ce qui

concerne l'annulation/la rétractation et fournira à l'Acheteur des instructions sur la façon de retourner les Articles éligibles achetés (aux frais de Whatnot) et/ou de demander un remboursement pour le Contrat de Vente annulé. Tout Acheteur qui ne reçoit pas de réponse du Vendeur ou de Whatnot dans les 7 jours suivant l'envoi de la notification d'annulation/rétractation doit contacter Whatnot directement en envoyant un courriel sur la page web [ici](#).

Si les Articles ont été livrés à l'Acheteur, Whatnot peut retenir le remboursement jusqu'à ce que les Articles aient été reçus par Whatnot ou que l'Acheteur ait fourni la preuve qu'il a renvoyé les Articles à l'adresse spécifiée par Whatnot, la date la plus proche étant retenue. Une fois que Whatnot a reçu les Articles ou la preuve que les Articles ont été renvoyés, Whatnot effectuera le remboursement de tous les Articles éligibles dans un délai de 14 jours. Si aucun Article n'a été fourni, le remboursement sera effectué dans les 14 jours suivant le jour où Whatnot est informé de la décision de l'Acheteur d'annuler/de se rétracter du Contrat de Vente.

Whatnot a le droit de déduire totalement ou partiellement du remboursement un montant correspondant à la perte de valeur de l'Article, si la perte résulte de la manipulation de l'Article par l'Acheteur au-delà de ce qui est nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement de l'Article.

- **Autres recours**

L'Acheteur dispose de droits légaux en cas d'Articles qui ne correspondent pas à la description, qui sont défectueux, qui peuvent être retournés en raison du non-respect d'une condition légale, d'une garantie, ou qui ne sont pas adaptés à l'usage auquel ils sont destinés. Si vous pensez que des Articles que vous avez achetés en tant qu'Acheteur ne sont pas conformes aux présentes Conditions Générales, veuillez tout d'abord contacter le Vendeur pour tenter de résoudre le problème. Si vous n'êtes pas en mesure de le faire, veuillez lire la politique de retour de Whatnot qui figure au sein de la [FAQ de Whatnot](#). Si vous rencontrez un problème avec votre Achat ou votre Article et que vous ne trouvez pas la réponse sur notre page FAQ, veuillez nous contacter sur la page web [ici](#).

- **NFT**

En raison de la nature des cryptoactifs, les Contrats de Vente de NFT ne peuvent pas être annulés et toutes les ventes de NFT sont définitives. Si vous êtes un Acheteur Consommateur, vous reconnaissez et acceptez qu'en achetant un NFT sur l'Application, vous demandez à ce que le NFT vous soient fournis immédiatement, afin de pouvoir recevoir le bénéfice de ce produit immédiatement, et que, ce faisant, vous renoncez à votre droit légal d'annulation/de rétractation de ce Contrat de Vente de NFT.

6.4 Responsabilité de Whatnot pour les Ventes d'Articles :

Chaque Vendeur doit expédier l'Article directement à l'Acheteur en utilisant l'étiquette d'expédition prépayée fournie au Vendeur par Whatnot ou le(s) fournisseur(s) de services tiers de Whatnot. Whatnot, par l'intermédiaire du Prestataire de Services de Paiement, émettra le paiement au Vendeur dans les 10 jours suivant la date de la preuve de la réception de l'Article par l'Acheteur. Dans le cas où un Acheteur conteste l'Article ou la Vente pour quelque raison que ce soit, Whatnot peut retarder la distribution du paiement, demander que l'Article soit envoyé à Whatnot, demander que l'Article soit retourné au Vendeur, ou émettre un remboursement à l'Acheteur. Cette liste d'actions se veut illustrative et n'est pas exhaustive.

Whatnot peut fournir, dans l'Application, des données relatives aux ventes passées de Whatnot et des estimations de valeur des Articles. Whatnot n'a aucune obligation de fournir de telles données, mais peut choisir de le faire pour le bénéfice de ses Utilisateurs. Les données relatives aux ventes passées et les estimations de valeur ne suggèrent ni ne garantissent en aucun cas que les Articles seront vendus à ce prix ou à un montant proche ou supérieur au montant de toute Vente passée ou à la valeur estimée. Nous déclinons par la présente toute responsabilité pour toute réclamation découlant de, en rapport avec ou liée à toute donnée relative aux ventes passées ou d'estimation du prix pour les Articles que nous pouvons fournir sur l'Application.

6.5 Annonces et Classements

La catégorisation des Annonces des Vendeurs sur l'Application et leur classement sont déterminés par les facteurs suivants : (i) la catégorie de produit de l'Article que vous mettez en vente ; (ii) la pertinence de votre Annonce par rapport aux termes de recherche saisis sur l'Application ; (iii) la date à laquelle votre Annonce a été ajoutée ; et (iv) le prix de l'Article que vous mettez en vente.

Nous pouvons restreindre ou suspendre une Annonce de l'Application si nous estimons qu'elle contrevient aux présentes Conditions Générales. Si vous êtes un Vendeur Professionnel, nous nous efforcerons de vous fournir une justification écrite de notre décision.

Pour éviter toute ambiguïté, nous tenons à rappeler que nous n'examinons aucune annonce avant qu'elle ne soit téléchargée et nous ne sommes pas tenus de le faire une fois qu'elle est en ligne sur l'Application. Toutefois, nous nous réservons le droit de retirer et/ou de restreindre l'accès à toute Annonce qui, selon nous, enfreint les présentes Conditions Générales.

6.6 Ventes aux enchères

Certains Vendeurs peuvent être autorisés à organiser une vente aux enchères en direct sur l'Application pour réaliser la vente de leurs Articles ("**Vente aux enchères**"). Les critères d'éligibilité relatifs à l'organisation d'une Vente aux enchères seront déterminés à la seule discrétion de Whatnot. Le terme défini "Vente" tel qu'il est utilisé dans les présentes Conditions, Générales inclut les Ventes aux enchères.

(a) Contenu de l'Utilisateur dans le cadre d'une Vente aux enchères

Chaque fois que vous téléchargez ou transmettez du Contenu Utilisateur par le biais de l'Application dans le cadre d'une Vente aux enchères, vous devez vous conformer aux normes décrites dans la section "Going Live On Whatnot" actuellement disponible à l'adresse [suivante](https://whatnot.zendesk.com/hc/en-us/sections/4416939590797-Going-Live-) : <https://whatnot.zendesk.com/hc/en-us/sections/4416939590797-Going-Live->, et dans sa version mise à jour par Whatnot. Vous garantissez que votre Contenu Utilisateur est conforme à ces normes. Sachez que lorsque vous diffusez du contenu en direct sur l'Application en tant que Vendeur, Whatnot peut enregistrer et stocker votre diffusion et mettre une copie à la disposition du public conformément à l'article 3.9 et comme décrit plus en détail dans notre Politique de Confidentialité située à www.whatnot.com/privacy.

(b) Critères d'éligibilité relatifs aux Ventes aux enchères

Si vous participez à une Vente aux enchères ou si vous l'organisez, vous acceptez de respecter le Règlement applicable aux Ventes aux enchères en direct dans sa version en vigueur disponible à l'adresse suivante : [Règlement des Ventes aux enchères en direct](#), et toute mise à jour qui serait notifiée par écrit par Whatnot conformément aux Conditions Générales et de payer tous les frais applicables. Tout Vendeur qui organise une Vente aux enchères doit afficher clairement et de manière visible le prix de l'Article (qui peut changer au cours de la Vente aux enchères), y compris les frais d'expédition et autres frais ou taxes. Ces frais sont fixés par le Vendeur qui peut les modifier en fonction de l'Article concerné mis en vente. En fournissant l'Application, Whatnot agit en tant qu'opérateur de plateforme d'intermédiation et permet aux Utilisateurs de communiquer et de se mettre en relation dans le cadre de Ventes, y compris les Ventes aux enchères. Whatnot n'est pas une maison de vente aux enchères et nous ne conduisons pas de ventes aux enchères en direct. Whatnot est autorisé par le Vendeur à accepter, en son nom, les commandes des Articles que le Vendeur met en vente sur notre Application réalisées par des Acheteurs. Cette acceptation emportera la conclusion d'un contrat de vente de l'Article concerné entre le Vendeur et l'Acheteur conformément à ces Conditions Générales. Vous reconnaissez que, lorsque le paiement de la commande par l'Acheteur est réalisé auprès de Whatnot, l'Acheteur sera libéré de son obligation de paiement à l'égard du Vendeur dans la limite du montant payé.

(c) Enchères, Achats et Conditions de Vente

Les règles relatives à l'acceptation, l'augmentation, la rétractation et annulation des enchères, les conditions que l'Acheteur doit remplir pour acheter un Article dans le cadre d'une Vente aux enchères, ainsi que les conditions de vente spécifiques (telles que les garanties, les frais d'expédition, l'assurance et autres) peuvent être modifiées par le Vendeur, à sa discrétion, pour chaque Vente aux enchères. Le Vendeur agit en tant qu'adjudicateur et prend la décision finale concernant les enchères sur l'Article, la vente de l'Article et la résolution de tout litige, étant entendu que Whatnot se réserve le droit d'annuler une enchère ou une Vente connexe si elle détermine qu'une enchère a été faite par erreur.

7. Ventas de NFT

7.1 Ventes de NFT - Général

Les Vendeurs peuvent mettre en vente un NFT dans l'Application. En mettant en vente un NFT dans l'Application, les Vendeurs s'engagent à vendre ce NFT particulier au prix indiqué (" Prix de Vente du NFT "). Lorsque le Prix de Vente d'un NFT correspond au prix d'achat proposé par l'Acheteur (une "Offre NFT"), la Vente est réalisée de manière automatique sur l'Application. Le Mode de paiement de l'Acheteur est immédiatement débité du montant total de la Vente, qui comprend le prix d'achat et tous les frais applicables. Lorsque vous achetez un NFT sur l'Application, le NFT est conservé dans un portefeuille dont seul Whatnot dispose de la clé (« Custodial Wallet ») et ce, jusqu'à ce que vous retiriez votre NFT.

7.2 Acheteurs et Vendeurs de NFT

CONDITIONS D'ACHAT. LES NFTS ACHETÉS OU VENDUS SUR L'APPLICATION SONT SOUMIS À DES CONDITIONS APPLICABLES ENTRE LES ACHETEURS ET LES VENDEURS (PAR EXEMPLE, EN CE QUI CONCERNE L'UTILISATION DU CONTENU DU NFT, TEL QUE DÉFINI CI-DESSOUS, OU LES AVANTAGES ASSOCIÉS À UN NFT DONNÉ) (LES "CONDITIONS D'ACHAT"). WHATNOT N'EST PAS PARTIE À CES CONDITIONS D'ACHAT, QUI NE CONCERNENT QUE L'ACHETEUR ET LE VENDEUR. L'ACHETEUR ET LE VENDEUR SONT ENTIÈREMENT RESPONSABLES DE LA COMMUNICATION, DE LA PROMULGATION, DE L'ACCEPTATION ET DE L'APPLICATION DES CONDITIONS D'ACHAT. LE VENDEUR DOIT RESPECTER ET APLLIQUER LES CONDITIONS D'ACHAT A TOUS LES NFTS QU'IL VEND.

LORSQUE VOUS ACHETEZ UN NFT VIA L'APPLICATION, VOUS DÉTENEZ TOUS LES DROITS DE PROPRIÉTÉ SUR LE CERTIFICAT D'AUTHENTICITE QUE COMPREND LE NFT (C'EST-À-DIRE LE DROIT DE LE VENDRE OU DE LE CEDER PAR TOUS MOYENS). SAUF INDICATION EXPRESSE CONTRAIRE DANS LES CONDITIONS D'ACHAT, CES DROITS N'INCLUENT TOUTEFOIS PAS LA PROPRIÉTÉ DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE SUR L'ART NUMÉRIQUE INCORPORÉ DANS LES NFTS ET TOUT NOM, IMAGE, SIGNATURE, VOIX ET AUTRES CARACTÉRISTIQUES IDENTIFIABLES INCLUSES DANS L'ART NUMÉRIQUE INCORPORÉ DANS LES NFTS, LES ACTIFS CRÉATIFS QUE VOUS FOURNISSEZ À WHATNOT, VOTRE NOM, VOS LOGOS ET MARQUES, AINSI QUE TOUS LES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE SUR CE QUI PRÉCÈDE (COLLECTIVEMENT, LE "CONTENU DES NFTS"). SAUF INDICATION CONTRAIRE DANS LES CONDITIONS D'ACHAT, L'ACHETEUR DISPOSE D'UNE LICENCE LUI PERMETTANT D'UTILISER LE CONTENU DES NFT UNIQUEMENT AUX FINS SUIVANTES : (1) POUR L'USAGE PERSONNEL ET NON COMMERCIAL DE L'ACHETEUR ; (2) POUR TENTER DE VENDRE OU DE CEDER PAR TOUS MOYENS LE NFT AU TITRE DE SON DROIT DE PROPRIÉTÉ ; ET (3) DANS LE CADRE D'UNE OFFRE DE TIERS COMPATIBLE AVEC LE NFT ACHETÉ, ET DANS LA LIMITE DE L'UTILISATION FINALE AUTORISÉE PAR CETTE OFFRE.

COÛTS ET FRAIS. LES VENTES REALISEES SUR L'APPLICATION PEUVENT FAIRE L'OBJET DE FRAIS LESQUELS SONT DISPONIBLES AU SEIN DE L'ANNEXE FRAIS OU AUTREMENT ÉNONCÉS DANS LES PRÉSENTES CONDITIONS, PERCUS PAR WHATNOT POUR SOUTENIR LES CRÉATEURS DE NFT ET L'APPLICATION. VOUS ACCEPTEZ ET RECONNAISSEZ QUE DES REDEVANCES PEUVENT S'APPLIQUER EN CAS DE VENTES ULTERIEURES DE NFT. VOUS ACCEPTEZ EN OUTRE DE PAYER TOUS LES AUTRES FRAIS APPLICABLES, ET VOUS AUTORISEZ WHATNOT À VOUS FACTURER AUTOMATIQUEMENT CES FRAIS OU À LES DÉDUIRE DIRECTEMENT DES MONTANTS PAYÉS PAR L'ACHETEUR (Y COMPRIS LES FRAIS DE VENTE). LES PAIEMENTS EFFECTUÉS AUX VENDEURS N'INCLUENT AUCUNE TAXE (TELLE QUE DÉFINIE CI-DESSOUS), ET WHATNOT N'EST PAS RESPONSABLE DU PAIEMENT DE CES TAXES, QUELLE QUE SOIT L'AUTORITÉ FISCALE BENEFICIAIRE. CHAQUE PARTIE EST RESPONSABLE DE TOUTES LES TAXES IMPOSÉES SUR SES REVENUS OU SES BIENS. LES ACHETEURS SERONT RESPONSABLES DU PAIEMENT DE TOUS CES FRAIS.

PARTAGE DES REVENUS ET FRAIS. SI VOUS ÊTES UN VENDEUR, VOUS RECEVREZ DES REVENUS MOINS LES FRAIS DE VENTE POUR CHAQUE VENTE INITIALE DE VOTRE NFT SUR L'APPLICATION. "REVENU" DÉSIGNE LE MONTANT BRUT PAYÉ PAR L'ACHETEUR LORS D'UNE VENTE DE VOTRE NFT SUR L'APPLICATION. "FRAIS DE VENTE" DESIGNE UN CERTAIN POURCENTAGE DU MONTANT BRUT PAYÉ PAR L'ACHETEUR LORS D'UNE VENTE INITIALE DE VOTRE NFT, COMME INDIQUÉ DANS L'ANNEXE FRAIS.

RETRAIT DE VOTRE NFT. VOUS POUVEZ RETIRER À TOUT MOMENT VOTRE NFT DU OU DES PORTEFEUILLE DONT SEUL WHATNOT DISPOSE DE LA CLÉ (« CUSTODIAL WALLET »). POUR RETIRER VOTRE NFT, VOUS DEVEZ FOURNIR UNE ADRESSE À LAQUELLE VOUS SOUHAITEZ QU'IL VOUS SOIT ENVOYÉ. WHATNOT PEUT A SA DISCRETION EXAMINER LES DEMANDES DE RETRAIT AVANT DE LES TRAITER ET, DANS CERTAINS CAS ET SI NÉCESSAIRE, WHATNOT PEUT BLOQUER UN NFT PENDANT UN CERTAIN TEMPS, AFIN D'EMPÊCHER TOUT COMPORTEMENT FRAUDULEUX. VOUS ACCEPTEZ EN OUTRE DE PAYER TOUS LES AUTRES FRAIS

APPLICABLES, Y COMPRIS LES FRAIS D'ENERGIE ET LES FRAIS DE STOCKAGE ET VOUS AUTORISEZ WHATNOT À VOUS FACTURER AUTOMATIQUEMENT CES FRAIS LORSQUE VOUS RETIREZ VOTRE NFT. LES "FRAIS D'ELECTRICITE" DESIGNENT LES FRAIS QUI PARTICIPENT AU FINANCEMENT DU RÉSEAU D'ORDINATEURS QUI GÈRENT LE RÉSEAU DÉCENTRALISÉ DE LA BLOCKCHAIN, CE QUI SIGNIFIE QUE VOUS DEVREZ PAYER DES FRAIS D'ELECTRICITE POUR CHAQUE VENTE QUI SE PRODUIT VIA LE RÉSEAU DE LA BLOCKCHAIN.

EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ. LES NFTS SONT DES ACTIFS NUMÉRIQUES INCORPORELS. ILS N'EXISTENT QU'EN VERTU DE L'ENREGISTREMENT DU CERTIFICAT D'AUTHENTICITE CREE DANS LE RÉSEAU DE BLOCKCHAIN APPLICABLE. TOUT TRANSFERT DE PROPRIETE D'UN ACTIF NUMÉRIQUE UNIQUE EST INDIQUE AU SEIN DU REGISTRE DÉCENTRALISÉ DU RÉSEAU DE BLOCKCHAIN. NOUS NE GARANTISSONS PAS QUE NOUS POURRONS EFFECTUER LE TRANSFERT DE PROPRIETE OU DE DROIT DES NFTS OU AUTRES ACTIFS NUMÉRIQUES, OU QUE TOUT PAIEMENT ASSOCIÉ SERA EFFECTIF. IL VOUS APPARTIENT DE VÉRIFIER L'IDENTITÉ, LA LÉGITIMITÉ ET L'AUTHENTICITÉ DES NFTS QUE VOUS ACHETEZ PAR L'INTERMÉDIAIRE DE L'APPLICATION. NONOBSANT LES ELEMENTS ET LES MESSAGES QUI SUGGÈRENT UNE VÉRIFICATION, WHATNOT NE FAIT AUCUNE DEMANDE CONCERNANT L'IDENTITÉ, LA LÉGITIMITÉ OU L'AUTHENTICITÉ DES BIENS NUMÉRIQUES SUR L'APPLICATION.

8. Taxes

8.1 Obligations fiscales

Sauf indication contraire au sein de la Réglementation, vous êtes seul responsable de tous les coûts encourus lors de votre utilisation de l'Application (y compris dans le cadre d'une Vente) et de la détermination, de l'exécution et du respect de vos obligations en vertu de la Réglementation d'enregistrer, de gérer, de collecter, de déclarer et de payer toutes les Taxes applicables, ainsi que toutes les pénalités, amendes, frais ou intérêts de retard applicables. Dans les présentes Conditions Générales, le terme "Taxe(s)" désigne les taxes, accises, impôts, droits et autres taxes gouvernementales dont vous pouvez être tenu en vertu de la Réglementation, de payer, de collecter et/ou de reverser à des administrations ou organismes étatiques, ainsi qu'à d'autres organismes municipaux, régionaux ou d'État, similaires, y compris, mais sans s'y limiter, la TVA ou d'autres taxes sur les ventes, impôts indirects, impôts à la source, impôts sur le revenu des personnes physiques ou morales. Nous vous recommandons d'obtenir des conseils de professionnels sur vos obligations fiscales en relation avec votre utilisation de l'Application.

Vous êtes seul responsable de la tenue de tous les registres fiscaux nécessaires et du respect de toutes les exigences de déclaration résultant de votre utilisation de notre application et de la vente d'Articles ou de NFT sur l'Application. Vous êtes en outre seul tenu de l'exactitude de tout dossier soumis à une autorité fiscale, y compris toute information dérivée de l'Application. Nous nous réservons le droit de signaler aux autorités fiscales compétentes toute activité réalisée à l'aide de l'Application et nous pouvons être tenus, en vertu de la Réglementation, de partager des informations vous concernant avec les autorités fiscales.

Dans la mesure permise par la Règulation, vous devez défendre, indemniser et tenir Whatnot indemne de toutes actions, réclamations, demandes, jugements, responsabilités, enquêtes, pertes, dommages, récompenses, pénalités, amendes, coûts et dépenses (y compris, mais sans s'y limiter, les frais juridiques raisonnables) de quelque nature que ce soit, opposée à Whatnot ou à l'un de ses actionnaires, membres, partenaires, agents et coentrepreneurs ou à tout représentant de Whatnot en vertu de ou résultant de votre : (i) violation du présent article ou de vos obligations applicables en vertu de la Régulation relatives aux impôts ; et/ou (ii) manquement à fournir des informations exactes à Whatnot relatives aux impôts.

8.2 Exigences en matière d'immatriculation des Vendeurs à la TVA

Les Vendeurs basés dans l'UE doivent être immatriculés à la TVA dans l'UE pour vendre sur Whatnot. Les Vendeurs basés au Royaume-Uni n'ont pas besoin d'être immatriculés à la TVA pour vendre sur Whatnot. Veuillez consulter un professionnel pour connaître vos obligations fiscales et vos exigences en matière de déclaration, et pour les Vendeurs basés dans l'UE, vos exigences en matière d'immatriculation et de déclaration de la TVA dans l'UE.

Whatnot n'assume aucune responsabilité en ce qui concerne le contrôle du dépassement par un Vendeur du seuil d'immatriculation de la TVA dans un pays donné.

8.3 TVA nationale

Si vous agissez en qualité de Vendeur, vous êtes seul responsable du suivi de votre situation fiscale et de la compréhension des exigences nationales en matière de déclaration et de versement.

8.4 TVA à l'importation

Les prix des achats nationaux incluent la TVA dans l'UE et au Royaume-Uni. Pour les achats auprès d'acheteurs internationaux inférieurs à 150 € dans l'UE ou 135 £ au Royaume-Uni, Whatnot collectera la TVA à l'importation au moment du paiement, hors TVA. Pour les achats supérieurs à 150 € ou 135 £, les acheteurs sont responsables du paiement de la TVA à l'importation et des droits de douane lors de l'importation des achats.

8.5 Droits de douane à l'importation

Tous les prix d'achat s'entendent hors Droits de douane à l'importation au moment de la vente. Whatnot calculera et affichera les Droits de douane à l'importation (lorsque applicable) à l'attention de l'Acheteur en tant que frais supplémentaires après la vente, collectera les droits de douane à l'importation auprès de l'Acheteur et les versera en son nom. Le colis sera livré en droits acquittés.

9. Propriété intellectuelle et Informations du Compte

9.1 Propriété intellectuelle

Whatnot et ses concédants de licences sont les seuls propriétaires de tous les droits, titres et intérêts relatifs à l'Application, y compris tous les logiciels et la technologie qu'elle contient, ainsi que tous les droits de propriété intellectuelle qui en résultent. Sauf disposition contraire dans les Conditions Générales ou autorisation écrite de Whatnot, vous ne pouvez pas modifier, copier, distribuer, transmettre, afficher, exécuter, reproduire, publier, concéder sous licence, encadrer, créer des œuvres dérivées, transférer, extraire ou utiliser de toute autre manière à des fins commerciales ou publiques, en tout ou en partie, toute information, tout logiciel, tout produit, tout élément ou tout service obtenu à partir de l'Application. Si vous souhaitez utiliser l'élément fourni dans le cadre de l'Application d'une manière autre que celle prévue dans les présentes Conditions Générales, veuillez adresser votre demande sur la page web [ici](#).

Toute utilisation de l'Application non expressément autorisée par les présentes Conditions Générales constitue une violation de celles-ci et peut enfreindre les lois sur les droits d'auteur, les marques, les bases de données et d'autres lois. Nous nous réservons tous les droits qui ne vous sont pas expressément accordés par les Conditions Générales.

9.2 Plaintes relatives aux droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle

Whatnot s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle des tiers et exige en conséquence que vous les respectiez lors de votre utilisation de l'Application. Si vous pensez qu'un contenu de l'Application (y compris le Contenu Utilisateur) viole vos droits d'auteur ou autres droits de propriété intellectuelle, vous pouvez nous signaler ce contenu (y compris le Contenu Utilisateur) en envoyant un email sur la page web [ici](#) avec pour objet « Notification de Violation de droits de Propriété Intellectuelle » ou « Infringement Notice ».

Veillez inclure les informations suivantes dans votre " Notification de Violation de droits de Propriété Intellectuelle " :

1. une description du (des) droit(s) dont vous estimez qu'il(s) a (ont) été violé(s) ;
2. une description de l'élément qui, selon vous, enfreint vos droits et qui doit être retiré ou dont l'accès doit être désactivé sur l'Application ;
3. des informations raisonnablement suffisantes pour nous permettre de localiser l'élément, y compris au minimum un lien URL vers l'élément tel que disponible sur l'Application, ou une capture d'écran de l'élément objet de la violation ;
4. votre nom complet et votre adresse et, le cas échéant, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique, afin que nous puissions vous contacter au sujet de votre plainte.

Notification de violation présumée du DMCA ("Notification")

- 1 - Identifiez l'œuvre protégée par le droit d'auteur que vous estimez avoir été violée ou - si plusieurs œuvres protégées sont concernées par la présente Notification - veuillez fournir une liste exhaustive des œuvres protégées que vous estimez avoir été violées.
- 2 - Identifiez le contenu que vous affirmez être en violation (ou être le sujet d'une violation) et qui doit être supprimé ou dont l'accès doit être désactivé, ainsi que des informations raisonnablement suffisantes pour nous permettre de localiser ce contenu, incluant au minimum, l'URL du lien affiché sur l'application où ce contenu peut être trouvé, le cas échéant.
- 3 - Fournissez votre adresse postale, votre numéro de téléphone et, le cas échéant, votre adresse électronique.
- 4 - Incluez les deux déclarations suivantes dans le corps de la Notification:
 - -"Je déclare par la présente croire de bonne foi que l'utilisation de l'œuvre protégée n'est pas autorisée par le titulaire du droit d'auteur, son représentant légal ou par la loi (par exemple, dans le cas d'une utilisation équitable)."
 - -"Je déclare que les informations contenues dans la présente Notification sont exactes et, sous peine de fausse déclaration, j'affirme être le titulaire du droit d'auteur, ou être autorisé à agir en son nom, ou en vertu d'un droit exclusif lié au droit d'auteur prétendument violé".
- 5 - Indiquez votre nom légal complet et votre signature électronique ou manuscrite. Remettez cette Notification, avec tous les

éléments complétés, à l'Agent en charge des réclamations liées aux droits d'auteur désigné par Whatnot:

Agent en charge des réclamations liées aux droits d'auteur

c/o Whatnot Europe LTD.

2261 Market Street

STE 10754

San Francisco, CA 94114

+1 (323) 948-1820

copyright@whatnot.com

10. Résiliation et suspension

1. Résiliation par vous

Vous pouvez mettre fin aux Conditions Générales en clôturant votre Compte. Veuillez noter que si vous êtes partie à un Contrat de vente, vous ne pourrez pas fermer votre Compte s'il existe un litige dans le cadre du Contrat de vente (par exemple, non-paiement ou non-livraison). Vous pouvez clôturer votre Compte sur l'Application ou en nous contactant par email sur la page web [ici](#).

(b) Suspension et Résiliation par nous

Si vous enfreignez l'une des dispositions des Conditions Générales, nous pouvons immédiatement prendre l'une ou l'ensemble des mesures suivantes (sans limitation) : (i) vous adresser un avertissement ; (ii) supprimer temporairement ou définitivement tout Contenu Utilisateur, y compris toute Annonce téléchargée par vous sur l'Application ; (iii) vous retirer temporairement ou définitivement votre droit d'utiliser l'Application ; (iv) suspendre ou résilier votre Compte ; (v) engager une procédure judiciaire à votre encontre pour le remboursement de tous les coûts résultant de la violation (y compris, mais sans s'y limiter, les frais administratifs et juridiques raisonnables) ; (vi) engager d'autres actions légales à votre encontre ; et/ou (vii) divulguer ces informations aux autorités chargées de l'application de la loi si nous le jugeons raisonnablement nécessaire pour ce faire.

Si nous résilions votre Compte, tous les Contrats de Vente non exécutés que vous avez conclus seront également résiliés. Si vous êtes un Acheteur dans le cadre de ce(s) Contrat(s) de Vente, nous vous rembourserons toute somme que vous aurez payée en lien avec ces Contrats de Vente non exécutés suite à cette résiliation, à moins qu'elle ne fasse l'objet d'un litige, auquel cas nous la rembourserons une fois que le litige aura été résolu.

En cas de résiliation de votre Compte pour quelque raison que ce soit : (i) sauf lorsque la disposition ci-dessus s'applique, si vous êtes un Vendeur, vous devez immédiatement payer tous les frais impayés et autres charges et frais qui nous sont dus en vertu des Conditions Générales ; (ii) votre accès à l'Application sera révoqué ; et (iii) la licence accordée à l'article 3.8 des Conditions Générales ne sera plus valable.

Nous vous verserons tout remboursement dû suite à la résiliation de votre Compte au plus tard 30 jours après la date de résiliation et sur le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la dernière Vente sur le Compte.

11. Responsabilité, Indemnisation et Litiges

11.1 Acceptation du risque

Vous acceptez et reconnaissez que le monde est un endroit dangereux et que vous devez faire preuve de prudence et de vigilance dans vos interactions avec les autres Utilisateurs, que ces interactions aient lieu par téléphonique, par communication électronique en dehors de l'Application ou en personne. Dans le cas où les Utilisateurs interagissent sur l'Application, Whatnot encourage les Utilisateurs à prendre les précautions nécessaires. Si l'identité d'un autre Utilisateur est découverte et conduit à une interaction que l'un ou l'autre Utilisateur considère comme inappropriée pour quelque raison que ce soit, Whatnot encourage l'Utilisateur à nous contacter sur la page web [ici](#).

AVANT D'UTILISER L'APPLICATION ET D'EFFECTUER UNE VENTE, VOUS DEVEZ DECLARER QUE VOUS ÊTES CONSCIENT DES RISQUES ASSOCIÉS À L'UTILISATION DE L'APPLICATION ET À LA RÉALISATION D'UNE VENTE.

En ce qui concerne les Ventes de NFT, vous acceptez et reconnaissez également ce qui suit :

- Les crypto-actifs ne sont pas réglementés dans de nombreux pays et ne sont pas protégés par des systèmes de garantie des dépôts.
- Les prix et la liquidité des crypto-actifs (y compris les NFT) sont extrêmement volatiles. Les fluctuations du prix d'autres actifs numériques pourraient avoir un impact important et négatif sur les NFT mis à disposition par l'intermédiaire de l'Application, qui peuvent également être soumis à une importante volatilité des prix, ce qui signifie que si les NFT peuvent augmenter en valeur, ils peuvent également chuter fortement en valeur, entraînant une perte de capital. Nous ne pouvons pas garantir que les Acheteurs de NFT ne perdront pas d'argent.
- Vous êtes seul responsable de la détermination des taxes qui s'appliquent à vos Ventes réalisées *via* l'Application, et à tous les bénéfices réalisés en investissant dans des crypto-actifs tels que les NFT, une fois que les seuils ont été dépassés (par exemple, la taxe sur les plus-values (Capital Gain Tax au Royaume-Uni). Ni Whatnot ni aucune société affiliée à Whatnot n'est responsable de la détermination des taxes qui s'appliquent à ces Ventes.
- Tout transfert de crypto-actifs (tel que le retrait de votre NFT) est réalisé au sein de la blockchain dans laquelle les NFT sont enregistrés (la "Blockchain") et non sur l'Application. Les Ventes de NFT peuvent être irréversibles et, par conséquent, les pertes dues à des Ventes frauduleuses ou accidentelles peuvent ne pas être récupérables.
- Il y a des risques associés à l'utilisation d'une monnaie basée sur Internet, y compris, mais sans s'y limiter, le risque lié au matériel, au logiciel et à la connexion Internet, le risque d'introduction de logiciels malveillants et le risque que des tiers puissent obtenir un accès non autorisé à l'information stockée dans votre portefeuille. Vous acceptez et reconnaissez que Whatnot ne sera pas responsable des échecs de communication, des perturbations, des erreurs, des distorsions ou des retards que vous pouvez rencontrer lors de l'utilisation de l'Application pour les Ventes, quelle qu'en soit la cause.
- Le défaut d'utilisation ou d'intérêt public pour la création et le développement de systèmes distribués pourrait avoir un impact négatif sur le développement de ces systèmes et des applications connexes, et pourrait donc également avoir un impact négatif sur l'utilité ou la valeur potentielle de certains NFT.
- Le régime réglementaire régissant les technologies blockchain, les crypto-actifs et les jetons est incertain, et de nouvelles réglementations ou politiques peuvent avoir un effet négatif important sur le développement de l'Application et l'utilité des NFT.
- L'Application peut s'appuyer sur des plateformes tierces pour effectuer des Ventes relatives à des crypto-actifs. Si nous ne sommes pas en mesure de maintenir une bonne relation avec ces plateformes, si les conditions ou la tarification changent, si nous ne respectons pas ou ne pouvons pas respecter les conditions de ces plateformes, ou si l'une de ces plateformes perd des parts de marché, tombe en désuétude ou n'est pas disponible pendant une période prolongée, l'accès à l'Application et son utilisation en seront impactés.
- Il existe des risques associés à l'achat de contenu généré par l'utilisateur, et notamment le risque d'acheter des actifs contrefaits, des actifs mal étiquetés, des actifs vulnérables à la dégradation des métadonnées, des actifs sur des contrats intelligents avec des bogues, et des actifs qui peuvent devenir inaccessibles. Whatnot se réserve le droit de masquer les collections, les contrats et les biens affectés par l'un de ces problèmes ou par d'autres problèmes. Les biens que vous achetez

peuvent devenir inaccessibles sur l'Application. En aucun cas, l'impossibilité de voir ou d'accéder à vos biens sur l'Application ne peut servir de fondement à une réclamation contre Whatnot.

- En accédant à l'Application et en l'utilisant, vous déclarez comprendre les risques inhérents à l'utilisation des systèmes cryptographiques et basés sur la blockchain, et avoir une connaissance pratique des actifs numériques. Ces systèmes peuvent présenter des vulnérabilités, des défaillances ou d'autres comportements anormaux. Whatnot n'est pas responsable des problèmes liés à la Blockchain, y compris les forks, les problèmes techniques de nœuds ou tout autre problème entraînant des pertes de fonds. Vous reconnaissez que le coût et la vitesse des Ventes avec les systèmes cryptographiques et basés sur la blockchain tels que Ethereum sont variables et peuvent augmenter à tout moment. Vous reconnaissez en outre le risque que vos actifs numériques puissent perdre tout ou partie de leur valeur pendant qu'ils sont fournis à l'Application ou à partir de celle-ci. Vous reconnaissez en outre que nous ne sommes pas responsables de ces variables ou de ces risques et que nous ne pouvons être tenus pour responsables des pertes que vous subissez en accédant à l'Application. En conséquence, vous comprenez et acceptez d'assumer l'entière responsabilité de tous les risques liés à l'accès, l'utilisation et interaction avec l'Application.

11.2 Absence de garanties

SOUS RÉSERVE DE L'ARTICLE 11.3 ET DES CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES POUR LES UTILISATEURS DE L'UNION EUROPÉENNE :

- **WHATNOT NE GARANTIT PAS QUE L'ACCÈS OU LE FONCTIONNEMENT DE L'APPLICATION OU DU CONTENU UTILISATEUR SERONT ININTERROMPUS OU EXEMPTS D'ERREURS.**
- **L'APPLICATION PEUT ÊTRE INDISPONIBLE EN RAISON D'UN CERTAIN NOMBRE DE FACTEURS, ET NOTAMMENT, LA MAINTENANCE PÉRIODIQUE PROGRAMMÉE OU NON DU SYSTÈME, LES CATASTROPHES NATURELLES, L'ACCÈS NON AUTORISÉ, LES VIRUS, LES ATTAQUES PAR DENI DE SERVICE OU D'AUTRES ATTAQUES, LES DÉFAILLANCES TECHNIQUES OU PERTURBATIONS DE L'APPLICATION ET/OU DE L'INFRASTRUCTURE DE TÉLÉCOMMUNICATIONS. TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE CONCERNANT L'UTILISATION ET/OU LA DISPONIBILITÉ, L'ACCESSIBILITÉ, LA SÉCURITÉ OU LA PERFORMANCE DE L'APPLICATION EST EXPRESSEMENT EXCLUE DANS CES CONDITIONS.**
- **WHATNOT NE SERA PAS RESPONSABLE À VOTRE ÉGARD DE L'UTILISATION DE L'APPLICATION, ET NOTAMMENT, TOUTE PERTE, TOUT DOMMAGE OU TOUTE RÉCLAMATION DÉCOULANT DE : (I) UNE ERREUR DE L'UTILISATEUR TELLE QUE DES MOTS DE PASSE OUBLIÉS, DES VENTES MAL RÉDIGÉES OU DES ADRESSES DE PORTEFEUILLES MAL SAISIÉS ; (II) UNE DÉFAILLANCE DU SERVEUR OU UNE PERTE DE DONNÉES ; (III) DES RÉSEAUX DE BLOCKCHAIN, DES PORTEFEUILLES DE CRYPTO-ACTIFS OU DES FICHIERS CORROMPUS ; (IV) UN ACCÈS NON AUTORISÉ À L'APPLICATION ; OU (V) TOUTE ACTIVITÉ DE TIERS, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, L'UTILISATION DE VIRUS, DE PHISHING, DE BRUTEFORCING OU D'AUTRES MOYENS D'ATTAQUE.**
- **WHATNOT N'EST PAS RESPONSABLE DE L'EXACTITUDE DES INFORMATIONS DE PAIEMENT OU DES MODES DE PAIEMENT, ET NOTAMMENT DE LA MISE À JOUR DE CES INFORMATIONS. WHATNOT N'A AUCUNE OBLIGATION ET N'EST PAS TENU DE S'ASSURER QU'UN UTILISATEUR A FOURNI UN MODE DE PAIEMENT VALIDE ET APPROPRIÉE POUR EFFECTUER UNE VENTE, OU DE DÉTERMINER SI LE MODE DE PAIEMENT D'UN UTILISATEUR EST VALIDE POUR EFFECTUER UNE VENTE. LES UTILISATEURS COMPRENNENT QU'ILS PEUVENT DEVOIR SUPPORTER DES FRAIS SUITE AUX VENTES EFFECTUÉES PAR WHATNOT SELON LES TERMES DES CONTRATS CONCLUS AVEC LES PRESTATAIRES DE SERVICES DE PAIEMENT ET QUE WHATNOT PEUT ÊTRE DANS L'INCAPACITÉ DE FACILITER CERTAINES VENTES.**
- **NOUS DÉCLINONS EXPRESSÉMENT TOUTE RESPONSABILITÉ S'AGISSANT DES SERVICES FOURNIS PAR DES TIERS. RIEN DANS CES CONDITIONS GÉNÉRALES NI DANS L'UTILISATION DE NOTRE APPLICATION NE CONSTITUE UNE APPROBATION, UNE RECOMMANDATION OU TOUTE AUTRE AFFILIATION DE OU AVEC DES SERVICES DE TIERS.**

11.3 Limitation de responsabilité

Le présent article s'applique aux Utilisateurs Consommateurs, à l'exception des Utilisateurs de l'UE soumis aux conditions supplémentaires.

Rien dans les présentes Conditions Générales n'exclut ou ne limite notre responsabilité en cas de : (i) décès ou dommages corporels

causés par notre négligence ; (ii) fraude ou déclarations frauduleuses ; et (iii) tout autre cas dans lequel il serait illégal pour nous d'exclure ou de limiter notre responsabilité.

En cas de manquement aux Conditions Générales, nous sommes responsables des pertes ou dommages que vous subissez et qui sont le résultat prévisible de notre violation des Conditions Générales ou en cas de négligence. Nous ne sommes toutefois pas responsables des pertes ou dommages qui sont imprévisibles. Une perte ou un dommage est prévisible lorsqu'il a été envisagé par vous et nous au moment où vous avez accédé à l'Application.

Nous fournissons l'Application aux Utilisateurs Consommateurs à des fins personnelles et pour un usage privé/domestique. Vous acceptez de ne pas utiliser l'Application, ou tout contenu de l'Application, à des fins commerciales ou professionnelles et, par conséquent, nous ne pouvons pas engager notre responsabilité à votre égard en cas de perte de profit, perte d'activité, interruption d'activité ou perte d'opportunité commerciale.

Notre responsabilité totale à votre égard pour toute perte ou tout dommage résultant des présentes Conditions Générales ou en rapport avec celles-ci, que ce soit sur le fondement contractuel (notamment les indemnités) ou extra-contractuel (notamment en cas de négligence) est limitée à cent dollars américains (100,00 USD).

11.4 Litiges entre Utilisateurs

Tout litige survenant entre vous et un autre Utilisateur doit être résolu entre vous. Whatnot n'a aucune obligation et/ou responsabilité dans la résolution des litiges entre Utilisateurs et ne peut pas être tenue responsable des dommages résultant de ces litiges.

14. Conditions supplémentaires pour les Utilisateurs Professionnels

Les dispositions suivantes s'appliquent uniquement aux Utilisateurs Professionnels. Dans la mesure où une disposition spécifique de l'article 14 est contraire à une autre disposition des Conditions Générales, la disposition spécifique de l'article 14 prévaudra.

14.1 Comptes pour les Utilisateurs Professionnels

Si vous agissez au nom d'un Utilisateur Professionnel, vous déclarez et garantisiez que : (i) vous êtes légalement habilité à engager votre employeur ou cet Utilisateur ; et (ii) vous acceptez les présentes Conditions Générales au nom de l'Utilisateur que vous représentez.

Si vous êtes un Vendeur Professionnel, vous devez nous en informer au sein du formulaire lors de votre demande de vente sur Whatnot et vous devez nous informer de tout changement de votre statut de Vendeur.

14.2 Obligations de conformité pour les Vendeurs Professionnels

Il est rappelé aux Vendeurs Professionnels qu'ils sont tenus, en vertu de l'article 4, de se conformer à toutes les Règlements applicables à leur utilisation de l'Application et notamment à la législation sur la protection des consommateurs dans les juridictions où les Acheteurs Consommateurs sont établis. Tous les Vendeurs Professionnels acceptent de se conformer à notre Politique applicable aux Vendeurs Professionnels, disponible ici.

14.3 Annulations, retours et remboursements pour les Vendeurs Professionnels

Si vous êtes un Vendeur Professionnel et qu'un Acheteur Consommateur retourne un Article à Whatnot conformément aux Conditions Générales, vous acceptez de nous informer rapidement de la demande de retour/d'annulation et de nous charger de gérer ce processus en votre nom. Vous acceptez de nous vendre l'Article et de nous transférer le titre de propriété de l'Article à réception de l'Article retourné par un Acheteur Consommateur, à condition que vous ayez reçu le paiement intégral de cet Article. Sous réserve de ce qui précède, nous ne serons en aucun cas responsables et nous excluons expressément par la présente toute autre responsabilité pouvant découler de ou en rapport avec un Contrat de Vente ou une Vente conclue entre les Utilisateurs.

14.4 Résiliation ou suspension des Comptes des Vendeurs Professionnels

Nous pouvons suspendre ou résilier votre Compte et vous interdire de conclure des Contrats de Vente ou d'accéder à l'Application en cas de violation d'une condition substantielle des Conditions Générales ou d'un Contrat de Vente. Lorsque nous résilions votre Compte en raison d'une violation d'une condition substantielle des Conditions Générales ou d'un Contrat de Vente, nous vous fournirons un préavis de 30 jours et, sous réserve du reste du présent article 14, un exposé écrit des motifs de cette décision.

Nous pouvons également, sans préavis, suspendre ou résilier votre Compte et vous interdire de conclure tout Contrat de Vente ou d'accéder autrement à l'Application si : (i) nous sommes soumis à une obligation légale ou réglementaire qui nous oblige à mettre fin à la fourniture de l'ensemble de l'Application à votre égard d'une manière qui ne nous permet pas de fournir un préavis ; (ii) il existe une raison impérative en vertu de la Réglementation ; (iii) nous pouvons démontrer que vous avez enfreint de manière répétée les présentes Conditions Générales et/ou ignoré les avertissements que nous vous avons envoyés ; ou (iv) nous pensons raisonnablement que votre Compte fait ou a fait l'objet d'une activité frauduleuse ou illégale, d'un blanchiment d'argent (ou d'une tentative de blanchiment d'argent) ou d'un nombre excessif de rétrofacturations, que cette activité ou tentative d'activité soit ou non due à vos actes ou à vos omissions. Dans ce cas, nous vous fournirons par écrit les motifs de cette suspension ou résiliation, sauf si nous sommes soumis à une obligation légale ou réglementaire de ne pas fournir les faits ou circonstances spécifiques ou la référence au(x) motif(s) applicable(s), ou si nous pouvons démontrer que vous avez enfreint ces Conditions Générales de manière répétée, de sorte que l'Application ne vous a plus été fournie.

En cas de résiliation de votre Compte en tant que Vendeur Professionnel pour les raisons précisées ci-dessus : (i) il vous sera interdit de créer d'autres Comptes ; et (ii) tous les Contrats de Vente non exécutés que vous avez conclus seront résiliés et vous ne recevrez aucun solde dû au titre de ces Contrats de Vente.

En cas de résiliation de votre Compte pour quelque raison que ce soit : (i) votre Compte sera supprimé ; (ii) vous devrez immédiatement payer tous les frais impayés et autres charges dues en vertu des présentes Conditions Générales ; (iii) vous n'aurez pas accès aux informations que vous avez fournies ou générées ; (iv) la licence accordée à l'article 3.8 cessera ; et (v) nous vous transférerons tout solde impayé dans les 45 jours suivant la date effective de la résiliation.

Toute disposition des Conditions Générales qui, expressément ou implicitement, est destinée à entrer ou à rester en vigueur à la date de résiliation ou après celle-ci, restera pleinement en vigueur.

14.5 Absence de garantie pour les Utilisateurs Professionnels

SOUS RÉSERVE DE L'ARTICLE 14.6 :

- **L'APPLICATION, ET TOUT CONTENU OU INFORMATION AFFICHÉ SUR CELLE-CI, Y COMPRIS LE CONTENU UTILISATEUR, LES NFTS ET LE CONTENU DES NFT ASSOCIÉ, AINSI QUE TOUTE VÉRIFICATION D'ARTICLE, DONNÉES RELATIVES AUX VENTES PASSES DE WHATNOT, ESTIMATIONS DE VALEUR OU TOUT AUTRE PRODUIT OU SERVICE FOURNI PAR WHATNOT EST FOURNI "TEL QUEL", SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, QU'ELLE SOIT EXPRESSE, IMPLICITE OU LEGALE, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, DE PROPRIÉTÉ, DE SÉCURITÉ, D'EXACTITUDE ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON.**
- **WHATNOT NE GARANTIT PAS QUE L'ACCÈS OU LE FONCTIONNEMENT DE L'APPLICATION, LE CONTENU UTILISATEUR, LA VÉRIFICATION DES ARTICLES, LES DONNÉES RELATIVES AUX VENTES PASSES DE WHATNOT, ESTIMATIONS DE VALEUR OU TOUT AUTRE PRODUIT OU SERVICE FOURNI PAR WHATNOT SERONT ININTERROMPUS OU EXEMPTS D'ERREURS. VOUS ASSUMEZ L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ ET LE RISQUE DE PERTE RÉSULTANT DE VOTRE UTILISATION DE L'APPLICATION OU DE TOUT CONTENU UTILISATEUR, DE LA VÉRIFICATION D'ARTICLES, DES DONNÉES RELATIVES AUX VENTES PASSES DE WHATNOT, DES ESTIMATIONS DE VALEUR OU DE TOUT AUTRE PRODUIT OU SERVICE FOURNI PAR WHATNOT.**
- **NOUS DÉCLINONS EXPRESSÉMENT TOUTE RESPONSABILITÉ POUR TOUTE RÉCLAMATION DÉCOULANT DE, EN RAPPORT AVEC OU LIÉE À LA CONFORMITÉ DE L'APPLICATION AVEC LES RÉGLEMENTATIONS OU À VOTRE CONFORMITÉ AVEC LES RÉGLEMENTATIONS LORS DE L'UTILISATION DE L'APPLICATION, Y COMPRIS VOTRE CONFORMITÉ AVEC LES LOIS RELATIVES À LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS APPLICABLES LORSQUE VOUS VENDEZ À DES ACHETEURS CONSOMMATEURS PAR L'INTERMÉDIAIRE DE L'APPLICATION.**

14.6 Limitation de la responsabilité des Utilisateurs Professionnels et indemnisation

Rien dans les présentes Conditions Générales n'exclut ou ne limite notre responsabilité en cas de : (i) décès ou dommages corporels causés par notre négligence ; (ii) fraude ou déclarations frauduleuses ; et (iii) tout autre cas dans lequel il serait illégal pour nous d'exclure ou de limiter notre responsabilité. **Sous réserve de ce qui suit : (i) notre responsabilité totale envers vous en ce qui concerne toute perte ou tout dommage subi et découlant de ou en rapport avec les présentes Conditions Générales, que ce soit sur le fondement de la responsabilité contractuelle ou délictuelle (notamment en cas de négligence) ou autre, sera limitée à cent dollars américains (\$100.00) ; (ii) nous ne serons en aucun cas responsables envers vous de toute perte de profits, perte de revenus, perte de contrats, incapacité à réaliser des économies anticipées ou de toute perte indirecte ou consécutive, qu'elle résulte d'une négligence, d'une rupture de contrat ou autre ; et (iii) vous nous indemnisez et nous tiendrez indemnes de toutes les pertes, coûts, responsabilités et dépenses subis ou encourus par nous et tout représentant de Whatnot à la suite de : (a) toute violation par vous des présentes Conditions Générales; (b) votre utilisation de l'Application, y compris en ce qui concerne toute Vente dans laquelle vous êtes impliqué ; (c) vos litiges avec d'autres Utilisateurs ; (d) votre Contenu Utilisateur ; ou (e) votre violation des droits d'un autre Utilisateur ou d'un tiers.**

14.7 Consentement de l'Utilisateur Professionnel à recevoir des communications électroniques

Aux fins du contrat, vous (1) consentez à recevoir des communications de Whatnot sous forme électronique via l'adresse électronique que vous avez fournie ; et (2) acceptez que les Conditions Générales, accords, notifications, divulgations et autres communications que Whatnot vous fournit électroniquement satisfont à toute exigence légale que cette communication satisferait si elle était faite par écrit. Rien de ce qui précède n'affecte vos droits inaliénables. Nous pouvons également utiliser votre adresse électronique pour vous envoyer d'autres messages, conformément à notre Politique de Confidentialité disponible à l'adresse www.whatnot.com/privacy . Vous pouvez refuser de recevoir ces communications électroniques en modifiant les paramètres de votre compte ou en envoyant une demande sur la page web [ici](#) ou en cliquant sur le lien de désabonnement qui figure dans tout courriel que nous pourrions vous envoyer.

14.8 Modifications des présentes Conditions Générales pour les Vendeurs Professionnels

Sous réserve des droits que nous confère l'article 10, nous pouvons modifier ou compléter les présentes Conditions Générales en vous

adressant un préavis écrit d'au moins 15 jours (le "**Préavis**") ; toutefois, si les modifications ou les ajouts vous obligent à procéder à des adaptations techniques ou commerciales, nous vous accorderons, le cas échéant, un préavis plus long que ce qui est raisonnable dans les circonstances (le "**Préavis Prolongé**").

Sous réserve des termes du présent article, vous pouvez refuser les Conditions Générales modifiées avant l'expiration du délai de Préavis communiqué. Vous pouvez renoncer à votre droit de refuser les Conditions Générales modifiées au moyen d'une déclaration écrite ou d'une action affirmative claire après réception du Préavis de modification. En poursuivant votre utilisation de l'Application après réception du Préavis de modification, vous serez réputé avoir renoncé à votre droit de les refuser à moins que vous n'ayez indiqué votre intention de refuser les Conditions Générales modifiées ou si la période de Préavis Prolongé s'applique.

L'obligation qui nous est faite de vous notifier toute modification ou tout ajout qui serait fait aux présentes Conditions Générales ne s'applique pas dans les cas suivants : (i) nous sommes soumis à une obligation légale ou réglementaire qui nous oblige à modifier les Conditions Générales d'une manière qui ne nous permet pas de respecter le délai de préavis visé ci-dessus ; ou (ii) nous avons exceptionnellement modifié les Conditions Générales pour faire face à un danger imprévu et imminent lié à la sécurité de l'Application, des services disponibles via l'Applications ou des Utilisateurs de l'Application contre la fraude, les logiciels malveillants, le spam, les violations de données ou d'autres risques liés à la cybersécurité. Vous pouvez clôturer votre Compte en nous contactant aux coordonnées indiquées à l'article 10.

14.9 Droit applicable et juridictions compétentes pour les Utilisateurs Professionnels

Les Conditions Générales sont régies par le droit irlandais. Chaque partie accepte expressément que les tribunaux de la République d'Irlande soient exclusivement compétents pour régler tout litige ou toute réclamation (y compris les litiges ou réclamations de nature extra contractuels) découlant des Conditions Générales, de leur objet, de leur formation, ou s'y rapportant.

15. Concours

15.1 Les Concours de Whatnot

Whatnot peut proposer des concours promotionnelles (un "Concours Whatnot"). Le présent article 15 définit certaines conditions clés qui s'appliquent aux Concours Whatnot. Toutefois, dans le cas d'un Concours Whatnot en direct, nous vous informerons des conditions promotionnelles supplémentaires qui s'appliquent à cette offre promotionnelle de Whatnot particulière ("Conditions promotionnelles de Whatnot"). Les règles d'un Concours Whatnot sont susceptibles d'être modifiées de temps à autre, et les Utilisateurs sont tenus de consulter les présentes Conditions Générales et les Conditions promotionnelles de Whatnot applicables, les règles, les conditions ou autres notifications relatives au Concours Whatnot fournis à l'Utilisateur.

Description : Les Concours Whatnot sont limités dans le temps. Leur durée peut varier et sera définie pour chaque Concours Whatnot conformément aux Conditions promotionnelles de Whatnot. Whatnot Europe Limited est le promoteur de chaque Concours Whatnot. Chaque Utilisateur qui participe à un concours Whatnot reconnaît et accepte que Whatnot est responsable de la collecte et du traitement des participations des Utilisateurs, et en cas de questions, les Utilisateurs sont encouragés à contacter Whatnot sur la page web [ici](#).

Éligibilité : Les Concours Whatnot ne sont accessibles qu'aux Utilisateurs de l'Application. Les représentants de Whatnot ne peuvent pas participer aux Concours Whatnot, sauf en tant que sponsor du Concours Whatnot. De même, les membres de la famille immédiate (y compris les parents, beaux-parents, tuteurs légaux, enfants, beaux-enfants, frères et sœurs, demi-frères et demi-sœurs, conjoints) ou les membres du ménage (y compris les personnes qui ont partagé une résidence avec un représentant de Whatnot au cours de la période de trois mois précédant immédiatement le Concours Whatnot), ne peuvent pas participer au Concours Whatnot.

Comment participer : Whatnot crée diverses opportunités pour les Utilisateurs de participer aux Concours Whatnot. Les Utilisateurs peuvent avoir la possibilité de participer plusieurs fois, mais si Whatnot soupçonne qu'un Utilisateur tente de manipuler un Concours Whatnot, cette manipulation présumée peut entraîner : (i) la suppression de toutes les participations liées à l'Utilisateur ; (ii) l'interdiction de participer aux concours Whatnot actuels et futurs ; (iii) la suppression de tout ou partie des Articles ou des Annonces de l'Utilisateur sur l'Application ; (iv) l'annulation de tout ou partie des Ventes en cours de l'Utilisateur sur l'Application ; (v) la retenue de tout paiement dû à l'Utilisateur ; et (vi) des limitations sur la capacité de l'Utilisateur à acheter et/ou à vendre des Articles.

Gagnants : Whatnot effectuera un tirage au sort pour déterminer le(s) gagnant(s) de chaque Concours Whatnot. Les chances de gagner varieront en fonction du nombre d'inscriptions éligibles reçues pour chaque Concours Whatnot. Whatnot informera le(s) gagnant(s) de chaque Concours Whatnot en envoyant un courriel à l'adresse électronique fournie par l'Utilisateur. Le(s) gagnant(s) doit(vent) confirmer son(leur) identité et sa(leur) participation après avoir gagné un Concours Whatnot. L'absence de confirmation à la suite d'une tentative de notification entraînera la perte du prix du Concours Whatnot. En participant à un Concours Whatnot, tous les participants acceptent que Whatnot fournisse le prénom ou le nom de famille de l'Utilisateur et/ou son nom d'Utilisateur (le cas échéant), dans une liste de gagnants accessible au public, qui peut être consultée sur demande, à moins que le participant ne notifie à Whatnot qu'il ne souhaite pas que Whatnot publie ses détails. Veuillez noter que Whatnot peut néanmoins être tenue de fournir les noms de tous les gagnants des prix aux autorités de régulation compétentes (par exemple, l'Advertising Standard Authority du Royaume-Uni) si la demande lui en est faite. Les demandes de liste de gagnants doivent être envoyées sur la page web [ici](#). Toute autre information personnelle fournie par les participants est soumise à notre [POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ](#) et à nos autres politiques.

Prix : Les prix du Concours Whatnot seront déterminés par Whatnot. La valeur des prix du Concours Whatnot peut varier. Whatnot se réserve le droit de remplacer un prix annoncé pour le concours Whatnot par un prix de valeur égale ou supérieure au prix annoncé.

Toutes les taxes applicables sont à la charge exclusive du gagnant du Concours Whatnot.

15.2 Règles du Concours du Vendeur

Si vous êtes un Vendeur qui organise des concours ou d'autres promotions sur la plateforme Whatnot ou en utilisant la technologie fournie par Whatnot (par exemple, en utilisant la technologie fournie par Whatnot pour sélectionner au hasard un gagnant) ("Concours Vendeur"), vous devez alors vous conformer au présent article 15.2.

Règles et exigences générales :

1. Vous êtes responsable de l'administration de votre Concours Vendeurs et vous reconnaissez que vous utilisez la

plateforme Whatnot et la technologie fournie par Whatnot à vos propres risques.

2. Vous devez vous conformer à toutes les Réglementations (y compris les règlements, codes et directives en matière de publicité et de marketing) qui régissent ou s'appliquent à votre Concours Vendeur.
3. Ne déclarez pas, ne suggérez pas ou n'insinuez pas que votre Concours Vendeur est sponsorisé, approuvé, administré par ou associé à Whatnot, sauf autorisation expresse de Whatnot.
4. Ne pas enfreindre les droits de tiers ni exiger la participation à une activité illégale en relation avec ou dans le cadre de votre Concours Vendeur.
5. Vous devez publier un ensemble de "Règles Officielles" pour votre Concours Vendeur chaque fois que vous sollicitez la participation à un Concours Vendeur ou que vous en faites la publicité qui : (a) énonce toutes les divulgations, conditions importantes et informations requises par toutes les réglementations applicables (y compris les réglementations, codes et directives en matière de publicité et de marketing), par exemple, les détails concernant les dates d'ouverture et de clôture des inscriptions, les personnes autorisées à participer, la manière dont les Utilisateurs peuvent participer, la date de sélection des gagnants, le(s) prix, la date et la manière dont le(s) prix sera(ont) distribué(s), etc.(b) indique clairement que Whatnot n'est pas un sponsor ou un promoteur de votre Concours Vendeurs et demande aux participants de dégager Whatnot de toute responsabilité liée à votre Concours Vendeurs ; (c) inclut un avis de confidentialité conforme à la loi qui explique comment vous utilisez toutes les données personnelles collectées auprès des participants et adhère à cette utilisation ; et (d) est conforme et cohérent avec les présentes Conditions Générales.
6. Vous devez gérer votre Concours Vendeurs, y compris l'attribution des prix, comme indiqué dans votre règlement officiel et dans la Règlementation applicable.

Des exigences légales additionnelles peuvent s'appliquer au Concours du Vendeur. Whatnot se réserve le droit de prendre des mesures pour supprimer ou retirer les cadeaux des Vendeurs qui ne sont pas conformes à ces Conditions Générales.

16. Protection des données

16.1 Définitions relatives à la Protection des Données

Aux fins de l'article 16, les définitions suivantes s'appliquent :

- "**Législation applicable en matière de protection des données**" désigne le règlement (UE) 2016/679 (le "RGPD"), le RGPD tel que modifié et transposé au Royaume-Uni, la Directive 2002/58/CE, les Règlements de 2003 sur la vie privée et les communications électroniques (directive E-Commerce), tels que modifiés, et toutes les autres lois applicables en matière de protection de la vie privée et des données dans toute juridiction pertinente, y compris les lignes directrices et les codes de bonne pratique émis par les autorités de contrôle.
- Les termes "**données à caractère personnel**", "**personne concernée**", "**traitement**", "**responsable du traitement**", "**sous-traitant**" et "**autorité de contrôle**" ont tous la signification qui leur est donnée dans la Législation applicable en matière de protection des données.

16.2 Rôles en matière de protection des données

Vous et Whatnot agissez chacun en tant que responsable de traitement indépendant en ce qui concerne les données personnelles de l'Acheteur que vous recevez en votre qualité de Vendeur aux fins de l'exécution des Contrats de Vente et/ou toute autre donnée personnelle que vous traitez en rapport avec (et autorisé par) les Conditions Générales ("Données Protégées"). Vous et Whatnot serez individuellement responsables du respect des obligations qui s'appliquent à eux en tant que responsables du traitement en vertu de la Législation applicable en matière de protection des données de Données Protégées. En aucun cas vous et Whatnot ne traiterez les Données Protégées en tant que "responsables conjoints du traitement" au sens de la Législation applicable en matière de protection des données.

Si vous êtes un Vendeur Professionnel et que vous et Whatnot êtes considérés comme des responsables de traitement conjoints de Données Protégées, et si Whatnot subit ou encourt des pertes, des coûts, des responsabilités ou des dépenses en rapport avec la protection des données et de la vie privée (y compris, si les Règlements le permettent, (i) des amendes ou d'autres sanctions imposées par une autorité de contrôle ; (ii) des dommages et intérêts ordonnés par une autorité de contrôle ou un tribunal au bénéfice d'une personne concernée par les données; et (iii) des coûts pour se conformer aux enquêtes des autorités de contrôle) (" Pertes relatives à la Protection des Données ") en raison d'un acte ou d'une omission de votre part en votre qualité de responsable conjoint du traitement des Données Protégées, vous acceptez de nous indemniser et de maintenir indemnes pour ces Pertes relatives à la Protection des Données.

16.3 Vos obligations en matière de protection des données

Vous et Whatnot acceptez de vous conformer à la Législation applicable en matière de protection des données en ce qui concerne le traitement des Données Protégées. Vous ne devez pas faire, ou omettre de faire, quoi que ce soit qui causerait (ou pourrait raisonnablement causer) à Whatnot une violation de cet article 16 ou de toute disposition de la Législation applicable en matière de protection des données. Si vous êtes un Vendeur Professionnel, vous devez également vous assurer que votre personnel et vos autres représentants, sous-traitants et sous-traitants ultérieurs se conforment à l'article 16.

Vous ne devez utiliser les Données Protégées qu'aux fins de l'exécution des Contrats de Vente avec les Acheteurs et/ou dans le cadre des présentes Conditions Générales, et non à d'autres fins. Vous ne devez pas utiliser les Données Protégées fournies par les Acheteurs pour envoyer des messages commerciaux non sollicités ou pour des ventes non autorisées, et vous ne pouvez pas utiliser les Données Protégées de l'Acheteur à des fins de marketing sans le consentement de l'Acheteur au sens de la Législation applicable en matière de protection des données.

Vous devez nous notifier sans délai excessif (et en tout état de cause dans les 72 heures) si vous avez connaissance de tout dommage accidentel ou intentionnel, toute altération, toute destruction, toute divulgation non autorisée, toute perte, toute utilisation abusive ou tout vol de Données Protégées ("Incident de Sécurité"). Vous coopérerez et nous assisterez ainsi que les représentants de Whatnot, dans le cadre de nos efforts pour : (i) enquêter sur l'incident de sécurité, y remédier et en atténuer les effets ; et (ii) respecter les obligations de notification envers les individus, les clients ou les autorités de contrôle.

Vous ne transférez aucune : (i) Donnée Protégée traitée en vertu de la Législation européenne applicable en matière de protection

des données en dehors de l'UE ; ou (ii) Donnée Protégée traitée en vertu de la Législation britannique applicable en matière de protection des données en dehors du Royaume-Uni, à moins que vous ne respectiez vos obligations en vertu de la Législation applicable en matière de protection des données en ce qui concerne le transfert, y compris en mettant en œuvre des garanties appropriées si nécessaire et en veillant à ce qu'un niveau de protection adéquat soit assuré pour toute Donnée Protégée transférée.

Vous devez et devez faire en sorte que toute autre personne que vous autorisée à traiter les Données Protégées mette en œuvre (et mette à jour de temps à autre) des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées (y compris des mesures que nous avons notifiées) pour protéger les Données Protégées contre un traitement non autorisé ou illégal et contre la perte, la destruction, l'endommagement, la divulgation ou l'altération accidentels, qui doivent au minimum être conformes à la Législation applicable en matière de protection des données et, si vous êtes un Vendeur Professionnel, aux bonnes pratiques de l'industrie.

Le cas échéant, vous fournirez aux personnes concernées vos propres informations de transparence sur la manière dont vous traitez leurs Données Protégées et répondrez à toutes les demandes de droits des personnes concernées que vous recevrez en ce qui concerne votre traitement des Données Protégées, conformément à la Législation applicable en matière de protection des données.

Vous informerez rapidement Whatnot par écrit si vous recevez une notification d'une autorité de contrôle ou d'une personne concernée qui se rapporte ou a un impact sur le traitement des Données Protégées par Whatnot. Sur demande écrite de Whatnot, vous fournirez à Whatnot toute la coopération et l'assistance demandées en ce qui concerne : (i) la réponse aux demandes des personnes concernées exerçant leurs droits en vertu de la Législation applicable en matière de protection des données ; (ii) la réponse aux communications des autorités de contrôle en ce qui concerne les Données Protégées ; et (iii) les autres obligations de Whatnot en vertu de la Législation applicable en matière de protection des données en ce qui concerne les Données Protégées.

Vous ne conserverez ni ne traiterez aucune Donnée Protégée plus longtemps qu'il n'est nécessaire pour exécuter les Contrats de Vente ou toute obligation pertinente que vous avez en vertu des présentes Conditions Générales ; ou, si la durée est plus longue, pour respecter les obligations qui vous lient en vertu du droit applicable.

Si vous êtes un Vendeur Professionnel, vous acceptez de nous indemniser et de nous maintenir indemnisés pour toutes les Pertes relatives à la Protection des Données que nous avons subies ou encourues et qui résultent de ou sont liées à une violation par vous (ou par l'un de vos sous-traitants et sous-traitants ultérieurs, le cas échéant) de vos obligations en vertu cet article 16 et/ou de la Législation applicable en matière de protection des données.

Pour plus d'informations sur la manière dont Whatnot utilise les données personnelles, veuillez consulter la Politique de Confidentialité de Whatnot disponible à l'adresse www.whatnot.com/privacy ("Politique de Confidentialité").

17. Divers

17.1 Contact

Les coordonnées de notre société sont disponibles ici . Veuillez envoyer vos évaluations, commentaires, plaintes, demandes d'assistance technique et autres communications relatives à l'Application sur la page web [ici](#).

17.2 Opposabilité

Même si Whatnot n'exige pas le strict respect de ces Conditions Générales dans chaque cas, vous êtes toujours tenu de les respecter. Le fait que nous n'appliquions pas, à tout moment, l'une des dispositions, conditions ou exigences des présentes Conditions Générales, ou que nous n'exigions pas, à tout moment, que vous respectiez l'une des dispositions des présentes Conditions Générales, ne vous dispense en aucun cas de l'obligation de respecter l'une des dispositions des Conditions Générales, ni de notre capacité à appliquer chacune de ces dispositions telles qu'elles ont été écrites.

17.3 Renonciations

Toute renonciation par Whatnot à une disposition, une condition ou une exigence des présentes Conditions Générales ne sera opposable à Whatnot que si elle est écrite et signée par un responsable autorisé de Whatnot. Aucune renonciation par Whatnot à l'une des conditions énoncées dans les Conditions Générales ne sera considérée comme une renonciation future ou permanente à cette condition ou comme une renonciation à toute autre condition. Tout manquement de Whatnot à faire valoir un droit ou une disposition en vertu des présentes conditions ne constituera pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition.

17.4 Liens vers des sites web, applications, logiciels ou contenus de tiers

Dans le cadre de l'Application, nous pouvons vous fournir des liens pratiques vers des sites web, des contenus ou des articles de tiers. L'Application peut également être intégrée à d'autres applications ou être accessible par le biais d'autres applications, y compris des logiciels et des services fournis par des tiers (collectivement, "Contenu de tiers"). Ces liens sont uniquement fournis par commodité aux Utilisateurs. Whatnot n'a aucun contrôle sur le Contenu de tiers ou sur les promotions, les éléments, les informations, les biens ou les services mentionnés dans le Contenu de tiers ou disponibles à partir de celui-ci. L'exactitude, l'adéquation ou l'exhaustivité du Contenu de tiers n'est pas revu, contrôlé ou vérifié par Whatnot.

Nous ne sommes pas responsables du Contenu de Tiers publié, disponible via ou installé à partir de l'Application, y compris pour le contenu, l'exactitude, le caractère offensant, les opinions, la fiabilité, les pratiques de confidentialité ou d'autres politiques afférentes ou contenues dans le Contenu de Tiers. Notre inclusion, nos liens vers, ou nos autorisations d'utilisation ou d'installation de tout Contenu Tiers n'implique pas l'approbation ou le soutien de Whatnot. En outre, Whatnot décline toute responsabilité pour toute perte, dommage et toute autre conséquence résultant directement ou indirectement de ou liée à votre utilisation ou accès au Contenu Tiers, ou à toute information que vous pouvez fournir ou toute Vente effectuée avec ou à travers le Contenu Tiers ou la défaillance de toute information, logiciel ou service publié ou offert par de tels fournisseurs de services ou toute erreur, omission ou fausse déclaration par de tels fournisseurs de services, ou tout virus informatique découlant de, ou toute défaillance du système associée au Contenu Tiers. Si vous décidez de quitter l'Application et d'accéder ou d'utiliser tout Contenu Tiers, vous le faites à vos propres risques et vous reconnaissez avoir été informés que nos conditions et politiques ne s'appliquent plus. Vous devez consulter les conditions et politiques applicables, y compris les politiques de confidentialité de tout site ou application tiers vers lequel vous naviguez à partir de l'Application. Votre opérateur peut vous facturer des frais de communication et utilisation de données notamment pour l'envoi et la réception de messages dans le cadre de votre utilisation de l'Application. Vous acceptez d'être seul responsable de ces frais.

17.5 Intégralité du Contrat

Cette disposition ne s'applique pas aux Utilisateurs Consommateurs. À moins que vous ne soyez un influenceur ou un partenaire stratégique, les présentes Conditions Générales, les Autres Conditions et tout autre document expressément mentionné dans les présentes Conditions Générales comme faisant partie des Conditions Générales constituent le seul contrat entre vous et Whatnot concernant l'Application et remplacent tous les arrangements, accords, représentations et garanties antérieurs et actuels, à la fois écrits et oraux, concernant l'Application. Si vous êtes un influenceur ou un partenaire stratégique, les présentes Conditions Générales, les Autres Conditions, tout autre document expressément mentionné dans les présentes Conditions Générales comme faisant partie des Conditions Générales, et votre Contrat d'Influenceur ou Accord de Partenariat Stratégique constituent le seul contrat entre vous et Whatnot concernant l'Application et remplacent tous les arrangements, accords, représentations et garanties antérieurs et actuels à la

fois écrits et oraux, concernant l'Application.

17.6 Divisibilité

Si une disposition des présentes Conditions Générales est jugée invalide, illégale ou inapplicable pour quelque raison que ce soit par une cour ou un autre tribunal compétent, cette disposition sera éliminée ou limitée au minimum, de sorte que les autres dispositions des Conditions Générales resteront pleinement en vigueur. Nos droits en vertu des présentes Conditions Générales survivront à toute résiliation des Conditions Générales.

17.7 Nous pouvons modifier l'Application

Nous pouvons mettre à jour l'Application (y compris son contenu, ses composants et ses caractéristiques). Veuillez noter que tout contenu inclus dans l'Application n'est pas nécessairement complet ou à jour. Les éléments contenus dans l'Application peuvent être obsolètes et nous ne sommes pas obligés de le mettre à jour.

17.8 Modifications des Conditions Générales pour les Utilisateurs Consommateurs

Nous pouvons être amenés à modifier les présentes Conditions Générales (y compris les Autres Conditions) par exemple pour répondre à : (i) des changements dans la Réglementation ; (ii) des changements dans la nature, les caractéristiques ou les fonctionnalités de l'Application ou pour refléter de nouvelles technologies ou de nouveaux produits ; (iii) des problèmes de sécurité ; et/ou (iv) des changements dans des circonstances échappant à notre contrôle raisonnable. Si nous apportons des modifications, nous vous donnerons un préavis raisonnable via l'Application ou par email, généralement trente (30) jours avant l'entrée en vigueur des Conditions Générales mises à jour. Si vous n'acceptez pas les modifications proposées des Conditions Générales, vous pouvez résilier le contrat que vous avez avec nous en fermant votre Compte. Si vous ne fermez pas votre Compte, le fait de continuer à accéder ou utiliser l'Application après la date d'entrée en vigueur des modifications proposées constituera votre acceptation des Conditions Générales modifiées. Si les modifications proposées des Conditions Générales sont substantielles (par exemple, si elles concernent un changement des principales obligations), nous pouvons vous demander d'accepter expressément les Conditions Générales modifiées dans l'Application et nous pouvons restreindre votre accès à l'Application, ou suspendre ou résilier votre Compte si n'acceptez pas les Conditions Générales modifiées.

17.9 Droit applicable et juridictions compétentes

Le présent article s'applique uniquement aux Utilisateurs Consommateurs.

Les Conditions Générales sont régies par le droit irlandais. Cela signifie que votre accès à l'Application et tout litige ou demande qui en découle ou connexe (y compris les demandes ou litiges de nature extra contractuels) seront régis par le droit irlandais.

Vous pouvez, à votre discrétion, saisir soit le tribunal compétent d'Irlande, soit le tribunal compétent de votre pays de résidence habituelle si ce pays de résidence habituelle est situé dans l'UE ou au Royaume-Uni, pour statuer sur tout litige résultant des Conditions Générales, ces tribunaux étant exclusivement compétents (à l'exclusion de tout autre tribunal). Nous pourrions saisir soit le tribunal compétent d'Irlande, soit le tribunal compétent de votre pays de résidence habituelle si ce pays de résidence habituelle est situé dans l'UE ou au Royaume-Uni, pour statuer sur tout litige résultant des Conditions Générales.

Si vous êtes un Utilisateur Consommateur au Royaume-Uni ou dans l'UE et que nous vous fournissons l'Application (et/ou exerçons nos activités commerciales ou professionnelles en relation avec l'Application) dans le pays dans lequel vous résidez, vous bénéficierez de toutes les lois impératives auxquelles on ne peut déroger par contrat du pays dans lequel vous résidez lesquels sont en partie détaillés dans les Conditions Supplémentaires. Rien dans les présentes Conditions Générales n'affecte vos droits en tant que consommateur à invoquer ces dispositions impératives prévues par la Réglementation.

Annexe 1 : conditions supplémentaires pour les utilisateurs de l'Union européenne

Si vous êtes un Utilisateur Consommateur dans l'UE et que nous vous fournissons l'Application (et/ou exerçons nos activités commerciales ou professionnelles en relation avec l'Application) dans le pays dans lequel vous résidez habituellement dans l'UE, les Conditions Générales s'appliquent à vous à l'exception des dérogations suivantes et des conditions supplémentaires applicables à votre pays de résidence. En cas d'incohérence ou de contradiction entre les Conditions Générales et ces Conditions Supplémentaires, ces dernières prévaudront.

1. Responsabilité

En ce qui concerne l'article 11 (*responsabilité*) des Conditions Générales :

Utilisateurs en France

Si vous êtes un Utilisateur Consommateur résidant en France, le paragraphe 3 de l'article 4.2 (*Respect de la Réglementation par les Utilisateurs*), l'article 11.2 (*Absence de garanties*) et le paragraphe 4 de l'article 11.3 (*Limitation de responsabilité*) ne s'appliquent pas à vous et les conditions suivantes s'appliquent :

"Aucune disposition des présentes Conditions Générales n'exclut ou ne limite notre responsabilité à l'égard des Utilisateurs Consommateurs résidant en France si nous manquons à l'une des obligations qui nous incombent en vertu des Conditions Générales.

La garantie légale de conformité suivante s'appliquera à tous les services numériques et contenus numériques que nous pourrions vous fournir via l'Application conformément au Code de la consommation français."

« Le consommateur a droit à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité durant un délai de 2 ans à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

« La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique durant cette même durée.

« La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

« Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique, ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :

« 1° Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;

« 2° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;

« 3° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;

« 4° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;

« 5° La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

« Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

« Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

« Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

« Ces droits résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation.

« Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation).

« Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu

numérique ou le service numérique est conservé, ou à un remboursement intégral contre renonciation au contenu numérique ou au service numérique. »

Utilisateurs en Allemagne

Si vous êtes un Utilisateur Consommateur résidant en Allemagne, le paragraphe 3 de l'article 4.2 (*Respect de la Réglementation par les Utilisateurs*), l'article 11.2 (*Absence de garanties*) et l'article 11.3 (*Limitation de responsabilité*) des Conditions Générales ne s'appliquent pas à vous et les conditions suivantes s'appliquent :

"Sauf disposition contraire dans la présente annexe, nous sommes responsables des manquements aux obligations contractuelles et non contractuelles conformément aux dispositions légales. Nous sommes responsables des dommages - quel que soit le fondement juridique - dans le cadre de la responsabilité pour faute intentionnelle et de négligence grave.

En cas de négligence simple ou légère, (par ex. diligence dans les affaires personnelles ; manquement non substantiel à une obligation) nous ne sommes responsables, sous réserve des limitations légales de responsabilité, que : (a) des dommages résultant d'une atteinte à la vie, au corps ou à la santé (c'est-à-dire en cas de décès ou dommage corporel) (b) pour les dommages résultant de la violation d'une obligation contractuelle essentielle (obligation dont le respect est une condition préalable à la bonne exécution du contrat et sur le respect de laquelle le partenaire contractuel est en droit de et peut compter) ; dans ce cas, notre responsabilité est toutefois limitée à la réparation du dommage prévisible et habituel.

Ces limitations ne s'appliquent pas en cas de fraude, de déclaration frauduleuse, de dissimulation frauduleuse d'un défaut, de garantie de qualité ou de prise en charge d'un risque d'approvisionnement. En outre, ces limitations ne sont pas applicables à la responsabilité légale à laquelle on ne peut déroger par contrat, et notamment la loi sur la responsabilité du fait des produits défectueux.

Les limitations de responsabilité résultant de cet article s'appliquent également à nos organes exécutifs, à nos représentants légaux, à nos employés, à notre personnel et à nos agents d'exécution et/ou à d'autres personnes dont nous sommes responsables en vertu des dispositions légales. _

Sous réserve de ce qui précède, nous n'assumons aucune responsabilité pour les dommages ou les pertes causés par des événements imprévisibles, irrésistibles et qui échappent à notre contrôle raisonnable.

Toute autre responsabilité de notre part est exclue".

2. Droits de propriété intellectuelle

Utilisateurs en France

Par dérogation à l'article 3.8 (*Vos droits d'utilisation de l'application*) et 3.9 (*Droits sur le contenu utilisateur*), si vous êtes un Utilisateur Consommateur résidant en France, la licence accordée à l'article 3.8 des Conditions Générale vous est accordée pour la durée des présentes. La licence accordée à l'article 3.9 des Conditions Générale relative au Contenu Utilisateur est accordée pour le monde entier et pour la durée de protection des droits de propriété intellectuelle. Toute référence à la renonciation aux droits moraux dans le cadre des présentes Conditions Générales ne vous est pas applicable".

3. Mises à jour

Utilisateurs de l'UE

La dernière phrase de l'article 17.7 (*Nous pouvons modifier l'Application*) sera supprimée pour les utilisateurs de l'UE et remplacée par ce qui suit :

"Vous serez informé et vous recevrez les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité de l'Application lors de l'exécution des services relatifs à l'Application. Si vous n'installez pas, dans un délai raisonnable, les mises à jour que nous vous fournissons, nous ne serons pas responsables du défaut de conformité résultant uniquement de la non-installation des mises à jour concernées. Nous pouvons également vous fournir des mises à jour qui ne sont pas nécessaires au maintien de la conformité de l'Application, mais qui sont recommandées. Nous nous efforcerons de vous informer, raisonnablement à l'avance et sur un support durable, de la mise à jour prévue, en précisant si possible la date à laquelle elle aura lieu. Cette mise à jour sera effectuée sans frais supplémentaires pour vous. Vous avez le droit de refuser la mise à jour ou, le cas échéant, de la désinstaller, si la mise à jour a un impact négatif sur votre accès ou

votre utilisation de l'Application. Dans ce cas, le contrat peut être résilié, sans frais, dans un délai maximum de 30 jours, sauf si la mise à jour n'a qu'un impact mineur. Toutefois, vous ne pouvez pas résilier le contrat si nous vous avons proposé de conserver le contenu numérique ou le service sans la mise à jour, y compris en désinstallant la mise à jour, et s'il reste conforme aux conditions énoncées dans le présent article."

4. Les litiges

Utilisateurs de l'UE

Le texte suivant est ajouté à la dernière phrase de l'article 11.4 (*litiges entre utilisateurs*) pour les Utilisateurs de l'UE :

_"Si vous avez un litige avec Whatnot (et non avec un autre Utilisateur), vous pouvez obtenir plus d'informations sur le règlement des litiges en ligne en suivant ce lien qui vous redirigera vers le site internet de la Commission européenne :

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Ce lien est fourni à titre d'information uniquement comme l'exige le règlement (UE) n° 524/2013 du Parlement européen et du Conseil. Nous ne sommes pas obligés de participer au règlement des litiges en ligne et avons choisi de ne pas le faire. _

Si vous êtes un Utilisateur Consommateur résidant en France, vous avez le droit de demander à un médiateur de résoudre un litige en vertu des présentes Conditions Générales. Veuillez nous contacter sur la page web [ici](#) pour obtenir les coordonnées des médiateurs que nous avons nommés".