

# Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 26 Juin 2024.

Whatnot Inc. et de ses sociétés affiliées (« **Whatnot** », la « **Société** » et « **nous** ») offrent une plateforme en ligne d'échange qui rassemble les collectionneurs et les amateurs, et qui leur permet de communiquer, d'effectuer des achats et de vendre facilement et en toute sécurité. La présente Politique de confidentialité est élaborée pour vous permettre de connaître notre manière de collecter, d'utiliser et de partager vos informations personnelles et pour vous aider à comprendre et à exercer vos droits en matière de respect de la vie privée. nous demander de prendre en considération toute objection valable que vous avez à l'utilisation de vos données personnelles que nous traitons sur la base de notre intérêt légitime ou de celui d'un tiers (article 21, paragraphe 1, du RGPD).\*\*

## CHAMP D'APPLICATION

La présente Politique de confidentialité s'applique aux informations personnelles que nous traitons, y compris lorsque nous fournissons nos [services](#) sur nos sites Web, applications mobiles, pages et comptes officiels sur les réseaux sociaux, newsletters et autres offres en ligne ou hors ligne. Pour faciliter la lecture de la présente Politique de confidentialité, nos sites Web, applications mobiles et autres services, offres, ventes, marketing ou événements sont collectivement désignés « **Services.** »

**\*\*Responsable de traitement \*\***

L'entité Whatnot qui est chargée de la collecte et du traitement de vos informations personnelles dans le cadre des Services diffère en fonction de la région dans laquelle vous résidez et de la manière dont vous utilisez nos Services.

Généralités :

**Si vous résidez au Royaume-Uni, en Suisse ou dans l'Espace économique européen (« Europe »),** Whatnot Europe Limited (une société de droit irlandais) vous fournit les Services en vertu des présentes [Conditions d'utilisation](#) (si Europe est sélectionné comme région) et est responsable du traitement de vos informations personnelles, conjointement avec Whatnot, Inc.

**Si vous résidez en dehors de l'Europe,** Whatnot Inc., (une société américaine) vous fournit les Services en vertu des présentes [Conditions d'utilisation](#) (si Europe n'est pas sélectionné comme région) et est responsable du traitement de vos informations personnelles.

Pour savoir comment nous contacter, veuillez consulter la section « [Nous contacter](#) » ci-dessous.

## INFORMATIONS PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS

Les catégories d'informations personnelles que nous collectons dépendent de la manière dont vous interagissez avec nous, de la manière dont vous utilisez nos Services et des exigences prévues par la loi applicable. Nous collectons les informations que vous nous fournissez, les informations que nous obtenons automatiquement lorsque vous utilisez nos Services et les informations provenant d'autres sources telles que des services et organisations tiers, comme décrit ci-dessous.

## Informations **\*\*personnelles que vous nous fournissez \*\***

Nous pouvons recueillir les informations personnelles suivantes que vous nous fournissez :

- **Les données relatives à votre compte.** Vous nous fournissez des informations lorsque vous créez un compte ou utilisez nos Services, notamment vos nom et prénom, adresse email, adresse postale, numéro de téléphone et autres coordonnées. Certaines de ces informations sont nécessaires pour créer un compte Whatnot afin d'utiliser les Services. Si vous ne nous fournissez pas ces informations, vous ne pourrez pas créer un compte pour pouvoir utiliser les Services. Vous pouvez ajouter d'autres informations facultatives à votre compte, telles qu'une photo de profil et des informations de « biographie ».
- **\*\*Vos identifiants. \*\***Si vous avez un compte Whatnot, nous devons collecter les mots de passe, indices liés aux mots de passe et des informations similaires relatives à la sécurité, qui permettent de vous identifier et d'accéder à votre compte. Si vous ne nous fournissez pas ces informations, vous ne pourrez pas créer votre compte Whatnot ou y accéder.
- **\*\*Les données permettant de vérifier votre identité. \*\***Pour demander à être un vendeur ou un acheteur vérifié, ou pour effectuer des achats par le biais des Services, nous devons d'abord vérifier votre identité. Vous devrez envoyer une photo de votre pièce d'identité nationale afin que notre partenaire Stripe effectue une vérification automatique de votre identité. Vous pouvez consulter leur politique de confidentialité sur <https://stripe.com/privacy>.
- **Les données relatives à vos paiements et à vos achats.** Nous collectons des informations personnelles et des détails concernant les offres, les achats ou les ventes que vous effectuez lors d'une transaction, ainsi que les informations relatives à vos paiements (p. ex., les numéros de carte de crédit et de compte bancaire, l'adresse de facturation, les détails sur la transaction et le mode de paiement). Tous les paiements effectués via nos Services sont traités par Stripe, notre prestataire de services de paiement. Vous pouvez consulter leur politique de confidentialité sur <https://stripe.com/privacy>. Nous ne collectons ni ne conservons directement aucun numéro de carte de paiement saisi par le biais de nos Services, mais nous pouvons recevoir des informations associées aux données de votre carte de paiement (p. ex., vos détails de facturation).
- **\*\*Les données supplémentaires sur l'identité du vendeur. \*\***Si vous êtes un vendeur, nous collecterons des informations d'identification supplémentaires auprès de vous, y compris votre numéro d'identification fiscale (p. ex., le numéro de sécurité sociale ou l'équivalent local), votre date de naissance, vos documents d'identification et les informations contenues sur vos pièces d'identité et autres informations que vous fournissez lorsque vous utilisez nos Services en tant que vendeur.
- **Vos données de communication.** Nous pouvons collecter des informations personnelles telles que votre adresse email, votre numéro de téléphone ou votre adresse postale lorsque vous communiquez avec nous, par exemple lorsque vous demandez des informations sur nos Services, lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter ou à notre programme de fidélité, lorsque vous demandez une assistance client ou technique, lorsque vous postulez à un emploi ou communiquez autrement avec nous.
- **Données d'enquête.** Nous pouvons vous contacter pour vous inviter à participer à des enquêtes. Si vous décidez d'y participer, il se peut que l'on vous demande de fournir certaines informations, y compris des informations personnelles.
- **Vos données relatives au contenu utilisateur.** Nous et d'autres personnes qui utilisent nos Services pouvons collecter des informations personnelles que vous envoyez ou mettez à disposition par le biais de nos fonctions interactives (p. ex., diffusions en direct, photographies, fonctions de messagerie privée et de chat, fonctionnalités de commentaires, forums, blogs et pages de réseaux sociaux) et les métadonnées associées (telles que la date et le lieu de création du contenu ainsi que son auteur). Toutes les informations que vous fournissez en utilisant les fonctions de partage public des Services (ci-après dénommées « **Contenu utilisateur** ») seront considérées comme « publiques », sauf disposition contraire de la loi applicable, et elles ne sont pas soumises à la présente Politique de confidentialité. Veuillez faire preuve de prudence avant de révéler à d'autres utilisateurs toute information susceptible de vous identifier dans le monde réel.
- **\*\*Les données diffusées en continu (vidéo à la demande). \*\***Lorsque vous diffusez en continu sur nos Services, nous enregistrons et conservons votre session de diffusion, y compris votre image et votre voix, pendant une durée limitée.
- **Le découpage de la diffusion en direct.** Lorsque vous diffusez en continu sur nos Services, vous et les utilisateurs qui participent à votre diffusion en direct pourrez [prendre un extrait de votre flux](#), y compris votre image et votre voix, la publier et la partager sur leur profil Whatnot ou sur leurs canaux de réseaux sociaux personnels en dehors des Services.

- **\*\*Les données relatives au retrait en magasin. \*\***Si vous utilisez la fonction Retrait en magasin, nous collectons votre adresse postale pour déterminer votre distance par rapport aux autres utilisateurs afin de faciliter les retraits en magasin par des acheteurs près de chez vous. Si vous êtes un vendeur et que vous choisissez d'autoriser un retrait en magasin, votre code postal sera publié et votre adresse postale sera partagée avec les acheteurs qui choisissent d'effectuer un retrait dans votre magasin. Si vous êtes un vendeur, vous pouvez choisir de publier votre adresse postale sur votre profil.
- **Les données relatives aux promotions.** Nous collectons les informations personnelles que vous fournissez dans le cadre d'une loterie, d'un jeu concours ou d'autres promotions que nous proposons. Dans certaines juridictions, nous sommes tenus de partager publiquement des informations sur les gagnants de loteries et de concours.
- **Les données relatives aux événements.** Nous collectons des informations personnelles auprès des personnes qui assistent à des conférences, à des salons professionnels et à d'autres événements que nous organisons ou auxquels nous participons
- **Les données visant à développer l'activité commerciale de l'entreprise.** Nous pouvons collecter des informations personnelles auprès de personnes et de tiers afin d'évaluer et de poursuivre d'éventuelles opportunités commerciales.
- **Les données relatives aux demandeurs d'emploi.** Nous pouvons publier des offres d'emploi et des opportunités sur nos Services. Si vous répondez à l'une de ces offres en nous envoyant votre candidature, votre CV ou votre lettre de motivation, nous collecterons et utiliserons les informations vous concernant (telles que le salaire souhaité, votre formation, votre parcours professionnel et le statut de votre visa) que vous avez communiquées dans votre demande d'emploi pour évaluer vos qualifications. Vous pouvez également choisir d'indiquer votre sexe, votre origine ethnique, votre statut d'ancien combattant, votre statut de personne handicapée et les liens vers votre site Web, votre blog, votre portefeuille ("*portfolio*") ou votre profil LinkedIn.
- **Autres informations.** Nous collectons toute autre information personnelle que vous décidez de partager avec nous.

#### Informations **\*\***personnelles collectées automatiquement. **\*\***

Lorsque vous utilisez nos Services, nous collectons automatiquement des informations personnelles qui concernent votre personne et votre ordinateur ou appareil mobile, ainsi que vos actions de navigation et vos profils d'utilisation, telles que :

- **Données relatives à l'appareil.** Il s'agit notamment de données techniques collectées à partir des appareils (y compris les appareils mobiles) avec lesquels vous utilisez nos Services, telles que l'adresse de protocole Internet (IP), les paramètres utilisateur, l'adresse MAC, les identifiants de cookies, l'opérateur mobile, la publicité mobile et d'autres identifiants en ligne uniques, les informations relatives au navigateur ou à l'appareil, vos informations de localisation générales (y compris l'emplacement approximatif [par ex., ville et pays] dérivée de votre adresse IP) et le fournisseur d'accès à Internet.
- **Les données d'utilisation.** Il s'agit notamment des informations vous concernant collectées et traitées lorsque vous accédez à nos Services ou lorsque vous les utilisez, à savoir vos activités dans le cadre des Services, y compris les dates, les heures, les pages que vous avez consultées avant, pendant et après l'utilisation de nos Services, des informations relatives aux liens sur lesquels vous cliquez, les types de contenu avec lesquels vous interagissez, la fréquence et la durée de vos activités, et d'autres informations sur la manière dont vous utilisez nos Services, y compris les informations liées à votre compte Whatnot (p. ex., lorsque vous mettez des articles dans un panier, sur une liste d'intérêt, vous enregistrez des vendeurs, des recherches, des centres d'intérêt, ou lorsque vous suivez les utilisateurs). Si la loi l'exige, nous vous demanderons votre consentement pour collecter ces informations. En outre, nous pouvons collecter des informations que d'autres personnes fournissent à votre sujet lorsqu'elles utilisent nos Services, notamment des informations vous concernant lorsqu'elles vous identifient.

Nous pouvons collecter ces informations par le biais de nos Services ou à l'aide de technologies, telles que les cookies et autres technologies de suivi (traceurs) similaires. Pour plus d'informations sur l'utilisation que nous faisons de ces technologies et sur les choix qui s'offrent à vous, veuillez consulter la rubrique « Cookies et autres technologies » ci-dessous.

#### Informations personnelles collectées auprès d'autres sources.

Nous pouvons obtenir des informations personnelles vous concernant auprès d'autres sources, notamment par le biais de services et d'organisations tiers. Par exemple :

**Les partenaires en matière d'authentification** : Si vous accédez à nos Services par le biais d'une application tierce, telle qu'une boutique d'applications, un service de connexion tiers ou un réseau social, nous pouvons collecter des informations personnelles vous concernant à partir de cette application tierce que vous avez mise à disposition via vos paramètres de confidentialité. Par exemple, nous vous autorisons à utiliser des prestataires de d'authentification unique (tels que Google, Facebook ou Apple) auprès desquels vous avez déjà un compte pour créer un compte Whatnot ou pour relier votre compte Whatnot à ces services d'authentification unique. Vous pouvez déterminer les données personnelles auxquelles nous pouvons accéder lorsque nous autorisons la connexion avec le service d'authentification unique.

**Données accessibles au public**: nous pouvons collecter vos informations personnelles à partir de sources accessibles au public.

**Les réseaux sociaux** : Nous vous autorisons à partager des données personnelles avec les réseaux sociaux (tels que Facebook) ou à relier votre compte Whatnot à un réseau social. Ces réseaux sociaux peuvent nous donner automatiquement accès à certaines données personnelles qu'ils conservent à votre sujet (p. ex., les contenus que vous avez consultés ou appréciés, les informations sur les publicités qui vous ont été présentées ou sur lesquelles vous avez cliqué, etc.). Vous pouvez déterminer les données personnelles auxquelles nous avons accès via les paramètres de confidentialité de chaque réseau social.

**Les partenaires de paiement et les prestataires de services de règlement des transactions** : Nous recevons des informations vous concernant de la part des prestataires de services de paiement et de règlement des transactions, telles que les détails de la confirmation du paiement et les informations sur la livraison des produits que vous avez achetés par l'intermédiaire des Services.

**Les partenaires en matière de publicité et de marketing**. Nous recevons des inférences de la part de certains partenaires en matière de publicité et de marketing. Ces inférences signifient que les partenaires ont une parfaite compréhension de vos centres d'intérêt et préférences. Ils peuvent également partager des informations, telles que les identifiants de l'abonné mobile pour la publicité, les adresses email et les numéros de téléphone hachés, ainsi que les identifiants de cookies, que nous utilisons pour faciliter la correspondance entre vous et vos activités en dehors des Services avec votre compte Whatnot. Nous avons ainsi la possibilité de vous proposer des publicités plus pertinentes et faire un marketing utile.

#### **\*\*LES COOKIES ET AUTRES TECHNOLOGIES \*\***

Nous, ainsi que les tiers qui fournissent des contenus, de la publicité ou d'autres fonctionnalités sur nos Services, pouvons utiliser des cookies, des pixels espions, un stockage local et d'autres technologies (« **les Technologies** ») pour collecter automatiquement des informations lorsque vous utilisez nos Services.

- **Cookies**. Les cookies sont de petits fichiers texte placés dans les navigateurs des appareils. Ils enregistrent les préférences, facilitent et améliorent votre expérience.
- **Pixels espions/pixels invisibles ("pixel tag")**. Un pixel espion (également appelé pixel invisible) est un morceau de code intégré dans nos Services qui collecte des informations relatives aux activités effectuées sur nos Services. L'utilisation d'un pixel espion nous permet d'enregistrer, par exemple, le fait qu'un utilisateur a visité une page Web particulière ou a cliqué sur une publicité particulière. Nous pouvons également intégrer des pixels invisibles dans les emails afin de savoir si les messages ont été ouverts, si l'on y a réagi ou s'ils ont été transférés.

L'utilisation que nous faisons de ces Technologies correspond aux catégories générales suivantes :

- **Indispensables au fonctionnement**. Il s'agit notamment des Technologies qui vous permettent d'accéder à nos Services, applications et outils nécessaires dans le cadre de l'identification de comportements irréguliers sur le site Web, de la prévention des activités frauduleuses et l'amélioration de la sécurité, ou qui vous permettent d'utiliser nos fonctionnalités ;
- **Relatives à la performance**. Nous pouvons utiliser les Technologies pour évaluer la performance de nos Services, notamment dans le cadre de nos pratiques analytiques afin de comprendre de quelle manière les personnes utilisent nos Services (*voir Analyses ci-dessous*) ; et
- **Relatives aux fonctionnalités**. Nous pouvons utiliser des Technologies qui nous permettent de vous offrir des fonctionnalités améliorées lorsque vous accédez à nos Services ou lorsque vous les utilisez. Il peut s'agir de vous identifier lorsque vous accédez à nos Services ou de garder une trace de vos préférences, vos intérêts ou des articles que vous avez consulté.

**Relatives à la publicité ou au ciblage.** Nous pouvons utiliser des Technologies internes ou de tiers pour fournir un contenu personnalisé, y compris des publicités, qui correspondent au mieux à vos intérêts par le biais de nos Services ou de sites Web tiers. On parle également de publicité basée sur les centres d'intérêt, de publicité ciblée ou de partage à des fins de publicité comportementale à contexte croisé. Comme exemple de publicité personnalisée, on peut citer celui d'un partenaire publicitaire qui dispose d'informations suggérant que vous aimez les baskets. Cela nous permet de vous montrer du contenu et des publicités liés aux baskets.

Voir la rubrique « [Vos choix et vos droits en matière de respect de la vie privée](#) » ci-dessous pour connaître vos choix concernant ces Technologies.

**Analyses.** Nous pouvons utiliser des Technologies et d'autres outils de tiers pour collecter automatiquement les Données d'utilisation et les Données de l'appareil à des fins d'analyse. Voici quelques-uns de nos partenaires d'analyse :

- **Google Analytics.** Pour plus d'informations, veuillez consulter la [Politique de confidentialité de Google Analytics](#). Pour en savoir plus sur la manière de désactiver l'utilisation de vos informations par Google Analytics, veuillez cliquer [ici](#).
- **AppsFlyer.** Pour plus d'informations sur AppsFlyer, veuillez consulter [la Politique de confidentialité d'AppsFlyer](#).
- **Facebook Connect.** Pour plus d'informations sur l'utilisation de vos informations personnelles par Facebook, veuillez consulter la [Politique de Facebook en matière de données](#). Pour en savoir plus sur la manière de désactiver l'utilisation de vos informations par Facebook, veuillez cliquer [ici](#) lorsque vous êtes connecté à votre compte Facebook.
- **Plateformes de réseaux sociaux.** Nos Services peuvent comporter des boutons de partage de réseaux sociaux tels que Instagram, TikTok, Twitter et Facebook (qui peuvent inclure des widgets tels que le bouton « Partager ceci » ou d'autres mini-programmes interactifs). Ces fonctionnalités peuvent collecter des informations telles que votre adresse IP et la page que vous visitez sur nos Services, et déposer un cookie qui est nécessaire à leur bon fonctionnement. Vos interactions avec ces plateformes sont régies par la politique de confidentialité de la société qui les fournit.

Voir la rubrique « [Vos choix et vos droits en matière de respect de la vie privée](#) » ci-dessous pour connaître vos choix concernant ces Technologies.

# COMMENT UTILISONS-NOUS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES?

Nous utilisons vos informations personnelles à diverses fins commerciales, y compris pour les mettre à la disposition de nos Services à des fins d'opérations commerciales, et pour commercialiser nos produits et Services, comme décrit ci-dessous.

## **Prestation de services**

Nous utilisons vos informations personnelles pour vous fournir nos Services, dont notamment :

Créer un compte vous permettant d'accéder aux Services ou à l'application Whatnot lorsque vous la téléchargez sur votre appareil ;

Partager des informations personnelles avec des tiers, le cas échéant, pour fournir les Services ;

Permettre l'accès à certaines fonctionnalités de nos Services (y compris vous permettre de créer et de consulter du contenu, d'interagir avec d'autres personnes et d'utiliser des fonctions sociales) ;

Traiter et gérer vos commandes, paiements, retours et échanges effectués par le biais des Services (y compris la transmission de données à caractère personnel à d'autres utilisateurs lorsque cela s'avère nécessaire pour effectuer la transaction. À titre d'exemple, nous pouvons communiquer votre adresse à un vendeur pour la génération d'étiquettes d'expédition, ou votre adresse de retour en tant que vendeur, afin qu'un acheteur puisse retourner un article) ;

Traiter des données de localisation générales (telles que l'adresse IP ou le code postal) afin de vous fournir des services basés sur la localisation (tels que la recherche à l'intérieur d'un rayon géographique et d'autres contenus personnalisés sur la base de vos données de localisation générales) sur base de votre consentement;

Lorsque vous diffusez en continu sur nos Services, nous utilisons ces enregistrements à des fins de vérification des transactions et de prévention de la fraude. Ces enregistrements sont accessibles, pour les mêmes finalités, aux utilisateurs de nos Services qui ont acheté un article auprès de vous durant votre diffusion. Les autres utilisateurs qui se sont contentés de regarder votre diffusion n'ont pas accès aux enregistrements.

Gérer les tirages au sort et les jeux concours lorsque vous choisissez d'y participer ;

Les réponses aux requêtes des clients ou aux demandes d'assistance technique ;

La possibilité pour notre organisme de paiement de traiter vos informations financières et d'accepter d'autres méthodes de paiement concernant les produits ou Services achetés ;

### **Finalités administratives**

Nous utilisons vos informations personnelles à diverses fins administratives liées à la fourniture des Services, notamment pour :

Communiquer avec vous au sujet de votre compte, des activités de nos Services et des changements apportés à toute politique ;

Gérer vos informations et votre compte Whatnot ;

Satisfaire vos demandes ainsi que traiter et répondre aux demandes d'assistance ;

Vous permettre de vous inscrire à des événements ;

Vous fournir des mises à jour et une assistance concernant tout achat que vous effectuez par le biais des Services ;

Répondre à vos questions, réclamations ou litiges et les traiter (y compris lorsque vous nous faites part d'un problème ou lorsque vous demandez une copie de vos informations).

### **Sécurité et confiance**

Nous traitons vos informations personnelles pour assurer la sécurité des Services, pour détecter et prévenir la fraude et pour assurer la sécurité et le bien-être de nos utilisateurs, notamment en effectuant les actions suivantes :

Vérifier votre identité en vue de l'utilisation de certaines fonctions, par exemple, au cas où vous souhaitez devenir un acheteur ou un vendeur agréé, pour s'assurer que vous avez l'âge requis pour utiliser les Services (comme l'exige la loi), ou dans d'autres cas où une vérification est requise ;

Maintenir la sécurité des Services, par exemple en vérifiant les comptes et les activités, en enquêtant sur les activités suspectes, en détectant les incidents de sécurité, en se protégeant contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales, et en engageant des poursuites contre les personnes responsables de cette activité ;

Examiner ou traiter autrement votre Contenu utilisateur (y compris, si la loi applicable l'autorise, les messages directs, les communications par chat et les métadonnées associées) afin d'aider à répondre aux demandes d'assistance, ou pour déterminer ou analyser les violations de nos termes, conditions, politiques et Directives communautaires, et afin de prévenir la fraude et des abus ;

Identifier et régler les problèmes techniques ou de sécurité (par exemple, les bogues techniques, les comptes de spam et la détection des abus, des fraudes et des activités illégales) ;

Assurer le contrôle de la qualité et de la sécurité en interne.

### **\*\*Obligations juridiques et conformité \*\***

Nous traitons vos informations personnelles pour faire respecter nos accords et nos droits, ainsi que pour être en conformité avec la loi, notamment en :

Respectant nos obligations juridiques, y compris quand il s'agit de coopérer avec les autorités publiques et gouvernementales, les tribunaux et les régulateurs conformément à nos obligations juridiques en vertu des lois applicables ;

Faisant appliquer nos conditions, nos directives et nos politiques ;

Effectuant un audit relatif aux interactions, aux transactions et aux autres activités relatives à la conformité ;

Prenant les mesures appropriées en cas de violation de la propriété intellectuelle et de contenu inapproprié.

#### **\*\*Traitement des demandes d'emploi \*\***

Nous traitons vos informations personnelles lorsque vous postulez à un emploi chez Whatnot, pour évaluer votre candidature et prendre des décisions d'embauche, communiquer avec vous et vous informer des perspectives de carrière actuelles et futures (sauf si vous nous faites savoir que vous ne souhaitez pas que nous conservions vos informations à ces fins), pour gérer et améliorer nos processus de recrutement et d'embauche, ou pour effectuer des vérifications liées aux références et aux antécédents lorsque la loi locale applicable l'exige ou l'autorise.

#### **Amélioration des services**

Nous traitons vos informations personnelles afin d'examiner, de tester, d'améliorer et de développer les Services, y compris :

Mesurer l'intérêt et l'engagement à l'égard de nos Services et d'autres activités de recherche et développement (notamment les études de marché et les enquêtes) ;

Déboguer pour identifier et réparer les erreurs de nos Services.

#### **\*\*Marketing et publicité \*\***

Nous pouvons utiliser des informations personnelles pour personnaliser et vous fournir du contenu marketing et des publicités, dans le respect de la loi applicable et conformément à vos préférences en matière de marketing.

Nous pouvons vous envoyer des messages de marketing direct relatifs aux fonctions des Services qui, à notre avis, seront susceptibles de vous intéresser. Nous pouvons également vous envoyer des promotions, des contenus ou des informations relatives à des campagnes marketing sur des événements.

Les campagnes par email, la publicité destinée à des audiences personnalisées et la « publicité basée sur les intérêts » ou « personnalisée », y compris par le suivi inter-appareils, sont quelques-unes des méthodes que nous utilisons pour commercialiser nos produits, comme expliqué plus en détail dans la rubrique « *Cookies et autres technologies* » [LIEN]. Nous pouvons également utiliser vos informations pour mettre en place des campagnes marketing destinées à des personnes ayant des intérêts similaires aux vôtres.

Nous pouvons combiner vos informations personnelles accessibles au public avec d'autres données que nous collectons auprès de vous dans le cadre de votre utilisation des services à des fins d'analyse et de génération de leads.

Si vous avez des questions sur nos pratiques commerciales ou si vous souhaitez refuser l'utilisation de vos informations personnelles à des fins de marketing, vous pouvez nous contacter à tout moment comme indiqué dans la rubrique « [Nous contacter](#) » ci-dessous.

#### **Autres fins**

Nous utilisons également vos informations personnelles à d'autres fins, en fonction de vos demandes ou de la loi en vigueur.

**Consentement.** Nous pouvons utiliser des informations personnelles à d'autres fins qui vous sont clairement divulguées au moment où vous fournissez des informations personnelles ou, le cas échéant, avec votre consentement.

**Prise de décision automatisée.** Nous pouvons prendre des décisions automatisées, y compris effectuer un profilage, à des fins de lutte contre la fraude. Nous ne prendrons pas de décisions automatisées vous concernant qui vous affectent de manière significative, sauf dans le cas où une telle décision est nécessaire dans le cadre d'un contrat que nous avons conclu avec vous, si nous avons votre consentement ou si nous sommes autorisés par la loi à prendre de telles décisions automatisées. Vous trouverez des informations relatives à votre droit de vous opposer au traitement de vos données dans la rubrique «  [Vos choix et vos droits en matière de vie](#)

[privée](#) » \_ci-dessous. Si vous avez des questions concernant les décisions automatisées que nous prenons, vous pouvez nous contacter comme indiqué dans la rubrique « [Nous contacter](#) » ci-dessous.

**Personnalisations.** Nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour améliorer et personnaliser votre expérience utilisateur sur les Services, par exemple en recommandant des contenus dans votre flux, par exemple, des vendeurs, des articles ou des produits que vous pourriez trouver intéressants en fonction des actions que vous effectuez sur les Services.

**Informations anonymisées et agrégées.** Nous pouvons utiliser des informations personnelles et d'autres informations vous concernant pour fournir des informations anonymisées ou agrégées, notamment des données démographiques anonymisées, des informations d'achat anonymisées, des informations relatives à l'appareil à partir duquel vous accédez à nos Services, ou d'autres analyses que nous produisons. Ces informations ne permettent pas de vous identifier ou d'identifier d'autres utilisateurs

**Partager du Contenu avec des Amis.** Nos Services peuvent offrir divers outils et fonctionnalités. Par exemple, nous pouvons vous permettre de fournir des informations personnelles concernant vos amis, ou permettre à vos amis de fournir des informations personnelles vous concernant, par le biais de nos services de partage. Nos services de partage peuvent vous permettre de transférer certains contenus à un ami ou de les partager avec lui, par exemple, un email invitant votre ami à utiliser nos Services. Veuillez nous communiquer uniquement les coordonnées des personnes avec lesquelles vous avez une relation (par ex., parent, ami, voisin ou collègue).

**Suggestions de compte.** Pour proposer les fonctions sociales des Services, y compris pour permettre que d'autres personnes et vous puissiez vous connecter les uns aux autres (par exemple, par le biais de notre fonction Trouver des amis), pour vous suggérer des comptes, ainsi qu'à d'autres personnes, y compris lorsqu'un utilisateur choisit de synchroniser ses contacts avec les Services, et pour permettre que d'autres personnes et vous puissiez partager, télécharger et interagir autrement avec le Contenu utilisateur publié par le biais des Services ;

**Trouver un ami.** Lorsque vous créez un compte sur l'application Whatnot mobile via votre appareil mobile, Whatnot vous demandera l'autorisation d'accéder à vos contacts téléphoniques pour déterminer si vous êtes déjà connecté à des utilisateurs Whatnot existants, ceci afin que vous puissiez suivre ces contacts et inviter des contacts qui ne sont pas des utilisateurs à rejoindre les Services. Nous pouvons également recevoir vos coordonnées lorsqu'un autre utilisateur nous les communique afin que cet utilisateur puisse vous suivre sur Whatnot ou vous inviter à rejoindre les Services. Vous êtes seul responsable de l'obtention du consentement de vos contacts. Vous pouvez toujours autoriser Whatnot à accéder à vos contacts via les paramètres de confidentialité de votre appareil mobile.

## COMMENT DIVULGUONS-NOUS VOS INFORMATIONS PERSONNELLE ?

Nous divulguons vos informations personnelles à des tiers pour diverses raisons commerciales, y compris pour fournir nos Services, pour nous protéger ou protéger d'autres personnes, ou dans le cas d'une transaction commerciale majeure telle qu'une fusion, une vente ou un transfert d'actifs, comme décrit ci-dessous.

### **Divulgations nécessaires à la fourniture de nos services**

Les catégories de tiers avec lesquelles nous pouvons partager vos informations personnelles sont décrites ci-dessous.

**Prestataires de services.** Nous pouvons partager vos informations personnelles avec nos prestataires de services tiers qui les utilisent pour nous aider à fournir, à soutenir et à protéger nos Services. Il s'agit des prestataires de services qui nous fournissent les services d'assistance informatique, d'hébergement dans le cloud, de traitement des paiements, de diffusion de contenu, de marketing, d'analyse, de service client et les services connexes.



Nous partageons les informations que vous fournissez [LIEN], les informations collectées automatiquement [LIEN] et les informations provenant d'autres sources [LIEN] avec ces prestataires de services, le cas échéant, pour leur permettre de fournir leurs services.

**Partenaires commerciaux.** Nous pouvons partager vos informations personnelles avec des partenaires commerciaux, à l'instar des célébrités, des marques et des influenceurs, afin de vous fournir un produit ou un service que vous avez demandé. Nous pouvons également partager vos informations personnelles avec des partenaires commerciaux avec lesquels nous pouvons conjointement proposer des produits ou des services.

Il peut s'agir d'informations que vous fournissez [LIEN] et d'informations provenant d'autres sources [LIEN].

**Prestataires de services de paiement et de règlement des transactions.** Lorsque vous effectuez un achat par le biais des Services, nous communiquons vos données de paiement et d'achat liées à la transaction avec les prestataires de service de paiement et de règlement des transactions, ainsi qu'avec d'autres prestataires de services. Par exemple, nous partagerons les articles composant la commande, les coordonnées et les informations relatives à la livraison afin que votre commande puisse être traitée.

**Sociétés affiliées.** Nous pouvons partager tout ou partie des informations personnelles que nous collectons avec nos sociétés affiliées si cela est nécessaire pour nos opérations commerciales, y compris des activités telles que la gestion informatique, afin que ces sociétés affiliées vous fournissent des services ou prennent en charge et complètent les Services que nous fournissons. Les sociétés affiliées comprennent notre société mère ainsi que toutes les filiales, tous les partenaires de coentreprise ou les autres sociétés que nous contrôlons ou qui sont sous contrôle commun avec nous. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique « *Transferts internationaux de données* » [LIEN].

**Autres utilisateurs/visiteurs du site Web.** Comme décrit ci-dessus dans la rubrique « [Informations personnelles que nous collectons](#) », nos Services vous permettent de partager les Données relatives à votre compte [LIEN] ou votre Contenu utilisateur [LIEN] avec d'autres utilisateurs ou publiquement, y compris avec ceux qui n'utilisent pas nos Services. Pour plus d'informations concernant vos différentes options, veuillez consulter les « paramètres » de l'application Whatnot. Lors de votre introduction en tant que nouveau vendeur, nous pouvons automatiquement vous ajouter à une conversation de groupe avec Whatnot et d'autres nouveaux vendeurs afin que vous puissiez partager vos expériences et recevoir des remerciements de Whatnot pour vos premiers livestreams et accomplissements. Ces autres vendeurs pourront accéder à des informations vous concernant dans la conversation de groupe, telles que vos messages, tout remerciement que nous envoyons à propos de votre activité, ainsi que les informations associées à votre profil, y compris votre nom d'utilisateur et votre photo de profil. Vous pouvez quitter cette conversation à tout moment.

**Partenaires publicitaires.** Nos fournisseurs, en ce qui concerne la publicité, le marketing et l'analyse, décrits ci-dessus dans la rubrique « [Analyses](#) » [lien] peuvent recevoir vos informations personnelles, y compris les informations que vous fournissez [LIEN], les informations provenant d'autres sources [LIEN] et les informations collectées automatiquement [LIEN] (à l'exception des informations relatives à vos paiements). Ces partenaires publicitaires et d'analyse tiers peuvent mettre en place des Technologies et d'autres outils de suivi sur nos Services afin de collecter automatiquement les données d'utilisation et les données relatives à l'appareil, telles que des informations concernant vos activités et votre appareil (p. ex., votre adresse IP, vos identifiants de cookies, les pages visitées, votre localisation ou l'heure). Ces partenaires publicitaires peuvent utiliser ces informations (ainsi que des informations similaires collectées à partir d'autres services) afin de vous proposer des publicités personnalisées lorsque vous parcourez des biens numériques sur leurs réseaux. Cette pratique est communément appelée « Publicité basée sur vos centres d'intérêt » ou « publicité personnalisée », comme décrit plus en détail dans la rubrique « *Cookies et autres technologies* ».

**API/SDK.** Nous pouvons utiliser des interfaces de programmation d'application (« API ») et des kits de développement logiciel (« SDK ») de tiers dans le cadre des fonctionnalités de nos Services. Pour plus d'informations concernant notre utilisation des API et des SDK, veuillez nous contacter comme indiqué dans la rubrique « [Nous contacter](#) » ci-dessous.

Nous pouvons également partager avec des tiers des Données d'utilisation agrégées ou anonymisées [lien] pour nous permettre d'effectuer des analyses et d'effectuer des améliorations. De plus, nous pouvons partager des Données d'utilisation anonymes [LIEN] de manière agrégée dans le cadre normal de nos activités. Par exemple, nous pouvons partager des informations publiquement afin de présenter les tendances relatives à l'utilisation de nos Services.

**Divulgations visant à nous protéger ou à protéger d'autres personnes**

Nous pouvons avoir accès, préserver et divulguer toutes les informations personnelles que nous collectons auprès de parties externes si nous estimons, en toute bonne foi, que cela est nécessaire ou approprié afin de : nous conformer aux demandes relatives à l'application des lois ou à la sécurité nationale et aux procédures judiciaires, telles qu'une ordonnance d'un tribunal ou une citation à comparaître ; protéger vos droits, vos biens ou votre sécurité, ainsi que les nôtres ou ceux d'autres personnes ; faire appliquer nos politiques ou nos contrats ; recouvrer les montants qui nous sont dus ; ou participer à une enquête ou à des poursuites en cas d'activité illégale présumée ou avérée.

#### **Divulgations en cas de fusion, de vente ou d'autres transferts d'actifs**

Si nous sommes impliqués dans une fusion, une acquisition, un audit financier, une réorganisation, une faillite, une mise sous séquestre, un achat ou une vente d'actifs, ou une transition de service vers un autre fournisseur, toutes les informations personnelles que nous collectons peuvent être vendues ou transférées dans le cadre d'une telle transaction, dans la mesure permise par la loi ou par le contrat.

# VOS CHOIX ET VOS DROITS EN MATIÈRE DE VIE PRIVÉE

Vous possédez des droits et pouvez exercer des choix en ce qui concerne vos informations. Certains de ces droits s'appliquent de manière générale, tandis que d'autres s'appliquent dans certaines circonstances et selon la loi applicable. Ces droits peuvent être soumis à certaines limitations, en fonction des scénarios. Whatnot répondra à votre demande dans les délais prévus par la loi.

#### **Vos choix en matière de respect de la vie privée.**

**Communications par email et par téléphone.** Si vous recevez un email indésirable de notre part, vous pouvez utiliser le lien de désabonnement qui se trouve à la fin de l'email pour ne plus en recevoir à l'avenir. Notez que vous continuerez de recevoir des courriers relatifs aux transactions en ce qui concerne les produits ou les services que vous avez demandés. Nous pouvons également vous envoyer certaines communications non promotionnelles nous concernant et concernant nos Services et vous ne pourrez pas refuser de les recevoir, à moins que vous ne fermiez votre compte (p. ex., des communications concernant nos Services ou des mises à jour de nos conditions ou de la présente Politique de confidentialité). Nous traitons les demandes relatives aux refus de réception d'email, d'appels téléphoniques et plus généralement refus de prise de contact conformément à la loi applicable.

**Messages textes.** Vous pouvez refuser de recevoir des messages texte de notre part en envoyant « STOP », en mettant à jour les préférences dans votre compte ou autrement en nous contactant comme décrit dans la rubrique « [Nous contacter](#) » ci-dessous.

**Appareils mobiles.** Nous pouvons vous envoyer des notifications push via notre application mobile. Vous pouvez refuser de les recevoir en modifiant les paramètres de votre appareil mobile. Avec votre consentement, nous pouvons également collecter des informations précises concernant la localisation par le biais de notre application mobile. Vous pouvez refuser cette collecte en modifiant les paramètres de votre appareil mobile.

**Cookies et publicités basés sur vos intérêts.** Vous pouvez arrêter ou restreindre le dépôt des Technologies sur votre appareil ou les supprimer en adaptant vos préférences si votre navigateur ou votre appareil le permet. Toutefois, si vous modifiez vos préférences, il se peut que nos Services ne fonctionnent pas correctement. Veuillez noter que les désactivations basées sur les cookies ne sont pas efficaces sur les applications mobiles. Cependant, vous pouvez refuser la réception de publicités personnalisées sur certaines applications mobiles en suivant les instructions en ce qui concerne [Android](#), [iOS](#) et [d'autres systèmes](#). L'industrie de la publicité en ligne fournit également des sites Web à partir desquels vous pouvez refuser de recevoir des publicités ciblées de la part de partenaires de données et d'autres partenaires publicitaires qui participent à des programmes d'autorégulation. Vous pouvez y accéder et avoir plus d'informations concernant la publicité ciblée ainsi que sur les choix du consommateur et le respect de sa vie privée en visitant les sites du [Network Advertising Initiative](#), de [l'Alliance de la publicité numérique](#), de [l'Alliance européenne pour la publicité numérique](#) et de

[l'Alliance de la publicité numérique du Canada](#). Veuillez noter que vous devez vous désinscrire séparément dans chaque navigateur et sur chaque appareil.

#### **Vos droits en matière de respect de la vie privée.**

**Accéder aux informations personnelles** vous concernant, entre autres : (i) confirmer si nous traitons vos informations personnelles ; (ii) obtenir l'accès à vos informations personnelles ou à une copie de celles-ci ;

**Demander la correction** ou la modification de vos informations personnelles lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes ou obsolètes. Dans certains cas, nous pouvons fournir des outils en libre-service pour vous permettre de mettre à jour vos informations personnelles. Par exemple, vous pouvez modifier la plupart de vos informations par le biais de contrôles et de paramètres intégrés à l'application (telles que les Données relatives à votre compte) ;

**Demander la suppression, l'anonymisation ou le blocage** de vos informations personnelles, par exemple, lorsque le traitement est basé sur votre consentement ou lorsqu'il est inutile, excessif ou non conforme ;

**Demander la restriction ou vous opposer** au traitement de vos informations personnelles, par exemple, lorsque celui-ci n'est pas conforme ;

**Demander le retrait de votre Consentement** à tout traitement de vos informations personnelles par nos soins. Veuillez nous contacter à tout moment, comme indiqué dans la rubrique « [Nous contacter](#) » ci-dessous. Le retrait de votre consentement n'affectera pas le caractère licite du traitement que nous avons réalisé avant le retrait de celui-ci, ni le traitement de vos données à caractère personnel réalisé sur une base légale autre que votre consentement. Si vous vous absteniez de fournir des informations personnelles ou si vous retirez votre consentement au traitement, vous pourrez ne pas avoir accès à certaines fonctions de notre Service. Si nous ne sommes pas en mesure de répondre à votre demande, nous vous fournirons des explications ;

**Demander la portabilité des données** et recevoir une copie électronique des informations personnelles que vous nous avez fournies dans le cas où nous nous fondons sur le consentement ou sur la nécessité contractuelle comme base juridique. Cela signifie que vous avez le droit de recevoir vos informations dans un format structuré, fréquemment utilisé et lisible par machine et de les partager avec un tiers ;

**Être informé** des tiers avec lesquels vos informations personnelles ont été partagées ; et

**Demander l'examen des décisions prises exclusivement sur la base d'un traitement automatisé** si cela peut affecter les droits des personnes concernées.

**Demander une désinscription ou vous opposer à certaines activités de traitement**, y compris, le cas échéant, si nous traitons vos informations personnelles sur la base d'intérêts légitimes ou à des fins de « publicité ciblée » (telle que défini par les lois applicables en matière de protection de la vie privée), si nous « vendons » vos informations personnelles (telle que défini par les lois applicables en matière de protection de la vie privée) ou si nous nous effectuons un « profilage » dans le cadre de certaines « décisions pouvant produire des effets juridiques ou des effets similaires significatifs » à votre encontre (tels que ces conditions sont définies par les lois applicables en matière de protection de la vie privée).

**\*\*Faire appel de notre décision \*\*de refuser de traiter votre demande.**

**Comment exercer vos droits ?** Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits ci-dessus, veuillez nous contacter comme indiqué dans la rubrique « [Nous contacter](#) » ci-dessous. Nous examinerons et traiterons ces demandes conformément aux lois applicables et dans la mesure requise par celles-ci.

Vous pouvez être autorisé, conformément à la loi applicable, à soumettre une demande par l'intermédiaire d'un mandataire autorisé. Pour désigner un mandataire autorisé pouvant faire des choix en votre nom, veuillez fournir la preuve que vous avez donné à ce mandataire une procuration ou que celui-ci dispose d'une autorisation écrite valide pour soumettre des demandes d'exercice des droits en votre nom.

Nous répondrons à votre demande conformément à la loi applicable et sous réserve d'une vérification appropriée. Nous vérifierons votre demande en vous priant de l'envoyer à partir de l'adresse email associée à votre compte ou de fournir les informations

nécessaires à la vérification de votre compte.

Nous vous encourageons à « [Nous contacter](#) si notre réponse à l'une de vos demandes relatives à l'exercice des droits ne vous satisfait pas. Vous avez également le droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité de contrôle concernant la collecte et l'utilisation de vos informations personnelles. Pour en savoir plus, veuillez contacter votre autorité locale en charge de la protection des données. Les coordonnées des autorités chargées de la protection des données dans l'EEE et au Royaume-Uni sont disponibles [ici](#).

# PROTECTION DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous utilisons une combinaison de mesures de protection physiques, techniques et administratives afin de protéger les informations que nous collectons par le biais des Services. Nous tenons à jour les politiques et les procédures internes qui régissent la manière dont nous collectons, utilisons, divulguons, stockons, protégeons et détruisons les informations personnelles. Bien que nous prenions ces précautions afin de protéger vos informations, aucun système n'est sécurisé à 100 % et nous ne pouvons pas garantir la sécurité des réseaux, systèmes, serveurs, appareils et bases de données que nous exploitons ou qui sont exploités en notre nom. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, nous déclinons toute responsabilité en cas de divulgation non autorisée.

En utilisant nos Services ou en nous fournissant des informations personnelles, vous acceptez que nous puissions communiquer avec vous par voie électronique sur des questions de sécurité, de confidentialité et administratives liées à votre utilisation de nos Services. Si nous constatons qu'un système de sécurité est défaillant, nous pouvons tenter de vous en informer par voie électronique par le biais d'une notification sur nos Services, par la poste ou par email.

## Transferts de données internationaux

Toutes les informations que nous traitons peuvent être transférées, traitées et stockées partout dans le monde, en interne et dans nos bureaux et centres de données, de même qu'en externe auprès des tiers décrits dans la présente Politique de confidentialité.

Cela signifie que vos informations seront transférées ou transmises, stockées et traitées aux États-Unis ou dans d'autres pays qui peuvent ne pas être ceux dans lesquels vous vivez et qui peuvent avoir des lois en matière de protection des données différentes de celles de votre pays de résidence, certains offrant plus de protection que d'autres.

Quel que soit le lieu où vos informations sont traitées, nous appliquons les mêmes protections que celles décrites dans la présente Politique de confidentialité.

Si nous transférons des informations personnelles vers des pays situés hors de l'Espace économique européen, du Royaume-Uni, de la Suisse ou du Canada, nous mettons en place des mécanismes appropriés afin de nous assurer que ce transfert est conforme aux lois et réglementations applicables. Par exemple, concernant les informations que nous collectons :

- Nous utilisons des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne et par d'autres autorités compétentes.
- Nous nous fondons sur les décisions de la Commission européenne et celles d'autres autorités compétentes afin de déterminer si d'autres pays [sont des niveaux de protection adéquats](#).

Pour plus d'informations, veuillez nous contacter comme indiqué ci-dessous.

**Les types d'informations personnelles que nous collectons et que nous utilisons :** Les informations personnelles que nous collectons auprès de vous et les fins pour lesquelles nous les collectons sont décrites à la rubrique « [les informations personnelles que nous collectons](#) » ci-dessus. Pour savoir de quelle manière Whatnot Inc. utilise ces informations personnelles, veuillez consulter la rubrique « [Comment nous utilisons vos informations personnelles](#) » ci-dessus.

**Transferts à des tiers :** Les informations sur les types de tiers auxquels nous divulguons des informations personnelles et les finalités pour lesquelles nous le faisons sont décrites à la rubrique « [Comment nous divulguons vos informations personnelles](#) » ci-dessus. Si nous avons reçu vos informations personnelles aux États-Unis et que nous les transférons ultérieurement à un tiers agissant en tant que mandataire et que ce mandataire tiers traite vos informations personnelles d'une manière non conforme aux principes du DPF, nous demeurerons responsables à moins que nous ne prouvions que l'événement ayant donné lieu au dommage ne nous est pas imputable.

**Mise en application :** Whatnot Inc. peut être tenu de divulguer les informations personnelles que nous traitons conformément au DPF en réponse aux demandes légales provenant des autorités publiques et pour répondre aux exigences en matière de sécurité nationale ou de mise en application de la loi. Whatnot Inc. est soumis aux pouvoirs d'enquête et de mise en application de la Commission fédérale du commerce (FTC).

**\*\*Vos choix. \*\***Nous vous donnerons la possibilité de vous désinscrire lorsqu'il sera nécessaire de divulguer à un tiers indépendant les informations personnelles vous concernant que nous possédons ou lorsqu'elles devront être utilisées à des fins sensiblement différentes de celles énoncées dans la présente Politique de confidentialité. Si vous souhaitez autrement limiter l'utilisation ou la divulgation de vos informations personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous.**\*\* \*\***

**Questions et litiges :** Si vous avez des demandes ou des réclamations relatives à notre processus de traitement de vos informations personnelles dans le cadre du DPF, ou à nos pratiques en matière de confidentialité en général, veuillez nous envoyer un email à l'adresse :[privacy@whatnot.com](mailto:privacy@whatnot.com).

Conformément au DPF UE-États-Unis, à l'extension britannique du DPF UE-États-Unis, et au DPF Suisse-États-Unis, Whatnot Inc. s'engage à coopérer et à se conformer respectivement aux conseils du panel établi par les [autorités de protection des données \(APD\) de l'UE](#), le [Bureau du Commissaire à l'information \(ICO\) du Royaume-Uni](#) et le [Commissaire fédéral à la protection des données et à l'information \(FDPIIC\) suisse](#), en ce qui concerne les réclamations non résolues se rapportant à notre processus de traitement des informations personnelles reçues en se fondant sur le DPF UE-États-Unis, à l'extension britannique du DPF UE-États-Unis, et au DPF Suisse-États-Unis.

Si votre réclamation n'est toujours pas résolue, le DPF prévoit dans certaines circonstances, le droit de faire appel à un arbitrage contraignant en cas de non-résolution par d'autres moyens, y compris d'avoir recours à un arbitrage contraignant par l'intermédiaire du Panel du cadre de la protection des données. Pour en savoir plus sur le Panel du cadre de la protection des données, veuillez cliquer [ici](#).

## CONSERVATION DES INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous conservons vos informations personnelles lorsqu'un besoin professionnel en cours et légitime le justifie (par exemple, pour vous fournir nos Services ou pour nous conformer à des exigences légales, fiscales ou comptables). Dans certaines circonstances, nous sommes tenus de conserver vos informations après la suppression de votre compte, pour des raisons juridiques. Pour déterminer la durée de conservation appropriée des informations personnelles, nous prenons en compte les facteurs, comme la quantité, la nature et la sensibilité des informations personnelles, le risque lié au préjudice résultant de l'utilisation ou de la divulgation non autorisée des informations personnelles, les fins auxquelles nous les traitons et si nous pouvons parvenir à ces fins par d'autres moyens, ainsi que les exigences légales applicables.

Lorsque nous n'avons pas de motif commercial légitime ou de raison juridique de traiter vos informations personnelles, nous les supprimons ou les rendons anonymes (de manière à ce qu'il ne soit plus possible de vous identifier au moyen de ces informations) ou si cela est impossible (par exemple, si vos informations personnelles ont été conservées dans des archives de sauvegarde), nous les conservons de manière sûre et les protégeons contre tout traitement supplémentaire jusqu'à ce qu'il soit possible de les supprimer.

# AVIS SUPPLÉMENTAIRE À L'INTENTION DES

# RÉSIDENTS DE LA CALIFORNIE

Le présent Avis de confidentialité supplémentaire pour la Californie s'applique uniquement à notre traitement des informations personnelles soumises à la loi californienne de 2018 relative à la protection de la vie privée des consommateurs, telle que modifiée par la loi californienne de 2020 relative au droit en matière de respect de la vie privée (telle que modifiée, « CCPA »). Le CCPA donne aux résidents californiens le droit de savoir quelles sont les catégories d'informations personnelles les concernant que Whatnot a collectées et si Whatnot a divulgué ces informations personnelles à des fins commerciales (p. ex., à un prestataire de services), si elle a « vendu » ces informations personnelles et si elle les a « partagé » pour des besoins de « publicité comportementale par contexte croisé » au cours des douze derniers mois. Les résidents de la Californie peuvent trouver ces informations plus bas dans le présent document :

Les catégories de sources à partir desquelles nous collectons des informations personnelles, ainsi que nos objectifs commerciaux dans le cadre de l'utilisation des informations personnelles sont énoncés respectivement aux rubriques « [Informations personnelles que nous collectons](#) », « [Comment nous utilisons vos informations personnelles](#) » et « [Comment nous divulguons vos informations personnelles](#) » ci-dessus. Nous conserverons les informations personnelles conformément aux délais indiqués à la rubrique « [Conservation des informations personnelles](#). »

Nous « partageons » vos informations personnelles lorsque nous vous fournissons une « publicité comportementale par contexte croisé » sur les produits et services de Whatnot. Nous ne « vendons » pas vos informations personnelles.

## Droits supplémentaires en matière de respect de la vie privée pour les résidents de la Californie

**Refuser la « vente » ou le « partage » d'Informations personnelles pour la publicité comportementale par contexte croisé en vertu du CCPA.** Les résidents de la Californie ont le droit de refuser la « vente » et le « partage » d'informations personnelles à des fins de « publicité comportementale par contexte croisé. » Les résidents de la Californie peuvent exercer le droit de refuser de « vendre » ou de « partager » leurs informations en cliquant sur le lien « Ne pas vendre ou partager mes informations personnelles » à partir de nos Services.

**Divulgaration concernant les personnes de moins de 16 ans.** Whatnot n'a pas de connaissance effective concernant la « vente » d'informations personnelles de mineurs âgés de moins de 16 ans. Whatnot pas de connaissance effective concernant le « partage » d'informations personnelles de mineurs âgés de moins de 16 ans à des fins de « publicité comportementale par contexte croisé ».

**Divulgaration concernant les informations personnelles sensibles.\*\* \*\***Whatnot utilise et divulgue uniquement [les informations personnelles sensibles](#) aux fins suivantes :

- Prévenir, détecter et enquêter sur les incidents de sécurité qui compromettent la disponibilité, l'authenticité, l'intégrité ou la confidentialité des informations personnelles stockées ou transmises.
- Résister aux actes malveillants, malhonnêtes, frauduleux ou illégaux dirigés contre Whatnot et poursuivre les responsables de tels actes.
- Vérifier l'identité de l'utilisateur dans des circonstances limitées (p. ex., la vérification d'une pièce d'identité officielle).
- À des fins qui *n'impliquent pas* les caractéristiques relatives aux personnes.

**Principe de non-discrimination.** Les résidents de la Californie ont le droit de s'opposer à des traitements discriminatoires de notre part pour exercer les droits à eux conférés par la CCPA.

**Mandataire autorisé.** Seul vous, ou une personne ayant reçu une autorisation légale d'agir en votre nom peut faire une demande vérifiable du consommateur associée à vos informations personnelles. Vous pouvez également faire une demande vérifiable du consommateur au nom de votre enfant mineur. Pour désigner un mandataire autorisé, veuillez nous contacter en suivant la procédure indiquée à la rubrique « [Nous contacter](#) » ci-dessous.

**Vérification** . Pour protéger votre vie privée, nous prendrons les mesures suivantes pour vérifier votre identité avant de répondre à votre demande. Lorsque vous faites une demande, nous vous demandons de fournir suffisamment d'informations qui nous permettent de vérifier de manière raisonnable que vous êtes la personne dont nous avons collecté des informations personnelles ou un représentant autorisé, ce qui peut inclure des informations relatives à votre compte et l'utilisation de nos Services.

Si vous résidez en Californie et que vous souhaitez exercer l'un de vos droits en vertu du CCPA, veuillez nous contacter comme indiqué à la rubrique « [Nous contacter](#) » ci-dessous. Nous traiterons ces demandes conformément aux lois applicables.

**Informations anonymisées** . Si nous collectons ou recevons des informations anonymisées, nous n'essaierons pas de les identifier à nouveau les personnes à qui elles se rapportent, sauf dans le but de nous conformer à la loi applicable.

**Programme de parrainage d'un ami et d'autres programmes d'incitation financière.** Comme décrit ci-dessus à la rubrique [Comment nous utilisons vos informations personnelles](#) (« [Partager du contenu avec des amis](#) »), nous pouvons proposer des programmes de parrainage ou d'autres programmes incitatifs de collecte de données. Par exemple, nous pouvons vous offrir des incitations telles que des remises, des articles promotionnels ou des crédits dans le cadre de ces programmes, pour lesquels vous fournissez vos informations personnelles en échange d'une récompense ou vous fournissez les informations personnelles de vos amis (comme leur adresse email) et vous recevez des récompenses lorsqu'ils s'inscrivent pour utiliser nos Services. (La partie recommandée peut également recevoir des récompenses pour son inscription par le biais de votre recommandation.) Ces programmes sont entièrement facultatifs et nous permettent de développer notre activité et de vous offrir des avantages supplémentaires. La valeur de vos données à nos yeux dépend de la manière dont vous utilisez nos Services, tandis que la valeur des données de la partie recommandée à nos yeux dépend du fait qu'elle s'inscrive et utilise nos Services. Cette valeur se reflètera à travers l'incitation offerte dans le cadre de chaque programme.

**Accessibilité.** La présente Politique de confidentialité utilise des technologies répondant aux normes de l'entreprise et a été développée conformément aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web du World Wide Web Consortium, version 2.1. Si vous souhaitez imprimer la présente Politique, procédez à partir de votre navigateur Internet ou en enregistrant la page au format PDF.

**California Shine the Light.** La loi « Shine the Light » de l'État de la Californie permet aux utilisateurs résidant en Californie de demander et d'obtenir gratuitement, une fois par an, une liste des tiers auxquels nous avons divulgué leurs informations personnelles (le cas échéant) à des fins de marketing direct au cours de l'année civile précédente, ainsi que le type d'informations personnelles divulguées à ces parties.

**Droit de suppression des contenus publiés pour les mineurs.** Lorsque la loi l'exige, les résidents de la Californie de moins de 18 ans peuvent demander que les contenus ou les informations qu'ils ont publiés soient supprimés des parties des Services accessibles au public en nous contactant directement comme indiqué dans la rubrique [Nous contacter](#) ci-dessous ou en se connectant à leur compte et en supprimant les contenus ou les informations à l'aide de nos outils en libre-service.

## AVIS SUPPLÉMENTAIRE POUR LES RÉSIDENTS DU NEVADA

Si vous résidez dans le Nevada, vous avez le droit de refuser la vente de certaines Informations personnelles à des tiers qui ont l'intention de les concéder sous licences ou de les vendre. Veuillez noter qu'à l'heure actuelle, nous ne vendons pas vos Informations personnelles, au sens du Chapitre 603A des Lois révisées du Nevada. Pour demander que vos informations ne soient pas vendues à l'avenir, vous pouvez nous contacter à l'adresse [privacy@whatnot.com](mailto:privacy@whatnot.com) avec pour objet « Nevada Do Not Sell Request » (Demande de refus de vente, Nevada) et en nous indiquant votre nom et l'adresse email associée à votre compte. Pour toutes vos questions, veuillez nous contacter comme indiqué à la rubrique [Nous contacter](#) ci-dessous.

# AVIS SUPPLÉMENTAIRE POUR LES RÉSIDENTS EUROPÉENS

Les informations fournies dans le présent avis s'appliquent uniquement aux personnes résidant au Royaume-Uni (« **Royaume-Uni** »), dans l'Espace économique européen (« **EEE** ») et en Suisse (nous désignons collectivement cet ensemble de pays « **Europe** »).

Les informations personnelles que nous collectons auprès de vous sont identifiées et décrites avec plus de détails dans la rubrique de la présente Politique de confidentialité intitulée « [Informations personnelles que nous collectons](#) » ci-dessus.

**Bases juridiques du traitement** . La législation européenne en matière de protection des données exige que nous disposions d'une « base juridique » pour chacune des raisons pour lesquelles nous traitons vos informations personnelles. En fonction de la finalité liée à la collecte de vos informations, nous pouvons nous fonder sur l'une des bases juridiques suivantes :

- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat que nous sommes sur le point de conclure ou que nous avons conclu avec vous (« **Nécessité contractuelle** »).
- Le traitement est nécessaire à la poursuite de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers et nous sommes convaincus que vos droits en matière de respect de la vie privée seront protégés de manière appropriée (« **Intérêts légitimes** »).
- Nous disposons de votre consentement spécifique pour effectuer le traitement conformément à la finalité en question (« **Consentement** »). En règle générale, nous ne nous fondons pas sur le Consentement comme base juridique pour utiliser vos informations personnelles, sauf dans le cadre des communications de marketing direct, lorsque la loi applicable l'exige.

Le tableau ci-dessous identifie les bases juridiques sur lesquelles nous nous fondons quant aux objectifs pertinents visés lors de notre utilisation de vos informations personnelles. Pour plus d'informations sur ces objectifs et sur les catégories d'informations personnelles concernées, veuillez consulter la rubrique de la présente Politique de confidentialité intitulée [Comment nous utilisons vos Informations personnelles](#).

Utilisation à de nouvelles fins. Nous pouvons utiliser vos informations personnelles à des fins non décrites dans la présente Politique de confidentialité, lorsque la loi l'autorise et que la raison est compatible avec la finalité pour laquelle nous les avons collectées. Si nous devons utiliser vos informations personnelles à des fins non liées aux raisons pour lesquelles nous les avons collectées, nous vous en informerons et vous expliquerons la base juridique applicable.

## INFORMATIONS RELATIVES AUX ENFANTS

Les Services ne sont pas destinés aux enfants de moins de 13 ans (ou à tout autre âge tel que requis par la législation locale en vigueur), et nous ne collectons pas volontairement des informations personnelles auprès des enfants. Comme nous l'avons énoncé dans nos [Conditions de service](#), vous devez être âgé d'au moins 18 ans pour créer un compte.

Si vous êtes un parent ou un tuteur et vous pensez que votre enfant a téléchargé des informations personnelles sur notre site sans votre consentement, vous pouvez nous contacter en suivant les étapes décrites dans la rubrique « [Nous contacter](#) » ci-dessous. Si nous apprenons qu'un enfant nous a fourni des informations personnelles en violation de la loi applicable, nous supprimerons toutes les informations personnelles que nous avons recueillies, sauf si nous avons l'obligation légale de les conserver et de fermer le compte de l'enfant.

## AUTRES DISPOSITIONS

**Sites Web et applications tiers.** Les Services peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web/applications, de même que d'autres sites Web/applications peuvent faire référence à nos Services ou y accéder. Ces services tiers ne sont pas sous notre contrôle. Nous recommandons à nos utilisateurs de lire les politiques de confidentialité de chaque site Web et de chaque application avec lesquels ils interagissent. Nous ne cautionnons pas, ne vérifions pas, n'approuvons pas et ne sommes pas responsables des pratiques de



confidentialité ou du contenu de ces autres sites Web ou applications. Le fait de communiquer des informations personnelles à des sites Web ou à des applications tiers se fait à vos risques et périls.

**\*\*MODIFICATIONS APPORTÉES À NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ \*\***. Nous pouvons modifier la présente Politique de confidentialité de temps à autre, à notre seule discrétion. Lorsque nous mettons à jour la Politique de confidentialité, nous vous en informons en actualisant la date de « Dernière mise à jour » en haut de la nouvelle Politique de confidentialité, en publiant la nouvelle Politique de confidentialité ou en mettant à disposition tout autre avis requis par la loi applicable. Nous vous recommandons de consulter la présente Politique de confidentialité chaque fois que vous accédez aux Services ou que vous les utilisez pour rester informé en ce qui concerne nos pratiques en matière de protection de la vie privée.

## **NOUS CONTACTER**

Nous avons désigné des employés qui sont responsables de nos pratiques en matière de protection de la vie privée. Pour toutes vos questions concernant nos pratiques en matière de protection de la vie privée ou la présente Politique de confidentialité, ou pour exercer vos droits comme indiqué dans la présente Politique de confidentialité, veuillez nous envoyer un email à l'adresse [privacy@whatnot.com](mailto:privacy@whatnot.com) ou nous contacter à l'adresse postale suivante :

Whatnot Inc.

2261 Market Street

STE 10754

San Francisco, CA 94114

**En ce qui concerne les utilisateurs de l'Espace économique européen, de la Suisse ou du Royaume-Uni, vous pouvez nous contacter à l'adresse postale suivante :**

F.A.O Legal

Whatnot Europe LTD

First Floor, Penrose 2, Penrose

Dock, Cork, T23 YY09, Ireland

Pour toutes vos questions concernant nos pratiques en matière de protection de la vie privée ou la présente Politique de confidentialité, ou pour exercer vos droits comme indiqué dans la présente Politique de confidentialité, veuillez nous envoyer un email à l'adresse [privacy@whatnot.com](mailto:privacy@whatnot.com) ou veuillez contacter le Délégué à la protection des données à l'adresse [DPO@Whatnot.com](mailto:DPO@Whatnot.com) .: