

WHATNOT

SERVICEBEDINGUNGEN FÜR NUTZER IN DER EU ODER IM VEREINIGTEN KÖNIGREICH

IMPRESSUM:

Whatnot Europe Ltd.

First Floor, Penrose 2,

Penrose Dock,

Cork,

T23 YY09,

Irland

Kontaktiere uns hier.

Unternehmensregisternummer (Irland): 723475

Steuer-/Umsatzsteuer-ID: 4032839GH

Geschäftsführer: Melody Khorsandi; Ryan Colburn; Aleksandar Rosnev

Willkommen bei Whatnot! Bitte lies diese Servicebedingungen (die "Bedingungen"), die [Whatnot Community-Richtlinien](#), die [Whatnot-Käuferschutzrichtlinie](#) und alle anderen von Whatnot veröffentlichten Richtlinien und Regeln einschließlich der in unserem Hilfe-Center unter <https://help.whatnot.com> (zusammen mit den Community-Richtlinien, "unsere Richtlinien"), denn sie regeln deine Nutzung der Website <https://www.whatnot.com/> (die "Website") und der über die Website zugänglichen Plattform sowie der entsprechenden mobilen Anwendung, die von Whatnot Europe Ltd. ("Whatnot", "unser", "wir" oder "uns") angeboten wird. Um die Lesbarkeit dieser Bedingungen zu erleichtern, werden die Website, unsere Plattform und die dazugehörige mobile Anwendung gemeinsam als "App" bezeichnet.

Diese Bedingungen begründen eine rechtsverbindliche Vereinbarung zwischen dir und Whatnot Europe Limited, einem in der Republik Irland unter der Unternehmensregisternummer 723475 eingetragenen Unternehmen. Diese Bedingungen gelten für dich, wenn du im Vereinigten Königreich ("UK") oder der Europäischen Union ("EU") wohnst oder deinen Firmensitz hast und Whatnot nutzt. Wenn du deinen Wohn- oder Firmensitz außerhalb dieser Gebiete hast, gelten für dich die Servicebedingungen für nichteuropäische Nutzer, wenn du Whatnot nutzt.

Bevor du diesen Bedingungen und unseren Richtlinien zustimmst, lies dir bitte auch unsere [Datenschutzrichtlinie](#), die (obwohl sie nicht Teil der Vereinbarung zwischen dir und Whatnot ist) wichtige Details darüber enthält, welche Informationen wir von dir erfassen, wie wir Informationen von dir erfassen und wie wir die von dir erfassten Informationen verwenden und weitergeben. Weitere Einzelheiten findest du unter: <https://www.whatnot.com/privacy>.

1. Über die App

- a. Die App ist ein Online-Marktplatz, der die Nutzer der App ("Nutzer") miteinander verbindet. Wenn du Waren oder Produkte (jeweils ein "Artikel") zum Verkauf anbietest, Tipps von Käufern einholst oder deine Inhalte auf andere Weise über die App monetarisierst, bist du ein "Verkäufer". Wenn du über die App Artikel kaufst oder eine Zahlung an einen Verkäufer veranlasst (einschließlich das Geben von Trinkgeld für einen Verkäufer), bist du ein "Käufer". Transaktionen zwischen einem Verkäufer und einem Käufer über die App (einschließlich das Geben von Trinkgeldern) werden jeweils als "Transaktion" bezeichnet. WHATNOT BIETET EINE PLATTFORM AN, DIE TRANSAKTIONEN ZWISCHEN KÄUFERN UND VERKÄUFERN ÜBER DIE APP ERMÖGLICHT, WHATNOT IST JEDOCH NICHT PARTEI EINER VEREINBARUNG ZWISCHEN KÄUFERN UND VERKÄUFERN ÜBER SOLCHE TRANSAKTIONEN.
- b. Sofern in diesen Bedingungen nicht anders angegeben, verkauft oder kauft Whatnot selbst keine Waren oder Produkte und übernimmt auch nicht das Eigentum oder den Besitz an den Waren, weder für sich selbst noch im Namen von Nutzern oder anderen. Auch wenn Whatnot dabei helfen kann, Transaktionen zu ermöglichen, sind Verkäufer und Käufer allein und vollständig für die Transaktion verantwortlich, einschließlich der Auflistung der Artikel und aller anwendbaren Produktgewährleistungen.
- c. Whatnot bietet Dienstleistungen zur Zahlungsabwicklung über Drittanbieter ("Zahlungsabwickler") für Transaktionen an, die über die App getätigt werden. Käufer und Verkäufer unterliegen den gesonderten Geschäftsbedingungen des jeweiligen Zahlungsabwicklers und müssen diese einhalten.
- d. Da sich unsere App im Laufe der Zeit weiterentwickelt, können wir die App jederzeit und ohne Vorankündigung nach unserem alleinigen Ermessen ganz oder teilweise ändern oder einstellen, um beispielsweise die Leistung zu verbessern, die Funktionalität zu erweitern, Änderungen am Betriebssystem zu berücksichtigen oder Sicherheitsprobleme zu beheben. Wenn du die App heruntergeladen und installiert und/oder ein Konto erstellt hast, wird Whatnot dich über alle wesentlichen Änderungen oder Updates informieren und dir die Möglichkeit geben, die Updates der App zu installieren. Alternativ können Nutzer sich dafür entscheiden, automatische Updates auf ihren Geräten zu aktivieren. Wenn du dich dafür entscheidest, solche Updates nicht zu installieren, oder wenn du dich gegen automatische Updates entscheidest, kann es sein, dass du die App nicht weiter nutzen kannst.
- e. Die App unterstützt nicht mehr den Kauf, Verkauf oder Handel von nicht-fungiblen Token ("NFTs"). Nutzer, die noch über NFTs verfügen, die über die App zugänglich sind, sollten uns über unsere [Hilfeseite](#) kontaktieren, um solche NFTs von der App auf eine von dir angegebene externe Wallet-Adresse zu übertragen. Ohne die anderen Bestimmungen dieser Bedingungen einzuschränken, übernimmt Whatnot keine Verantwortung dafür, wenn ein Nutzer eine falsche Wallet-Adresse angibt Whatnot die NTs anschließend an die falsche Wallet-Adresse liefert.

2. Zustimmung zu den Bedingungen

Durch die Nutzung der App (einschließlich der Funktionen zur Ermöglichung von Transaktionen) akzeptierst du diese Bedingungen, unsere Community-Richtlinien und unsere Richtlinien, die ebenfalls Teil dieser Bedingungen und der Vereinbarung zwischen dir und uns sind, und erklärst dich damit einverstanden, an diese gebunden zu sein und diese einzuhalten. Wir können dich auffordern, deine Zustimmung zu diesen Bedingungen zu bestätigen, indem du ein entsprechendes Kästchen ankreuzt oder auf "akzeptieren" oder "zustimmen" klickst, bevor du eine Transaktion durchführst. Wenn du mit diesen Bedingungen, unseren Community-Richtlinien oder unseren Richtlinien nicht einverstanden bist, darfst du nicht auf die App zugreifen und sie nicht nutzen. Wenn du im Namen eines Unternehmens (z. B. deines Arbeitgebers) oder einer anderen juristischen Person auf die App zugreifst und sie nutzt, bestätigst du, dass du die Befugnis hast, diese juristische Person an diese Bedingungen zu binden. In diesem Fall beziehen sich die Begriffe "du" und "dein" auf diese juristische Person. Wir können diese Bedingungen von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen aktualisieren, und wenn wir dies tun, unterliegt jede weitere Nutzung der App den überarbeiteten Bedingungen ab dem Datum der Aktualisierung. Im Fall von Aktualisierungen informieren wir dich durch Veröffentlichung der aktualisierten Bedingungen in der App und/oder senden dir möglicherweise andere Mitteilungen. Es ist wichtig, dass du diese Bedingungen jedes Mal überprüfst, wenn wir sie aktualisieren oder wenn du die App nutzt. Wenn du die App weiterhin nutzt, nachdem wir die aktualisierten Bedingungen veröffentlicht haben, bedeutet dies, dass du die Änderungen akzeptierst und ihnen zustimmst. Wenn du nicht damit einverstanden bist, an die Änderungen gebunden zu sein, darfst du die App nicht mehr nutzen. Bei Nutzern, die gewerbliche Verkäufer sind, kann Whatnot diese Bedingungen mit einer Frist von mindestens fünfzehn (15) Tagen schriftlich ändern oder ergänzen; falls die Änderungen oder Ergänzungen technische oder kommerzielle Anpassungen durch die Verkäufer erfordern, wird Whatnot den Verkäufern eine den Umständen entsprechend längere Frist einräumen. Die Verpflichtung von Whatnot zur Vorankündigung von Änderungen oder Ergänzungen dieser Bedingungen gilt nicht, wenn: (i) Whatnot einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung unterliegt, die Whatnot dazu zwingt, diese Bedingungen in einer Weise zu ändern, die es Whatnot nicht erlaubt, die oben genannte Ankündigungsfrist einzuhalten; oder (ii) Whatnot diese Bedingungen ausnahmsweise geändert hat, um einem unvorhergesehenen und unmittelbar bevorstehenden Sicherheitsrisiko im Zusammenhang mit dem Schutz der App, der über die App verfügbaren Dienste oder der Nutzer der App vor Betrug, Malware, Spam, Datenschutzverletzungen oder anderen Cybersicherheitsrisiken zu begegnen.

3. Berechtigung zur Erstellung eines Kontos und/oder zur Nutzung der App.

1. Du musst mindestens 18 Jahre alt sein, um ein Konto in der App zu erstellen (jeweils ein "Konto"). Durch die Erstellung eines Kontos erklärst du und sicherst zu, dass du mindestens 18 Jahre alt bist und alle in diesen Bedingungen genannten Voraussetzungen erfüllst. Wenn du diese Voraussetzungen nicht erfüllst oder wenn du aus irgendeinem Grund nicht mit allen Bestimmungen dieser Bedingungen einverstanden bist, darfst du kein Konto erstellen und musst die Nutzung eines bestehenden Kontos/bestehender Konten einstellen oder verhindern.
2. Jugendliche im Alter von 13 bis 17 Jahren dürfen die App nur dann nutzen, wenn sie ein von einem Elternteil oder Erziehungsberechtigten erstelltes Konto verwenden und dies mit der Erlaubnis und unter der Aufsicht dieses Elternteils oder Erziehungsberechtigten tun. Alle mit dem Konto verbundenen Nutzerinformationen

müssen von den Eltern oder dem Erziehungsberechtigten stammen.

4. Dein Konto

Du erkennst an, dass dein Konto und deine Nutzerinformationen für dich persönlich bestimmt sind, und erklärst dich damit einverstanden, keiner anderen Person den Zugriff auf die App oder einen Teil davon unter Verwendung deiner Nutzerinformationen zu ermöglichen, es sei denn, du hast ihr die Erlaubnis dazu erteilt. Falls du anderen Personen die Erlaubnis erteilst, auf dein Konto oder deine Nutzerinformationen zuzugreifen und/oder diese zu nutzen, tust du dies auf eigenes Risiko. Du erkennst an, dass du der Inhaber und Verwalter deines Kontos bist und dass du für jeden Zugriff auf dein Konto und deine Nutzerinformationen und/oder deren Nutzung verantwortlich, rechenschaftspflichtig und haftbar bist, auch wenn ein solcher Zugriff und/oder eine solche Nutzung nicht genehmigt wurde. Um auf bestimmte Funktionen der App zugreifen und diese nutzen zu können, müssen Nutzer ein Konto erstellen. Es ist wichtig, dass du uns genaue, vollständige und aktuelle Kontoinformationen zur Verfügung stellst und diese Informationen auf dem neuesten Stand hältst. Um dein Konto zu schützen, solltest du deine Kontodaten und dein Passwort vertraulich behandeln und uns sofort über jede unbefugte Nutzung informieren. Du bist für alle Aktivitäten verantwortlich, die unter deinem Account stattfinden. Whatnot haftet nicht für finanzielle Verluste, die dir dadurch entstehen, dass eine andere Person dein Konto oder deine Kontodaten mit oder ohne dein Wissen nutzt.

Wenn du ein Konto in der App erstellst, kann Whatnot dich um Erlaubnis bitten, auf deine Telefonkontakte zuzugreifen, um festzustellen, ob du bereits mit Nutzern verbunden bist, sodass du diesen Kontakten in der App folgen und Kontakte, die keine Nutzer sind, zur Teilnahme an der App einladen kannst. Du bist allein dafür verantwortlich, die Zustimmung deiner Kontakte einzuholen. Du kannst den Zugriff von Whatnot auf deine Kontakte jederzeit über die Datenschutzeinstellungen deines Mobilgeräts ändern.

5. Deine Rechte zur Nutzung der App

- a. Lizenz. Vorbehaltlich dieser Bedingungen gewähren wir dir hiermit ein eingeschränktes, persönliches Recht, die mobile Anwendung der App auf deine Computer, Mobiltelefone, Tablets, tragbare Geräte und/oder andere Geräte herunterzuladen und zu installieren und die App ausschließlich wie vorgesehen für deine persönlichen und/oder geschäftlichen Zwecke zu nutzen. Du darfst dieses Recht nicht mit anderen Personen teilen, und wir sind berechtigt, anderen Nutzern das gleiche Recht einzuräumen sowie das Recht zu widerrufen, wenn wir uns dazu entschließen.
- b. Livestream-Clipping. Wenn du einen Clip durch Nutzung der Livestream-Clipping-Funktion der App erstellst (jeder Clip, ein "Clip"), gewährt Whatnot dir das Recht, den Clip ausschließlich für deine persönliche und nicht-kommerzielle Nutzung zu kopieren, herunterzuladen und anzuzeigen, vorausgesetzt, dass du den Clip nicht über das in der App erlaubte Maß hinaus veränderst und dass du etwaige im Clip enthaltenen Urheberrechts- und sonstigen Eigentumshinweise vollständig beibehältst. Eine solche Nutzung kann beispielsweise das Teilen des Clips auf deinen persönlichen Social-Media-Kanälen, das Erstellen einer virtuellen Einkaufsliste mit Artikeln für dich selbst in der App

oder das Verfolgen der Preise bestimmter in der App verfügbarer Artikel umfassen. Es ist dir jedoch nicht gestattet, den Clip oder Teile des Clips für öffentliche oder kommerzielle oder geschäftliche Zwecke weiterzugeben, zu kopieren, zu reproduzieren, anzuzeigen, neu zu veröffentlichen, herunterzuladen oder zu übertragen, einschließlich der Verwendung des Clips in werbegestützten Blogs oder Websites oder als Teil eines kostenpflichtigen Inhaltsangebots, einer kostenpflichtigen Mailingliste oder eines kostenpflichtigen Newsletters.

- c. Zusätzliche Informationen: Apple App Store. Dieser Abschnitt 5(c) gilt für jede App, die du aus dem Apple App Store beziehst oder auf einem iOS-Gerät verwendest. Apple ist nicht verpflichtet, Wartungs- und Supportleistungen in Bezug auf die App zu erbringen. Im Falle einer Nichterfüllung einer anwendbaren Gewährleistung durch die App kannst du Apple benachrichtigen und Apple wird dir den Kaufpreis der App erstatten (falls zutreffend) und, soweit gesetzlich zulässig, hat Apple keine weiteren Gewährleistungspflichten in Bezug auf die App. Apple ist nicht dafür verantwortlich, sich mit Ansprüchen von dir oder Dritten im Zusammenhang mit der App oder deinem Besitz und deiner Nutzung der App auseinanderzusetzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: (i) Produkthaftungsansprüche; (ii) Ansprüche, dass die App nicht den geltenden gesetzlichen oder behördlichen Anforderungen entspricht; und (iii) Ansprüche, die sich aus Verbraucherschutz- oder ähnlichen Gesetzen ergeben. Apple ist nicht verantwortlich für die Untersuchung, Verteidigung, Beilegung und Erledigung von Ansprüchen Dritter, die behaupten, dass dein Besitz und deine Nutzung der App die geistigen Eigentumsrechte dieses Dritten verletzen. Apple und seine Tochtergesellschaften sind Drittbegünstigte dieser Bedingungen, und nach deiner Annahme der Bedingungen hat Apple das Recht (und das Recht gilt als angenommen), diese Bedingungen gegen dich als Drittbegünstigten durchzusetzen. Du sicherst zu und gewährleistest, dass (i) du nicht in einem Land ansässig bist, das einem Embargo der US-Regierung unterliegt oder das von der US-Regierung als ein den Terrorismus unterstützendes Land eingestuft wurde, und (ii) du nicht auf einer Liste der US-Regierung mit verbotenen oder eingeschränkten Parteien stehst. Außerdem musst du bei der Nutzung der App die geltenden Nutzungsbedingungen Dritter einhalten.

6. Zahlungsbedingungen und Steuern

- a. Zahlungsmethode. Du musst eine aktuelle Zahlungsmethode angeben, bevor du Transaktionen in der App durchführst. "Zahlungsmethode(n)" umfasst/umfassen Kreditkarte, Debitkarte oder eine andere von uns zugelassene Zahlungsmethode. Wir können dich auffordern, zusätzliche Informationen zu deiner Zahlungsmethode anzugeben, einschließlich deiner Kreditkartennummer, des Ablaufdatums deiner Kreditkarte und deiner E-Mail- und Postadresse für die Rechnungsstellung und Benachrichtigung (zusammen "Zahlungsinformationen"). Du bestätigst, dass du rechtlich befugt bist, alle Zahlungsmethoden zu verwenden, die durch diese Zahlungsinformationen dargestellt werden. Du bist allein dafür verantwortlich, deine Zahlungsmethode(n) aktuell zu halten. Whatnot wird dich nicht für Gebühren entschädigen oder solche Gebühren erstatten, die dir aufgrund von autorisierten Versuchen, deine Zahlungsmethode zu

belasten und/oder Beträge zu reservieren, entstehen, einschließlich Kosten, die aufgrund unzureichender Deckung entstehen.

- b. **Autorisierung.** Wenn du eine Transaktion in der App auslöst, ermächtigst du uns, deine Zahlungsinformationen an unsere Zahlungsabwickler weiterzugeben, damit wir deine Transaktion abschließen und deine Zahlungsmethode für die von dir gewählte Transaktionsart belasten oder auszahlen können (zuzüglich aller anfallenden Steuern und sonstigen Gebühren). Es kann sein, dass du zusätzliche Informationen angeben musst, um deine Identität zu verifizieren, bevor du deine Transaktion abschließen kannst (solche Informationen sind in der Definition von Zahlungsinformationen enthalten). Durch das Auslösen einer Transaktion erklärst du dich mit den Preis-, Zahlungs- und Abrechnungsrichtlinien einverstanden, die für solche Gebühren und Kosten gelten und die dir bekannt gegeben oder anderweitig mitgeteilt werden.
- c. **Fehlgeschlagene Zahlungen.** Wenn deine hinterlegte Zahlungsmethode abgelehnt oder anderweitig für eine autorisierte Gebühr oder Kosten zurückgewiesen wird, hast du sieben (7) Tage Zeit, um aktualisierte Informationen und Zahlungen zu übermitteln. Wenn du innerhalb dieser Frist von sieben (7) Tagen keine gültige Zahlung leistest, kann Whatnot nach eigenem Ermessen dein Konto ohne Erstattung deaktivieren. Wenn du dein Konto nach der Deaktivierung wegen Nichtzahlung einer Gebühr reaktivieren möchtest, musst du sicherstellen, dass du keine Schulden bei einem anderen Nutzer oder bei Whatnot hast, bevor dein Konto reaktiviert werden kann.
- d. **Steuern (im Allgemeinen).** Sofern in gesetzlichen Vorschriften nichts anderes festgelegt ist, bist du allein verantwortlich für alle Kosten, die dir durch die Nutzung der App (einschließlich in Bezug auf eine Transaktion) entstehen, und für die Bestimmung, Erfüllung und Einhaltung deiner Verpflichtungen gemäß den gesetzlichen Vorschriften zur Registrierung, Verwaltung, Erhebung, Meldung und Zahlung aller anwendbaren Steuern sowie aller anwendbaren damit verbundenen Strafen, Bußgelder, Gebühren oder Verzugszinsen. "Steuern" bezeichnet in diesen Bedingungen die Steuern, Zölle, Abgaben, Tarife und sonstigen staatlichen Abgaben, die du gemäß den gesetzlichen Vorschriften an Regierungsbehörden oder -stellen und andere ähnliche kommunale, provinzielle oder staatliche, bundesstaatliche und nationale Stellen zahlen, einziehen und/oder abführen musst, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Umsatzsteuer oder sonstige Verkaufssteuern, indirekte oder sonstige Quellensteuern und Einkommenssteuern für natürliche Personen oder Unternehmen. Wir empfehlen dir, dich über deine steuerlichen Pflichten im Zusammenhang mit der Nutzung der App professionell beraten zu lassen.
 1. Du bist allein dafür verantwortlich, alle relevanten steuerlichen Aufzeichnungen zu führen und alle Meldepflichten zu erfüllen, die du in Bezug auf unsere App und den Verkauf von Artikeln oder NFTs über die App hast, soweit zutreffend. Darüber hinaus bist du allein dafür verantwortlich, die Richtigkeit aller Aufzeichnungen, die du bei einer Steuerbehörde einreichst, einschließlich aller von der App abgeleiteten Informationen, unabhängig zu überprüfen. Wir behalten uns das Recht vor, alle Aktivitäten, die über die App abgewickelt werden, den zuständigen Steuerbehörden zu melden, und es kann sein, dass

wir aufgrund von gesetzlichen Vorschriften verpflichtet sind, von Zeit zu Zeit Informationen über dich an bestimmte Steuerbehörden weiterzugeben.

2. Soweit es die gesetzlichen Vorschriften zulassen, bist du verpflichtet, Whatnot jederzeit zu verteidigen, freizustellen und schadlos zu halten von und gegen alle Klagegründe, Ansprüche, Forderungen, Urteile, Haftungen, Untersuchungen, Verluste, Schäden, Schiedssprüche, Strafen, Bußgelder, Kosten und Ausgaben (einschließlich, aber nicht beschränkt auf angemessene Anwaltskosten) jeglicher Art, die Whatnot oder einem seiner Anteilseigner, Mitglieder, Partner, Agenten und Joint-Venture-Unternehmen oder einem Vertreter von Whatnot aus oder aufgrund von: (i) deiner Verletzung dieses Abschnitts oder deiner Verpflichtungen aus den Steuergesetzen; und/oder (ii) deiner Versäumnis, Whatnot genaue Informationen über Steuern zu liefern, entstehen.
- e. Anforderungen an die Umsatzsteuerregistrierung von Verkäufern. Verkäufer aus der EU müssen in der EU für Umsatzsteuerzwecke registriert sein, um auf Whatnot verkaufen zu können. Verkäufer mit Sitz im Vereinigten Königreich müssen nicht für die Umsatzsteuer registriert sein, um auf Whatnot zu verkaufen. Bitte lass dich über deine steuerlichen Verpflichtungen und Meldepflichten sowie für Verkäufer mit Sitz in der EU über deine Umsatzsteuerregistrierung und Meldepflichten in der EU professionell beraten. Whatnot übernimmt keine Verantwortung für die Überwachung, ob ein Verkäufer den Schwellenwert für die Umsatzsteuerregistrierung in einem Land überschreitet.
- h. Inländische Umsatzsteuer. Wenn du ein Verkäufer bist, bist du allein dafür verantwortlich, deine Steuersituation zu überwachen und die inländischen Melde- und Überweisungspflichten zu verstehen.
- i. Einfuhrumsatzsteuer. Die Preise für Inlandskäufe sind in der EU und im Vereinigten Königreich inklusive Umsatzsteuer. Bei Käufen von internationalen Verkäufern unter €150 in der EU oder £135 im Vereinigten Königreich erhebt Whatnot die Einfuhrumsatzsteuer zum Zeitpunkt der Kaufabwicklung auf Grundlage des Preises exklusive Umsatzsteuer. Bei einem Warenwert von mehr als €150 bzw. £135 sind die Käufer für die Zahlung der Einfuhrumsatzsteuer und der Zölle verantwortlich, wenn die Waren importiert werden.
- j. Einfuhrzölle. Alle Kaufpreise verstehen sich exklusive der Einfuhrzölle zum Zeitpunkt des Verkaufs. Der Zollbetrag wird am Einfuhrort des Bestimmungslandes festgesetzt. Dies kann dazu führen, dass der Käufer zusätzliche Gebühren zahlen muss, die nicht im Gesamtpreis enthalten sind, der beim Checkout angezeigt wird. Zollgebühren fallen nur für Waren an, deren Wert €150 in die EU und £135 in das Vereinigte Königreich übersteigt.

7. Versand und Lieferung

- a. Versand. Die App bietet verschiedene Versandoptionen für Nutzer. Verkäufer können sich dafür entscheiden, die Versandgebühren und -kosten ganz oder teilweise zu übernehmen oder von Käufern zu verlangen, dass sie Versandgebühren und -kosten zahlen. Whatnot kann in einigen Fällen die Versandgebühren und -kosten übernehmen. Weitere

Informationen über Versandoptionen, Gebühren und Kosten findest du in den [Whatnot FAQs](#).

- b. Versandbedingungen Dritter. Verkäufer, die mit UPS versenden, müssen die zum Zeitpunkt des Versands mit UPS geltenden [UPS Tarife/Servicebedingungen](#) sowie die [UPS Technologievereinbarung und Endbenutzerrechte](#) akzeptieren und einhalten und dürfen nicht versuchen, von UPS verbotene Artikel oder von UPS regulierte Artikel ohne ausdrücklichen schriftlichen Vertrag mit UPS zu versenden (klicke hier, um die [Liste der verbotenen Artikel für den Versand](#) anzuzeigen). Darüber hinaus müssen Verkäufer, die an Käufer in Kanada versenden, oder Verkäufer mit Sitz in Kanada die Nutzungsbedingungen der Canada Post-Website akzeptieren und einhalten, die du hier findest: <https://www.canadapost-postescanada.ca/cpc/en/support/kb/general-inquiries/general-information/legal-terms-of-use-and-conditions>, wenn du mit Canada Post versendest. Separate Nutzungsbedingungen von Drittanbietern können gelten, wenn Verkäufer andere von der App zugelassene Versandunternehmen nutzen.
- c. Kostenlose Abholservices. Im Rahmen der kostenlosen Abholservices können Verkäufer, die Artikel über die App verkaufen, anbieten und die Käufer können sich dafür entscheiden, dass sie die über die App gekauften Artikel an einem physischen Ort abholen. Die Abholoption steht Käufern zur Verfügung, die sich in der Nähe des Verkäufers befinden, basierend auf dem Standort des Käufers in Bezug auf solche physischen Abholorte. Sobald der Käufer den Artikel gekauft und die kostenlose Abholoption gewählt hat, können Anweisungen zur Koordinierung der Abholung, einschließlich der Abholadresse, des/der angegebenen Zeitfensters/Zeitfenster für die Abholung des/der gekauften Artikel(s), Kontaktinformationen und andere Hinweise und Informationen zur Abholung in der an den Käufer gesendeten Bestellbestätigungs-E-Mail und auf der Bestelldetailseite in der App zur Verfügung gestellt werden. Du bestätigst, dass jedes Treffen, das du mit einem Käufer oder Verkäufer vereinbarst, nur zum Zweck der Übergabe und Abholung des gekauften Artikels aus einer Transaktion in der App dient. Sobald der Käufer den gekauften Artikel abholt, können wir entweder den Käufer oder den Verkäufer oder sowohl den Käufer als auch den Verkäufer auffordern, zu bestätigen, dass der gekaufte Artikel abgeholt worden ist. Der Käufer hat sieben (7) Tage ab dem Datum, an dem der gekaufte Artikel zur Verfügung gestellt wurde, Zeit, den Artikel beim Verkäufer abzuholen. Wenn die Frist von sieben (7) Tagen verstrichen ist und der Käufer den gekauften Artikel nicht abgeholt hat, wird die Bestellung als abgeschlossen gekennzeichnet und der Kaufpreis wird an den Verkäufer überwiesen. Die gesetzlichen Rechte des Käufers und des Verkäufers bleiben hiervon unberührt.
- d. Zahlungsbedingungen für den kostenlosen Abholservice. Die folgenden Bedingungen gelten für Transaktionen, bei denen sich der Käufer für den kostenlosen Abholservice entschieden hat, und gelten auch dann, wenn es an anderer Stelle in diesen Bedingungen eine widersprüchliche Klausel gibt:
 - a. Zahlungsbedingungen für Käufer. Wenn du ein Käufer eines gekauften Artikels bist und dich für den kostenlosen Abholservice entscheidest, werden dir die Kosten für den

gekauften Artikel und alle anfallenden Steuern zum Zeitpunkt des Kaufs in Rechnung gestellt. Für Artikel, die mit dem kostenlosen Abholservice gekauft wurden, werden dir keine Versandkosten in Rechnung gestellt.

- b. Zahlungsbedingungen für Verkäufer. Wenn du ein Verkäufer eines gekauften Artikels an einen Käufer bist, der den kostenlosen Abholservice nutzt, wird die Zahlung für den gekauften Artikel, abzüglich aller anwendbaren Gebühren, die der Verkäufer gemäß der Gebührenordnung an Whatnot zu zahlen hat, an dich freigegeben, sobald 1) du über die Whatnot-App bestätigst, dass der Käufer die Bestellung abgeholt hat, oder 2) die Frist von sieben (7) Tagen für die Abholung durch den Käufer gemäß Absatz (c) oben verstrichen ist. Nach diesem Zeitpunkt wird der anwendbare Kaufpreis, abzüglich aller anwendbaren Gebühren, die der Verkäufer gemäß der Gebührenordnung an Whatnot zu zahlen hat, über den Zahlungsabwickler an den Verkäufer überwiesen.

8. Transaktionen

- a. Whatnot stellt den Nutzern die Möglichkeit zur Verfügung, entweder im Rahmen von Livestreams oder im Rahmen des Marketplace mit anderen Nutzern Verträge anzubahnen und abzuschließen. Für den Ablauf des Vertragsschlusses bei Livestreams siehe Ziff. 9. Für den Ablauf des Vertragsschlusses auf dem Marketplace, siehe Ziff. 10.
- b. Rückgabebedingungen. Die Whatnot-Rückgaberichtlinien findest du in den [Whatnot FAQs](#). Wenn du ein Problem mit deinem Kauf oder Artikel hast und die Antwort nicht in den [Whatnot FAQs](#) findest, kontaktiere uns bitte über unsere [Hilfeseite](#). Die Whatnot-Rückgaberichtlinien haben keinen Einfluss auf das gesetzliche Widerrufsrecht von Verbrauchern, wenn sie Geschäfte mit gewerblichen Verkäufern abschließen. Gewerblichen Verkäufern, die Geschäfte mit Verbrauchern abschließen, wird empfohlen, die Verbraucher in der nach geltendem Recht vorgeschriebenen Form über ihr gesetzliches Widerrufsrecht zu informieren.
- c. Verifizierungs-Option. Falls für eine bestimmte Transaktion verfügbar, kann sich der Käufer für ein Verifizierungsverfahren entscheiden, bei dem Whatnot den vom Käufer gekauften Artikel verifiziert (eine "Verifizierungs-Option"). Nach Abschluss einer Transaktion, bei der der Käufer die Verifizierungs-Option gewählt hat, versendet der Verkäufer den Artikel an Whatnot. Whatnot führt dann einen Verifizierungsprozess durch, um den Artikel zu authentifizieren und die Richtigkeit der Artikelbeschreibung, einschließlich des Zustands des Artikels, zu bestätigen ("Artikelverifizierung"). Wenn Whatnot eine Artikelverifizierung durchführt, haftet Whatnot dir gegenüber nicht für finanzielle Verluste oder Schäden, die aus einer Artikelverifizierung resultieren, es sei denn, dies ist durch geltendes Recht verboten oder anderweitig in diesen Bedingungen oder unserer [Erstattungs politik für hohe Werte](#) festgelegt. Wenn ein Artikel die Artikelverifizierung nicht besteht, wird Whatnot den Käufer und den Verkäufer über das Ergebnis von Whatnot informieren, was zu einer automatischen Stornierung der Transaktion und einer Rückerstattung auf die Zahlungsmethode des Käufers führt. Sollte ein Artikel die Artikelverifizierung bestehen, wird Whatnot den Artikel an den Käufer versenden und ihm eine Versandbenachrichtigung sowie Informationen zur Sendungsverfolgung zukommen lassen. Wenn du Fragen zur

Artikelprüfung oder zur Zustandsbewertung durch Whatnot hast, lies bitte die [Whatnot FAQs](#).

- d. **Bewertungs-Option.** Falls für eine bestimmte Transaktion verfügbar, kann sich der Käufer für einen Bewertungsdienst entscheiden, der vom Drittanbieter von Whatnot, Professional Sports Authenticators ("PSA"), angeboten wird, um den vom Käufer erworbenen Artikel zu bewerten (ein "Bewertungs-Option"). Während einer Transaktion, bei der der Käufer die Bewertungs-Option gewählt hat, sendet der Verkäufer den Artikel an PSA. PSA wird dann die Echtheit, die Qualität und den Zustand eines Artikels bewerten. Sobald PSA seine Bewertung abgeschlossen hat, teilt PSA dem Käufer die Ergebnisse dieser Bewertung mit und versendet den Artikel an den Käufer. Mit der Teilnahme an der Bewertungs-Option akzeptiert der Käufer die [PSA-Bewertungsbedingungen](#) und die [Sammler-Nutzungsvereinbarung](#) und erklärt sich damit einverstanden, diese einzuhalten, sofern in diesen Bedingungen nicht ausdrücklich etwas anderes festgelegt ist. Unter keinen Umständen, außer in Fällen, in denen dies durch geltendes Recht untersagt ist oder wie in unserer [Erstattungspolitik für hohe Werte](#) dargelegt, ist Whatnot in irgendeiner Weise für die Dienstleistungen von PSA haftbar oder verantwortlich für Schäden, direkte oder indirekte Verluste, Kosten oder Ausgaben eines Nutzers, die sich aus einer Bewertungs-Option ergeben oder damit verbunden sind, unabhängig davon, ob solche Schäden, Verluste, Kosten oder Ausgaben auf Fahrlässigkeit von Whatnot zurückzuführen sind oder nicht. Außer in den Fällen, in denen in unserer [Erstattungspolitik für hohe Werte](#) oder in den vorliegenden Bedingungen etwas anderes bestimmt ist, ist Whatnot nicht für Artikel verantwortlich, die während des Versands beschädigt werden oder verloren gehen. Wenn du Fragen zu PSA hast, lies bitte die [Whatnot FAQs](#).
- e. **Daten zu vergangenen Verkäufen.** Whatnot kann Daten zu vergangenen Whatnot-Verkäufen und Schätzwerte für Artikel zur Verfügung stellen. Whatnot ist nicht verpflichtet, solche Daten zur Verfügung zu stellen, kann sich aber dazu entschließen, dies zum Nutzen seiner Nutzer zu tun. Die Daten zu vergangenen Verkäufen und geschätzten Werte von Whatnot lassen in keiner Weise darauf schließen und garantieren nicht, dass die Artikel zu einem Betrag verkauft werden, der dem Betrag einer vergangenen Transaktion oder dem geschätzten Wert nahe kommt oder diesen übersteigt.
- f. **Platzierung und Rangfolge von Angeboten.** Die Platzierung und Rangfolge der Angebote von Verkäufern in der App wird durch die folgenden Faktoren bestimmt: (i) die Produktkategorie des Artikels, den der Verkäufer zum Verkauf anbietet; (ii) die Relevanz des Angebots des Verkäufers für die in der App eingegebenen Suchbegriffe; (iii) das Datum, an dem das Angebot des Verkäufers hinzugefügt wurde; und (iv) der Preis des Artikels, den der Verkäufer zum Verkauf anbietet. Whatnot kann ein Angebot in der App einschränken oder aussetzen, wenn Whatnot der Meinung ist, dass es nicht mit diesen Bedingungen übereinstimmt. Handelt es sich bei dem Verkäufer um einen gewerblichen Verkäufer, wird Whatnot versuchen, dem Verkäufer eine schriftliche Begründung für seine Entscheidung zukommen zu lassen. Whatnot prüft keine Angebote vor dem Hochladen und ist auch nicht verpflichtet, diese nach dem Hochladen zu prüfen. Whatnot behält sich jedoch das Recht vor, Angebote, von denen Whatnot annimmt, dass sie nicht mit diesen

Bedingungen übereinstimmen, zu löschen und/oder den Zugang zu ihnen zu beschränken.

9. Vertragsschluss bei Livestreams

- a. Allgemein. Der Verkäufer kann während eines Livestreams Artikel zur Versteigerung, in seinem Sofort-Kaufen-Geschäft (BIN) oder als Werbegeschenke anbieten.
- b. Versteigerung Allgemein. Die Regeln für die Annahme von Geboten, die Gebotsabstufungen, die Rücknahme von Geboten und die Stornierung von Geboten, die Bedingungen, die der Käufer erfüllen muss, um einen Artikel zu kaufen, sowie die spezifischen Verkaufsbedingungen können für jede Auktion nach alleinigem Ermessen des Verkäufers vorbehaltlich dieser Bedingungen geändert werden. Der Verkäufer tritt als Auktionator auf und trifft (vorbehaltlich dieser Bedingungen) die alleinige und endgültige Entscheidung über die Abgabe von Geboten für den Artikel, den Verkauf des Artikels und die Beilegung von Streitigkeiten. Whatnot behält sich jedoch das Recht vor, eine Transaktion zu stornieren, wenn es nach vernünftigem Ermessen feststellt, dass das Gebot eines Käufers irrtümlich abgegeben wurde. Gewerbliche Verkäufer (d.h. Gewerbetreibende, die in Ausübung ihres Geschäfts oder Berufs handeln), die Transaktionen mit Verbrauchern durchführen, sind allein für die Einhaltung der geltenden Verbraucherschutzgesetze verantwortlich, einschließlich der zwingenden Verbraucherschutzgesetze am Wohnsitz des Verbrauchers. Für den Fall, dass Verbraucher als Verkäufer auftreten, finden die zwingenden gesetzlichen Bestimmungen zum Verbraucherschutz keine Anwendung. Whatnot zeigt über die App an, ob es sich bei den Verkäufern gemäß ihren Selbsterklärungen um Verbraucher oder um gewerbliche Verkäufer handelt.
- c. Ablauf der Versteigerung und Vertragsschluss. Bietet der Verkäufer einen Artikel bei Live-Auktionen im Rahmen einer Versteigerung an, so gibt er ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags über diesen Artikel ab. Dabei bestimmt er einen Startpreis und eine Frist, binnen derer das Angebot angenommen werden kann (Angebotsdauer). Der Käufer nimmt das Angebot durch Abgabe eines Gebots an. Die Annahme erfolgt unter der aufschiebenden Bedingung, dass der Käufer nach Ablauf der Angebotsdauer Höchstbietender ist. Ein Gebot erlischt, wenn ein anderer Käufer während der Angebotsdauer ein höheres Gebot abgibt. Die Abgabe eines Gebots ist bindend und führt, wenn das Gebot bei Ablauf der Angebotsdauer das Höchstgebot ist, direkt zum Abschluss eines Kaufvertrags über den angebotenen Artikel. Um die Angebotsdauer festzulegen, gibt es zwei verschiedene Arten von Countdowns: Sudden Death und Normal. In einer Sudden Death-Versteigerung gewinnt die letzte Person, die bietet, bevor der Countdown-Timer abläuft, den Artikel. In einer normalen Auktion wird, wenn noch 10 oder weniger Sekunden verbleiben, der Countdown-Timer auf eine vom Verkäufer festzulegende Zeit (Standard ist 10 Sekunden) zurückgesetzt, wenn ein Gebot abgegeben wird.
- d. Abgabe eines Gebots. Sobald ein Verkäufer eine Auktion gestartet hat, können Kaufinteressenten für den Artikel bieten, indem sie in der App über die Schaltfläche „Bieten“ Wischen oder auf der Website auf „Bieten“ klicken. Dadurch wird automatisch ein Betrag geboten, der etwas höher als der aktuelle Höchstgebotsbetrag ist. Der

Gebotsbetrag richtet sich nach dem aktuellen Gewinnbetrag. Wenn ein Kaufinteressent einen Betrag bieten möchte, der mittels des Gebotsschiebereglers nicht einstellbar ist, kann der Kaufinteressent einen benutzerdefinierten Betrag bieten oder ein Höchstgebot festlegen, das er für diesen Artikel abgeben möchte. Wenn ein Kaufinteressent einen Höchstgebotsbetrag festlegt, wird automatisch in dessen Namen bis zum festgelegten Höchstgebot geboten. Um mehr darüber zu erfahren, wie die App für Kaufinteressenten im Einzelnen mitbietet, siehe die [Gebotsübersicht](#). Gebote werden in den Währungen USD, GBP oder EUR angezeigt. Wenn sich der Verkäufer in Kanada befindet, wird der Preis in USD angezeigt. Sobald der Käufer zur Kasse geht, wird die angezeigte Währung in die Landeswährung des Käufers umgerechnet. Anstatt den Gebot-Button zu wischen oder zu klicken, kann der potenzielle Käufer auch ein „Benutzerdefiniertes Gebot“ eingeben, bei dem er die genaue Gebotssumme auswählt, oder ein „Maximalgebot“, bei dem er den Höchstbetrag eingibt, den er bereit ist zu zahlen.

- e. Sofort-Kaufen-Geschäft (BIN). Werden im Rahmen eines Livestreams Artikel vom Whatnot Marketplace vom Verkäufer zum Sofortkauf angeboten, gelten die Regeln zum Sofortkauf entsprechend (siehe Ziff. 10).
- f. Werbegeschenke (Giveaways). Während eines Livestreams können sich Verkäufer bei ihren Followern und Käufern jederzeit mit Giveaways bedanken. Giveaways sind kostenlos und der Verkäufer übernimmt die Kosten für den Versand. Es gibt drei Arten von Giveaways, die Verkäufer während eines Livestreams anbieten: Giveaways, Follower- Giveaways und Buyer Appreciation Giveaways. Detaillierte Informationen zu Giveaways können den [Hilfeseite für Buyer Appreciation Giveaways](#) und der [Allgemeinen Übersicht über Giveaways](#) entnommen werden.

10. Vertragsschluss auf dem Whatnot Marketplace

- a. Allgemein. Um auf dem Whatnot Marketplace einzukaufen, gibt es zwei Möglichkeiten: Durch Klick auf die Schaltfläche „Sofortkauf“ auf einem Produkt kann der Artikel zu diesem Preis sofort gekauft werden. Durch Klick auf die Schaltfläche „Angebot machen“, kann ein Preis angeboten werden, der niedriger ist als der angebotene Preis des Verkäufers für das Produkt.
- b. „Sofortkauf“. Stellt ein Verkäufer auf Whatnot einen Artikel mit der „Sofortkauf“-Option ein, so gibt er ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags über diesen Artikel ab. Ein Käufer kann das Angebot annehmen, indem er den Button „Sofortkauf“ anklickt und in einem zweiten Schritt durch Klick auf den Button „Kaufen“ verbindlich annimmt.
- c. „Angebot machen“. Durch Klick auf den Button „Angebot machen“, kann jeder Kaufinteressent ein eigenes, bindendes Angebot für diesen Artikel zu einem selbst gewählten Preis abgeben. Wenn der Verkäufer das Angebot annimmt, kommt der Kaufvertrag zustande. Angebote laufen nach 30 Tagen ab oder sobald der Kaufinteressent ein Angebot löscht.

11. Verkäufer-Bedingungen

- a. **Bewerbung.** Wenn ein Nutzer Artikel in der App als Verkäufer verkaufen möchte, muss er sich als Verkäufer bewerben, indem er die in der App veröffentlichten Anweisungen befolgt, einschließlich der Angabe bestimmter in der App angeforderter Informationen. Alle Verkäufer müssen die folgenden Informationen angeben: (i) Vor- und Nachname, (ii) E-Mail-Adresse, (iii) Anschrift, (iv) Telefonnummer, und (v) ein Social-Media-Konto. Alle Nutzer können zusätzliche Informationen zur Verfügung stellen, die in ihrem Profil und ihrem Konto angefordert werden (die vorgenannten Informationen werden auch als "Nutzerinformationen" bezeichnet). Um die App nutzen zu können, müssen alle Informationen, die du angibst, aktuell, vollständig und korrekt sein und dürfen nicht falsch oder irreführend sein. Whatnot wird die Bewerbung eines Nutzers zum Verkauf von Artikeln in der App nach eigenem Ermessen genehmigen oder ablehnen.
- b. **Gebühren.** Verkäufer müssen Whatnot-Bearbeitungsgebühren und andere Gebühren für jede Transaktion zahlen. Die Höhe dieser Gebühren und Entgelte ist in unseren [Whatnot FAQs](#) aufgeführt, die von Zeit zu Zeit aktualisiert oder geändert werden können (die "Gebührenordnung"). Mit der Durchführung einer Transaktion ermächtigt du Whatnot und/oder seine Zahlungsabwickler, deine Zahlungsmethode automatisch gemäß der Gebührenordnung abzurechnen. Wird eine Transaktion storniert (einschließlich des Falls, dass der Käufer von seinem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch macht, falls zutreffend), werden die Gebühren und Kosten für die Transaktion an die Verkäufer zurückerstattet.
- c. **Bezahlung.** Wenn möglich, werden Whatnot und/oder seine Zahlungsabwickler die Zahlung an den Verkäufer auf die vom Verkäufer gewählte Zahlungsmethode innerhalb von zehn (10) Tagen nach dem Datum des Nachweises über den Erhalt des/der betreffenden Artikel(s) durch den Käufer vornehmen. Es liegt in der Verantwortung des Verkäufers, sicherzustellen, dass alle angegebenen Zahlungsinformationen korrekt sind, um eine ordnungsgemäße Überweisung an die vom Verkäufer gewählte Zahlungsmethode zu ermöglichen. Whatnot ist unter Umständen nicht in der Lage, Geld zurückzufordern, das auf der Grundlage der Zahlungsinformationen des Verkäufers auf ein falsches Konto überwiesen wurde. Wenn der Käufer die Transaktion aus irgendeinem Grund bestreitet, kann Whatnot folgende Maßnahmen ergreifen: Verzögerung der Auszahlung, Rücksendung des Artikels an Whatnot, Rückgabe des Artikels an den Verkäufer oder Rückerstattung des Kaufpreises an den Käufer.
- d. **Erfüllung.** Wenn eine Transaktion stattfindet, muss der Verkäufer (i) den jeweiligen Artikel gemäß den [Whatnot-Versandrichtlinien](#) versenden, die sich jederzeit ändern können und in den [Whatnot FAQs](#) abrufbar sind, oder (ii) den Artikel über den lokalen Abholservice an den jeweiligen Käufer (oder an Whatnot, falls sich der jeweilige Käufer für die Verifizierungs-Option entscheidet) liefern. Whatnot stellt ein vorausbezahltes Versandetikett zur Verfügung (direkt oder indirekt über seine Drittanbieter), das Verkäufer für den Versand eines Artikels verwenden können. Sollten die Kosten für den Versand eines Artikels aus irgendeinem Grund den Preis für das vorausbezahlte Etikett übersteigen, ist der Verkäufer für alle zusätzlichen Zahlungen verantwortlich, die für den Versand des Artikels erforderlich sind.

- e. Artikelbeschreibungen. Verkäufer sind für die Richtigkeit der Artikelbeschreibung verantwortlich. Verkäufer müssen sicherstellen, dass der Artikel genau mit dem Bild übereinstimmt, das auf der App angezeigt wird, und dass der beschriebene Zustand des Artikels wahrheitsgemäß und genau ist. Jegliche Ungenauigkeit, sei es bei der Beschreibung, dem Zustand oder der Echtheit eines Artikels, kann dazu führen, dass ein Käufer Schadensersatz vom Verkäufer fordert. Der Verkäufer ist für alle Gebühren verantwortlich, die mit der Rücksendung oder Entsorgung des Artikels/der Artikel verbunden sind. Whatnot kann nach eigenem Ermessen alle mutmaßlich gefälschten, nicht authentischen, gestohlenen, nicht genehmigten, B-Ware- oder ähnlichen Artikel den zuständigen Behörden übergeben, wobei der Verkäufer für alle mit dieser Maßnahme verbundenen Gebühren verantwortlich ist.
- f. Keine Umgehung. Verkäufer sind berechtigt, Zahlungen von Käufern für Transaktionen nur auf die von Whatnot über die App festgelegte Weise zu erhalten. Dies beinhaltet die Verwendung des von Whatnot gewählten Zahlungsabwicklers und die Einhaltung aller anderen von Whatnot festgelegten Regeln. Verkäufer dürfen ihre Zahlungsverpflichtungen gegenüber Whatnot nicht dadurch umgehen, dass sie Zahlungen von Käufern außerhalb der App einfordern. Verkäufer sind verpflichtet, Whatnot unverzüglich zu informieren, wenn sie ein solches Angebot oder eine solche Aufforderung zur Umgehung ihrer Zahlungsverpflichtungen erhalten, indem sie Whatnot über die [Whatnot-Hilfeseite](#) kontaktieren.
- g. Ernennung von Whatnot als eingeschränkten Inkassobeauftragten für Verkäufer. Jeder Verkäufer ernennt hiermit Whatnot zu seinem Inkassobeauftragten für den begrenzten Zweck, Zahlungen von Käufern entgegenzunehmen, zu verwalten und abzurechnen. Der Verkäufer erklärt sich ferner damit einverstanden, dass jede Zahlung, die Whatnot im Namen des Verkäufers von einem Käufer erhält, als direkte Zahlung an den Verkäufer angesehen wird. Eine solche Zahlung gilt als Erfüllung der Zahlungsverpflichtung des Käufers gegenüber dem Verkäufer, und der Verkäufer wird seine Leistungen gegenüber dem Käufer in der vereinbarten Weise erbringen, als hätte er die Zahlung direkt vom Käufer erhalten. Dem Verkäufer ist bekannt, dass die Verpflichtung von Whatnot zur Bezahlung des Verkäufers vorbehaltlich des erfolgreichen Eingangs der entsprechenden Zahlungen des Käufers und davon abhängig ist. Der Verkäufer erklärt sich ferner damit einverstanden, dass Whatnot nicht verpflichtet ist, eine solche Zahlung an den Verkäufer zu begleichen, falls der Käufer eine Rückbuchung oder ACH-Rückgabe veranlasst oder die Zahlung anderweitig bestreitet. Für den Fall, dass Whatnot eine Zahlung an den Verkäufer nicht wie in diesen Bedingungen gefordert leistet, hat der Verkäufer nur gegen Whatnot und nicht gegen den Käufer einen Regressanspruch. Mit der Annahme der Ernennung zum eingeschränkten Inkassobeauftragten des Verkäufers übernimmt Whatnot keine Haftung für Handlungen oder Unterlassungen des Verkäufers. Dieser eingeschränkte Auftrag gilt nur für Verkäufer, die eine "United States person" im Sinne von Abschnitt 7701(a)(30) des United States Internal Revenue Code von 1986 in der jeweils gültigen Fassung sind. Der Käufer erkennt an, dass Whatnot ungeachtet der Tatsache, dass Whatnot keine Partei der Vereinbarung zwischen Käufer und Verkäufer ist, als Inkassobeauftragter des Verkäufers

für den begrenzten Zweck der Annahme von Zahlungen von Ihnen im Namen des Verkäufers handelt. Mit der Zahlung an Whatnot erlischt die Zahlungsverpflichtung des Käufers gegenüber dem Verkäufer für diesen Zahlungsbetrag, und Whatnot ist für die Überweisung der Zahlung an den Verkäufer verantwortlich. Sollte Whatnot eine solche Zahlung nicht an den Verkäufer überweisen, kann der Verkäufer nur gegen Whatnot und nicht gegen den Käufer Rückgriff nehmen.

12. Rückerstattungen und Rücksendungen. Whatnot kann nach eigenem Ermessen Verkäufern erlauben und/oder vorschreiben, Rückerstattungs- und Rückgabeanfragen von Käufern direkt über die Funktionen der App abzuwickeln. In solchen Fällen trägt der Verkäufer die finanziellen Kosten und die Verantwortung für die Ausstellung von Rückerstattungen an die Käufer, und Whatnot ist weder gegenüber den betreffenden Käufern noch gegenüber Dritten für derartige Rückerstattungen verantwortlich oder haftbar. Bei der direkten Bearbeitung von Rückerstattungs- und Rückgabeanfragen von Käufern über die Funktionen der App muss der Verkäufer jederzeit die Rückgaberichtlinien einhalten und darf im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Rückgaben und Rückerstattungen keine Aktivitäten durchführen, die betrügerisch, falsch, irreführend, missbräuchlich oder trügerisch sind. Zur Klarstellung: (i) Whatnot ist nicht für die Handlungen und Unterlassungen der Verkäufer bei der Bearbeitung von Rückgaben und Rückerstattungen verantwortlich und hat keine Verpflichtung, diese zu überwachen; und (ii) Whatnot kann jederzeit und nach eigenem Ermessen den direkten Zugang des Verkäufers zu den Käufern im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Rückgabe- und Rückerstattungsanfragen der Käufer beenden oder aussetzen, insbesondere auch auf Wunsch der Käufer.
13. Folgen der Nichteinhaltung dieser Bedingungen. Whatnot kann Maßnahmen gegen Verkäufer ergreifen, die sich nicht an diese Bedingungen halten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:
 - a. eine zusätzliche Gebühr in Höhe von fünfzehn Prozent (15 %) des Gesamtbetrags der Transaktion oder 12,00 € (EUR) für Transaktionen unter 45,00 € (EUR), je nachdem, welcher Betrag höher ist, zuzüglich anwendbarer Steuern (falls zutreffend) und zusätzlicher Beträge, die erforderlich sind, um die Verwendung von Gutscheinen, Sonderangeboten oder Geschenkgutscheinen widerzuspiegeln, sowie Beträge, die die Kosten eines Ersatzartikels widerspiegeln, es sei denn, der Verkäufer kann nachweisen, dass der Schaden nicht eingetreten ist oder wesentlich geringer ist als der Pauschalbetrag;
 - b. das Entfernen einzelner oder aller Artikel des Verkäufers aus der App;
 - c. die Annullierung einzelner oder aller anhängigen Transaktionen des Verkäufers;
 - d. Einbehaltung aller dem Verkäufer zustehenden Zahlungen für bis zu dreißig (30) Tage oder bis der Verstoß behoben ist;
 - e. die Fähigkeit des Verkäufers, Artikel zu kaufen und/oder zu verkaufen, einschränken;
 - f. dem Verkäufer über die Zahlungsmethode oder auf andere Weise Kosten, Ausgaben und Gebühren in Rechnung stellen, die Whatnot aufgrund von Handlungen oder

Unterlassungen des Verkäufers entstanden sind, einschließlich der Kosten für Rückerstattungen oder Erstattungen, die Käufern für nicht gelieferte, falsch dargestellte oder anderweitig nicht konforme Artikel gewährt wurden, für Rückbuchungen oder Rückabwicklungen von Zahlungen, für den Wert von Gutscheinen und Geschenkgutscheinen, die dem Käufer zur Verfügung gestellt wurden, für Nachdruckgebühren, für von Spediteuren auferlegte Umleitungsgebühren und für Inkassokosten beim Verkäufer oder anderweitig als Folge der Nichteinhaltung dieser Bedingungen durch den Verkäufer; und

- g. das Konto des Verkäufers vorübergehend oder dauerhaft sperren.

Der Verkäufer ermächtigt Whatnot hiermit, alle oben genannten Maßnahmen zu ergreifen, die Whatnot als angemessen erachtet, und alle unbezahlten Beträge zum Inkasso zu übertragen.

14. Käufer-Bedingungen

- a. Einen Kauf tätigen. Wenn eine Transaktion stattfindet, muss der Käufer die Zahlung des Transaktionsbetrags, einschließlich aller zusätzlichen Gebühren und Steuern (einschließlich Versandkosten), gemäß Abschnitt 6 "Zahlungs- und Steuerbedingungen" vornehmen. Entscheidet sich ein Käufer für die Verifizierungs- oder Bewertungs-Option, werden dem Käufer zusätzliche Gebühren in Rechnung gestellt, die an Whatnot zu zahlen sind, wie in den [Whatnot-FAQs](#) dargelegt. Zur Klarstellung: Whatnot führt keine Artikelüberprüfung durch und vermittelt auch keine Dienstleistungen von PSA, es sei denn, der Käufer wählt zum Zeitpunkt der Transaktion die Verifizierungs- oder Bewertungs-Option. Weitere Informationen zu Gebühren und Steuern findest Du in unserer Gebührenordnung.
- b. Erhalt eines fehlerhaften Artikels. Wenn der Käufer im Rahmen einer Transaktion einen falschen Artikel erhält, sollte er sich an den betreffenden Verkäufer wenden und/oder uns über unsere [Hilfeseite](#) kontaktieren. Whatnot kann den Käufer auffordern, den falschen Artikel an Whatnot oder den Verkäufer zurückzusenden.
- c. Konsequenzen bei Verstößen. Whatnot kann nach eigenem Ermessen Konsequenzen gegen Käufer verhängen, die sich nicht an diese Bedingungen halten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:
 - i. eine zusätzliche Gebühr in Höhe von fünfzehn Prozent (15 %) des Gesamtbetrags der Transaktion oder 12,00 € (EUR) für Transaktionen unter 45,00 € (EUR), je nachdem, welcher Betrag höher ist, zuzüglich anwendbarer Steuern und zusätzlicher Beträge, die für die Verwendung von Gutscheinen, Sonderangeboten oder Geschenkgutscheinen erforderlich sein können, sowie Beträge, die die Kosten für einen Ersatzartikel widerspiegeln;
 - ii. die Entfernung eines oder aller Artikel des Käufers, die in der App zum Verkauf angeboten werden, wenn der Käufer auch als Verkäufer in der App auftritt;
 - iii. Stornierung einzelner oder aller anhängigen Transaktionen des Käufers (sowohl als Käufer als auch als Verkäufer) in der App;

- iv. Einbehaltung von Zahlungen, die dem Käufer in seiner Eigenschaft als Käufer oder Verkäufer zustehen, für bis zu dreißig (30) Tage oder bis der Verstoß behoben ist;
- v. Beschränkung der Möglichkeit des Käufers, Gegenstände zu kaufen und/oder zu verkaufen;
- vi. den Käufer über die Zahlungsmethode oder auf andere Weise mit Forderungen belasten oder mit Forderungen aufrechnen, die Whatnot aufgrund der vorsätzlichen oder fahrlässigen Nichteinhaltung der vorliegenden Bedingungen durch den Käufer entstanden sind; und
- vii. das Konto des Käufers vorübergehend oder dauerhaft sperren.

Der Käufer ermächtigt Whatnot hiermit, alle oben genannten Maßnahmen zu ergreifen, die Whatnot als angemessen erachtet, und alle unbezahlten Beträge zum Inkasso zu übertragen.

15. Nutzerinhalte

- a. Hochladen von Inhalten. Die App kann es dir ermöglichen, Inhalte über die App hochzuladen, zu posten oder zu übertragen (z. B. über einen Stream) oder anderweitig zur Verfügung zu stellen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Texte, Fotos, Nutzervideos, Tonaufnahmen und die darin enthaltenen Musikwerke, einschließlich Videos, die lokal gespeicherte Tonaufnahmen aus deiner persönlichen Musikbibliothek und Nebengeräuschen enthalten ("Nutzerinhalte"). Whatnot erhebt keinen Anspruch auf Eigentumsrechte an Nutzerinhalten, und nichts in diesen Bedingungen ist so zu verstehen, dass es deine Rechte an deinen Nutzerinhalten einschränkt.
- b. Genehmigungen für deine Nutzerinhalte. Indem du Nutzerinhalte über die App zur Verfügung stellst, gewährst du uns ein begrenztes Recht, deine Nutzerinhalte unentgeltlich für den Betrieb, die Entwicklung und die Förderung der Dienste zu nutzen, z. B. für die Gestaltung von Anzeigen, Werbeaktionen und Kampagnen, die Moderation von Inhalten, die Gewährleistung der Integrität und Sicherheit der Plattform und die Verbesserung der Qualität unserer Dienste. Du gewährst uns außerdem das Recht und die Erlaubnis, deinen Namen, dein Bild, deine Stimme und dein Abbild in Verbindung mit der Nutzung deiner Nutzerinhalte durch uns zu verwenden. Whatnot hat das Recht, in der App und in Werbe- und Verkaufsförderungsmaterialien Bilder (einschließlich fotografischer Bilder) von Artikeln zu verwenden, die über die App verkauft werden oder wurden. Wenn du in der App als Verkäufer streamst, gewährst du uns ein begrenztes Recht, eine Kopie deines Streams aufzuzeichnen und zu speichern. Die von dir eingeräumten Lizenzen bleiben für einen wirtschaftlich angemessenen Zeitraum bestehen, nachdem du die Nutzerinhalte aus der App entfernt oder gelöscht hast, um uns die Möglichkeit zu geben, Sicherungskopien aus unseren Systemen zu entfernen und geltende Gesetze einzuhalten, die uns zur Aufbewahrung deiner Inhalte verpflichten. Wenn die Nutzung deiner Nutzerinhalte durch Whatnot die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten beinhaltet, verarbeiten und speichern wir diese Inhalte wie in unserer Datenschutzrichtlinie unter www.whatnot.com/privacy beschrieben.

- c. Deine Verantwortung für Nutzerinhalte. Du trägst die alleinige Verantwortung für alle deine Nutzerinhalte. Du musst die unter "Going Live On Whatnot" beschriebenen Standards einhalten, die derzeit unter <https://whatnot.zendesk.com/hc/en-us/sections/4416939590797-Going-Live>-verfügbar sind und von Whatnot von Zeit zu Zeit aktualisiert werden können. Du bestätigst, dass du über alle Rechte verfügst (und verfügen wirst), die erforderlich sind, um uns die Lizenzrechte an deinen Nutzerinhalten gemäß diesen Bedingungen zu gewähren. Du bestätigst, dass weder deine Nutzerinhalte noch deine Nutzung und Bereitstellung deiner Nutzerinhalte, die über die App zur Verfügung gestellt werden sollen, noch die Nutzung deiner Nutzerinhalte durch Whatnot in oder über die App die geistigen Eigentumsrechte Dritter oder die Rechte der Öffentlichkeit oder der Privatsphäre beeinträchtigen, missbrauchen oder verletzen oder zu einem Verstoß gegen ein anwendbares Gesetz oder eine Verordnung führen.

16. Allgemeine Verbote und das Durchsetzungsrecht von Whatnot

Du erklärst dich damit einverstanden, dass du einen anderen Nutzer oder eine dritte Partei nicht dazu ermutigen oder befähigen wirst:

- Nutzerinhalte zu posten, hochzuladen, zu veröffentlichen, einzureichen oder zu übertragen, die: (i) Patente, Urheberrechte, Warenzeichen, Geschäftsgeheimnisse, moralische Rechte oder andere Rechte an geistigem Eigentum oder das Recht auf Öffentlichkeit oder Privatsphäre eines Dritten beeinträchtigen, missbrauchen oder verletzen; (ii) gegen geltende Gesetze oder Vorschriften verstoßen oder zu einem Verhalten ermutigen, das zu einer zivilrechtlichen Haftung führen würde; (iii) betrügerisch, falsch, irreführend oder täuschend sind; (iv) verleumderisch, obszön, pornografisch, vulgär oder beleidigend sind; (v) Diskriminierung, Bigotterie, Rassismus, Hass, Belästigung oder Schädigung einer Person oder Gruppe fördern; (vi) gewalttätig oder bedrohlich sind oder Gewalt oder Handlungen fördern, die für eine Person oder Einrichtung bedrohlich sind; oder (vii) illegale oder schädliche Aktivitäten oder Substanzen fördern;
- gestohlene, unbefugt entwendete oder anderweitig illegal erworbene Gegenstände über die App zu verkaufen;
- die App für einen ungesetzlichen Zweck oder zur Förderung illegaler Aktivitäten zu verwenden;
- die App zu verwenden, um eine andere Person oder Gruppe zu belästigen, zu beleidigen oder ihr zu schaden, oder dies zu versuchen;
- anderen den Zugang zu deinem Konto oder dessen Nutzung zu ermöglichen, es sei denn, du hast ihnen die Erlaubnis dazu erteilt und ihr Zugriff auf oder ihre Nutzung deines Kontos oder der App verstößt nicht gegen diese Bedingungen, oder das Konto oder das Konto eines anderen Nutzers ohne Erlaubnis zu nutzen;
- auf das Konto eines anderen Nutzers zuzugreifen oder es zu nutzen, es sei denn, dieser Nutzer hat dir die Erlaubnis dazu erteilt und dein Zugriff auf das Konto oder die App oder deren Nutzung verstößt nicht gegen diese Bedingungen;
- falsche oder ungenaue Angaben in der App oder in deinem Konto zu machen, einschließlich

falscher Darstellungen in Bezug auf Artikel und ob du die App für persönliche, familiäre oder häusliche Zwecke oder für gewerbliche Zwecke nutzt;

- sich als eine natürliche oder juristische Person auszugeben oder ihre Zugehörigkeit zu einer solchen falsch darzustellen;
- die App zu dem Zweck zu verwenden, Minderjährige in irgendeiner Weise auszubeuten, zu schädigen oder zu versuchen, sie auszubeuten oder zu schädigen, indem du sie unangemessenen Inhalten aussetzt, nach persönlich identifizierbaren Informationen fragst oder auf andere Weise;
- eine automatisierte Nutzung der App vorzunehmen oder Handlungen vorzunehmen, die unserer Ansicht nach eine unangemessene oder unverhältnismäßig große Belastung für die App darstellen oder darstellen könnten;
- manuelle Verfahren zum Überwachen oder Kopieren von Material in der App oder zu anderen nicht autorisierten Zwecken ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung zu verwenden;
- sofern nicht ausdrücklich in diesen Bedingungen vorgesehen, Teile der App oder Materialien, die wir als Teil der App zur Verfügung stellen, zu kopieren, anzupassen, zu modifizieren, abgeleitete Werke davon zu erstellen, zu vertreiben, zu verkaufen, Unterlizenzen daran zu vergeben, zu vermieten oder zu verleasen;
- versuchen, den Quellcode oder die zur Bereitstellung der App verwendete Software zu entschlüsseln, zu dekompileieren, zu disassemblieren, zu extrahieren oder zurückzuentwickeln, es sei denn, geltende Gesetze verbieten diese Beschränkungen oder du hast unsere schriftliche Erlaubnis, dies zu tun;
- Software, Technologie oder Geräte zu verwenden, um die App zu scrapen, zu spinnen oder zu crawlen oder Daten zu sammeln oder zu manipulieren;
- Viren, trojanische Pferde, Würmer, Logikbomben oder anderes böses oder technologisch schädliches Material einzuschleusen oder anderweitig Aktivitäten zu unternehmen, die darauf abzielen, die Leistung der App zu beeinträchtigen;
- Maßnahmen zu umgehen, die wir ergreifen, um den Zugang zur App zu beschränken;
- die App zu nutzen, um außerhalb der App für Verkäufe zu werben oder unaufgeforderte oder unbefugte Werbung, Werbematerialien, E-Mails, Junk-Mail, Spam, Kettenbriefe oder andere Formen der Aufforderung zu versenden;
- gegen ein Gesetz, eine Satzung, eine Verordnung, einen Erlass, eine Regelung oder ein Sanktionsprogramm zu verstoßen;
- in irgendeiner Weise eine Transaktion oder ein damit zusammenhängendes Verfahren zu fabrizieren;
- betrügerische oder irreführende Gebote oder Angebote abzugeben;
- die IP-Adresse des Computers, den du für den Zugriff auf die App verwendest, zu verschleiern

oder in irgendeiner Weise zu beeinträchtigen oder uns auf andere Weise daran zu hindern, die IP-Adresse des Computers, den du für den Zugriff auf die App verwendest, korrekt zu identifizieren;

- die App für ein Benchmarking oder eine Wettbewerbsanalyse in Bezug auf konkurrierende oder verwandte Produkte oder Dienstleistungen zu verwenden oder ein Produkt, eine Dienstleistung oder eine Technologie zu entwickeln, zu vermarkten, zu lizenzieren oder zu verkaufen, die direkt oder indirekt mit der App konkurrieren könnten;
- die App in einer Weise zu nutzen, die gegen die Community-Richtlinien verstößt, oder andere dazu zu ermutigen, dies zu tun; oder
- die direkten oder indirekten Erlöse aus ungesetzlichen oder betrügerischen Aktivitäten (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung) zu übertragen, auszutauschen oder anderweitig zu unterstützen.

Whatnot ist nicht verpflichtet, den Zugang zu oder die Nutzung der App zu überwachen oder Inhalte zu überprüfen oder zu bearbeiten. Whatnot hat jedoch das Recht, dies zum Zweck des Betriebs der App, zur Sicherstellung der Einhaltung dieser Bedingungen und der Community-Richtlinien sowie zur Einhaltung geltender Gesetze oder anderer rechtlicher Anforderungen zu tun. Whatnot behält sich das Recht vor, Inhalte, einschließlich Nutzerinhalte (wie oben definiert), jederzeit und ohne Vorankündigung zu entfernen oder den Zugang zu ihnen zu sperren, insbesondere dann, wenn wir sie nach eigenem Ermessen für anstößig halten oder sie gegen diese Bedingungen verstoßen. Whatnot behält sich außerdem das Recht vor, deinen Account oder den Zugang zur App zu sperren oder zu kündigen, wenn Whatnot feststellt, dass ein Nutzer gegen diese Bedingungen oder die Community-Richtlinien verstoßen hat. Whatnot hat das Recht, Verstöße gegen diese Bedingungen oder Verhaltensweisen, die die App betreffen, zu untersuchen. Whatnot kann auch Strafverfolgungsbehörden konsultieren und mit ihnen zusammenarbeiten, um Nutzer, die gegen das Gesetz verstoßen, strafrechtlich zu verfolgen, und ist berechtigt, gerichtlichen Anordnungen nachzukommen, die uns auffordern oder anweisen, Nutzerinhalte oder die Identität oder andere Informationen von Nutzern offenzulegen. Wenn ein Nutzer von einem Missbrauch unserer App erfährt oder Verstöße gegen die Nutzungsbedingungen oder die Community-Richtlinien von Whatnot melden möchte, wende dich bitte über die [Hilfeseite](#) an Whatnot.

15. Rechtskonformität der Nutzer sowie Interaktionen und Streitigkeiten mit anderen Nutzern

- a. Einhaltung von Gesetzen. Die Nutzer müssen bei der Nutzung der App alle geltenden Gesetze einhalten, wozu auch die Lizenzierung, Gewerbeanmeldung und andere ähnliche Anforderungen und Verpflichtungen gehören können. Es liegt in der Verantwortung jedes Nutzers, und nicht von Whatnot, festzustellen, welche Gesetze auf ihn anwendbar sind, und sicherzustellen, dass er diese Gesetze einhält und dass er alle notwendigen Rechte und Lizenzen besitzt, um die App zu nutzen, einschließlich des Kaufs und Verkaufs von Artikeln. Du erkennst an und erklärst dich damit einverstanden, dass die Nutzung, die Auflistung, die Versteigerung, der Kauf, der Vertrieb, die Verkaufsförderung, die Werbung und der Verkauf bestimmter Artikel bundes-, landes- oder bundesstaatlichen und lokalen Vorschriften unterliegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schusswaffen, Messer,

zurückgerufene Produkte, Kinderprodukte, alkoholische Getränke, Cannabis, Tabak, Lebensmittel und Arzneimittel, medizinische Geräte, Kosmetika, natürliche Gesundheitsprodukte, Münzen und Geld. Du bestätigst, dass du alle anwendbaren Bundes-, Landes- und Kommunalgesetze, Statuten, Verordnungen, Satzungen und Vorschriften in Bezug auf die Nutzung, das Auflisten, die Versteigerung, den Kauf, den Vertrieb, die Werbung und den Verkauf von Artikeln über die App einhalten wirst. Whatnot verlangt zwar von seinen Nutzern, dass sie die geltenden Gesetze einhalten, ist jedoch nicht verpflichtet, diese Einhaltung zu überprüfen oder sicherzustellen, und übernimmt keine Garantie dafür, dass (i) die Nutzer bei der Nutzung der App die geltenden Gesetze einhalten oder (ii) dass die Transaktionen den geltenden Gesetzen entsprechen.

- b. Interaktionen und Streitigkeiten mit anderen Nutzern. Whatnot verlangt von seinen Nutzern, dass sie sich an geltendes Recht halten und korrekte und genaue Angaben zu ihrer Person machen, die nicht irreführend sind; Whatnot ist jedoch nicht verpflichtet, solche Angaben zu überprüfen oder Hintergrundüberprüfungen durchzuführen. Du verpflichtest, bei allen Interaktionen mit anderen Nutzern der App, sei es in der App, außerhalb der App oder persönlich, Vorsicht walten zu lassen, auch im Rahmen der Nutzung des lokalen Abholservices, wie z.B. deine finanziellen Daten nicht weiterzugeben oder anderen Nutzern direkt Geld zu senden, deine persönlichen Daten zu schützen und verdächtiges oder unangemessenes Verhalten oder andere Bedenken über das Nutzer-Melde-Tool in der App und/oder durch Kontaktaufnahme mit uns über unsere [Hilfeseite](#) zu melden. Alle Streitigkeiten, die zwischen dir und einem anderen Nutzer (jeweils eine "Nutzerstreitigkeit") entstehen, sind von dir und dem betreffenden Nutzer zu lösen.
- c. AUSSER IN DEN FÄLLEN, IN DENEN DIES NACH GELTENDEM RECHT VERBOTEN IST, LEHNEN WIR HIERMIT JEGLICHE HAFTUNG UND VERANTWORTUNG (EINSCHLIESSLICH FINANZIELLER VERLUSTE ODER SCHÄDEN) GEGENÜBER DIR AB FÜR: (i) VERSTÖSSE GEGEN ANWENDBARES RECHT DURCH NUTZER; (ii) INTERAKTION MIT EINEM ANDEREN NUTZER ODER KOMMUNIKATION MIT EINEM ANDEREN NUTZER, OB ÜBER DIE APP, AUSSERHALB DER APP ODER PERSÖNLICH; UND (iii) JEGLICHE STREITIGKEITEN MIT NUTZERN, AUßER WENN DIESE HAFTUNG ODER VERANTWORTUNG AUF EINE ABSICHTLICHE ODER UNFREUNDLICHE HANDLUNG VON WHATNOT ODER SEINEN VERTRETERN ZURÜCKZUFÜHREN IST.

16. Websites oder Ressourcen von Drittanbietern

Die App kann dir den Zugriff auf Websites oder andere Ressourcen Dritter ermöglichen. Wir bieten den Zugang nur als Annehmlichkeit an und sind nicht verantwortlich für die Inhalte, Produkte oder Dienstleistungen, die auf diesen Ressourcen oder über die auf diesen Websites angezeigten Links verfügbar sind. Du erkennst die alleinige Verantwortung für die Nutzung von Ressourcen Dritter an und übernimmst das gesamte Risiko, das sich aus dieser Nutzung ergibt.

17. Aussetzung und Beendigung

Wir können den Zugriff auf die App aussetzen, um:

- a. technische Probleme zu lösen oder kleinere technische Änderungen vorzunehmen;

- b. die App zu aktualisieren, um Änderungen der einschlägigen Gesetze und Vorschriften zu berücksichtigen; oder
- c. Änderungen an der App vornehmen.

Wenn wir den Zugang aussetzen, werden wir dich im Voraus [per E-Mail] kontaktieren, um dich zu informieren, es sei denn, das Problem ist dringend oder ein Notfall.

Wir können unsere Vereinbarung mit dir beenden, wenn du diese Bedingungen in erheblicher Weise verletzt, zum Beispiel:

- wenn du uns nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums, nachdem wir dich darum gebeten haben, Informationen zur Verfügung stellst oder kooperierst; oder
- wenn du gegen unsere in Abschnitt 12 dargelegten allgemeinen Verbote verstößt.

Du kannst dein Konto jederzeit über die App löschen. Bei Beendigung, Einstellung oder Löschung der App oder deines Kontos gelten die folgenden Abschnitte fort: 1, 6, (nur für fällige und geschuldete Zahlungen an Whatnot vor der Beendigung), 12, 13, 15, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, jeweils einschließlich aller ergänzenden Bedingungen, die im Anhang aufgeführt sind.

18. DMCA/Urheberrechts-Richtlinie

Whatnot respektiert die geistigen Eigentumsrechte anderer und erwartet von seinen Nutzern, dass sie dies ebenfalls tun. Es liegt im Ermessen von Whatnot, unter geeigneten Umständen die Konten von Nutzern zu sperren, die wiederholt die Urheberrechte anderer verletzen. In Übereinstimmung mit dem Digital Millennium Copyright Act von 1998, dessen Wortlaut auf der Website des U.S. Copyright Office unter <https://www.copyright.gov/legislation/dmca.pdf> zu finden ist, wird Whatnot unverzüglich auf Behauptungen von Urheberrechtsverletzungen reagieren, die durch die Nutzung der App begangen wurden und dem von Whatnot benannten Urheberrechtsbeauftragten gemeldet werden, der in der nachstehenden Musternachricht angegeben ist. Wenn du ein Urheberrechtsinhaber bist oder befugt bist, im Namen eines solchen zu handeln, oder befugt bist, im Rahmen eines ausschließlichen Rechts unter dem Urheberrecht zu handeln, melde bitte angebliche Urheberrechtsverletzungen, die auf oder durch die App stattfinden, indem du die folgende DMCA-Mitteilung über eine angebliche Urheberrechtsverletzung ausfüllst und dem designierten Urheberrechtsbeauftragten von Whatnot zukommen lässt. Nach Erhalt der unten beschriebenen Mitteilung wird Whatnot nach eigenem Ermessen alle Maßnahmen ergreifen, die es für angemessen hält, einschließlich der Entfernung des beanstandeten Materials aus der App.

DMCA-Mitteilung über angebliche Rechtsverletzungen ("Mitteilung")

1. Gib das urheberrechtlich geschützte Werk an, das deiner Ansicht nach verletzt wurde, oder - wenn mehrere urheberrechtlich geschützte Werke von dieser Mitteilung betroffen sind - kannst du eine repräsentative Liste der urheberrechtlich geschützten Werke vorlegen, die deiner Ansicht nach verletzt wurden.
2. Gib das Material an, das deiner Ansicht nach gegen die Bestimmungen verstößt (oder Gegenstand einer verletzenden Aktivität ist) und das entfernt werden soll oder auf das der Zugriff gesperrt werden soll, sowie ausreichende Informationen, die es uns ermöglichen, das Material ausfindig zu machen, einschließlich mindestens, falls zutreffend, der URL des in der App

angezeigten Links, unter dem das Material zu finden ist.

3. Gib deine Postanschrift, Telefonnummer und, falls vorhanden, deine E-Mail-Adresse an.

4. Füge die beiden folgenden Erklärungen in den Hauptteil der Mitteilung ein:

- "Ich erkläre hiermit, dass ich in gutem Glauben davon ausgehe, dass die strittige Nutzung des urheberrechtlich geschützten Materials nicht durch den Urheberrechtsinhaber, seinen Vertreter oder das Gesetz genehmigt ist (z. B. als faire Nutzung)."
- "Ich erkläre hiermit, dass die Angaben in dieser Mitteilung richtig sind und dass ich unter Androhung einer Strafe wegen Meineids der Eigentümer des Urheberrechts oder eines ausschließlichen Rechts im Rahmen des angeblich verletzten Urheberrechts bin oder berechtigt bin, im Namen des Eigentümers zu handeln."

5. Gib deinen vollständigen juristischen Namen und deine elektronische oder physische Unterschrift an.

Sende diese Mitteilung mit allen ausgefüllten Angaben an den von Whatnot benannten Urheberrechtsbeauftragten:

Copyright Agentc/o Whatnot, Inc.

2261 Marktstraße

STE 10754

San Francisco, CA 94114

(323) 948-1820

copyright@whatnot.com

19. Beschränkungen der App

Die App wird nur zu allgemeinen Informations- und Unterhaltungszwecken bereitgestellt. Sie stellt keine Beratung dar, auf die du dich verlassen solltest. Du musst professionellen oder fachlichen Rat einholen, bevor du auf der Grundlage von Informationen, die du über die App oder den Dienst erhalten hast, Maßnahmen ergreifst oder davon absiehst. Obwohl wir uns in angemessener Weise bemühen, die von der App bereitgestellten Informationen zu aktualisieren, geben wir weder ausdrücklich noch stillschweigend Zusicherungen, Gewährleistungen oder Garantien für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität dieser Informationen.

Wir empfehlen dir, von allen Inhalten und Daten, die du im Zusammenhang mit der App verwendest, eine Sicherungskopie zu erstellen, um dich im Falle von Problemen mit der App zu schützen.

Die App wurde nicht für deine individuellen Anforderungen entwickelt. Bitte prüfe, ob die Einrichtungen und Funktionen der App (wie auf der App Store-Seite und in der Dokumentation beschrieben) deinen Anforderungen entsprechen.

20. Haftung für durch unsere App verursachte Schäden

Wenn wir gegen diese Bedingungen verstoßen oder fahrlässig handeln, haften wir dir gegenüber für vorhersehbare Verluste oder Schäden, die du infolgedessen erleidest. Mit "vorhersehbar" meinen wir, dass zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses entweder klar war, dass ein solcher Verlust oder Schaden eintreten würde, oder dass du und wir beide wussten, dass er vernünftigerweise eintreten könnte, und zwar als Folge von etwas, das wir getan (oder unterlassen) haben. Wir sind nicht verantwortlich für Verluste oder Schäden, die nicht vorhersehbar waren, nicht durch einen Verstoß gegen diese Bedingungen oder durch unsere Fahrlässigkeit verursacht wurden oder für Verluste oder Schäden, die durch die kommerzielle Nutzung der App entstanden sind.

Nichts in diesen Bedingungen zielt darauf ab, die Haftung von Whatnot für Tod oder Personenschäden, die durch unsere Fahrlässigkeit verursacht wurden, für arglistige Falschangaben oder für jede andere Haftung, die nach geltendem Recht nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden kann, auszuschließen oder zu beschränken.

Die App ist für den häuslichen und privaten Gebrauch bestimmt. Wenn du die App für kommerzielle, gewerbliche oder Weiterverkaufszwecke nutzt, haften wir dir gegenüber nicht für entgangenen Gewinn, Geschäftsverluste, Geschäftsunterbrechungen oder den Verlust von Geschäftsmöglichkeiten.

21. Geltendes Recht und Gerichtsstand

Diese Bedingungen und alle damit verbundenen Handlungen unterliegen dem irischen Recht. Außer wenn du ein Verbraucher bist, sind die Gerichte in Irland der ausschließliche Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, und du und Whatnot verzichten auf jeglichen Einspruch gegen die Zuständigkeit und den Gerichtsstand bei diesen Gerichten. Wenn du ein Verbraucher bist, kannst du alle Streitigkeiten, die sich aus diesen Bedingungen ergeben, nach deiner Wahl entweder vor das zuständige Gericht in Irland oder vor das zuständige Gericht in dem Land deines gewöhnlichen Wohnsitzes bringen, wenn dieses Land des gewöhnlichen Wohnsitzes innerhalb der EU oder des Vereinigten Königreichs liegt, wobei diese Gerichte (unter Ausschluss aller anderen Gerichte) für die Beilegung solcher Streitigkeiten zuständig sind. Wir werden alle Streitigkeiten, die sich aus diesen Bedingungen ergeben können, vor das zuständige Gericht des Landes deines gewöhnlichen Aufenthalts bringen, wenn dieses im Vereinigten Königreich liegt oder ein EU-Mitgliedstaat ist, andernfalls vor das zuständige Gericht in Irland. Wenn du ein Verbraucher im Vereinigten Königreich oder in der EU bist und wir die App in dem Land an dich richten (und/oder unsere kommerziellen oder gewerblichen Aktivitäten in Bezug auf die App ausüben), in dem du deinen Wohnsitz hast, gelten für dich alle zwingenden Bestimmungen des Rechts des Landes, in dem du deinen Wohnsitz hast, und einige dieser Rechte sind in den Ergänzenden Bedingungen aufgeführt. Nichts in diesen Bedingungen beeinträchtigt deine Rechte als Verbraucher oder deine anderen gesetzlichen Rechte, sich auf solche zwingenden Bestimmungen von Vorschriften zu berufen.

22. Online-Streitbeilegung

Wenn Nutzer, die Verbraucher sind, eine Streitigkeit mit Whatnot (und nicht mit einem anderen Nutzer) haben, können sie weitere Informationen zur Online-Streitbeilegung erhalten, indem sie diesem Link zur Website der Europäischen Kommission folgen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Dieser Link wird gemäß der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates nur zu Informationszwecken bereitgestellt. Whatnot ist nicht verpflichtet, an der Online-Streitbeilegung teilzunehmen, und hat sich dafür entschieden, dies nicht zu tun.

23. Whatnot-Aktionen

Von Zeit zu Zeit kann Whatnot-Aktionen anbieten (jeweils eine "Whatnot-Aktion"). Die Regeln einer Whatnot-Aktion können sich von Zeit zu Zeit ändern, und es liegt in der Verantwortung des Nutzers, diese Bedingungen und alle anderen Regeln, Bedingungen oder Hinweise zu lesen, die ihm zur Verfügung gestellt werden, um sich über Whatnot-Aktionen zu informieren. Nachfolgend findest du ein Beispiel für eine Whatnot-Aktion.

Beschreibung:

Die Dauer einer Whatnot-Aktion kann variieren und wird für jede Whatnot-Aktion neu festgelegt. Whatnot ist der Sponsor jeder Whatnot-Aktion. Jeder Nutzer, der an einer Whatnot-Aktion teilnimmt, erkennt an und akzeptiert, dass Whatnot für die Sammlung und Verarbeitung der Nutzereinträge verantwortlich ist. Bei Fragen können sich die Nutzer über unsere [Hilfeseite](#) an Whatnot wenden.

Teilnahmeberechtigung:

Whatnot-Aktionen sind nur für Nutzer der App verfügbar. Alle anwendbaren Gesetze und Vorschriften gelten für Whatnot-Aktionen. Die Teilnahme von Nutzern an Whatnot-Aktionen gilt als weiterer Beweis für die Zustimmung zu diesen Bedingungen und Unseren Richtlinien. Vertreter von Whatnot dürfen nicht an Whatnot-Aktionen teilnehmen, es sei denn, sie sind Sponsoren der Whatnot-Aktion. Ebenso ist es unmittelbaren Familienmitgliedern, einschließlich Eltern, Stiefeltern, Erziehungsberechtigten, Kindern, Stiefkindern, Geschwistern, Stiefgeschwistern, Ehepartnern oder Haushaltsmitgliedern, einschließlich Personen, die in den letzten drei Monaten vor der Whatnot-Aktion mit einem Whatnot-Vertreter in einem gemeinsamen Haushalt gelebt haben, untersagt, an Whatnot-Aktionen teilzunehmen. Für die Teilnahme an einer Whatnot-Aktion ist kein Kauf erforderlich.

So geht's:

Whatnot bietet Nutzern verschiedene Möglichkeiten, an Whatnot-Aktionen teilzunehmen. Wenn Whatnot jedoch den Verdacht hat, dass ein Nutzer versucht, eine Whatnot-Aktion zu manipulieren, kann der Verdacht der Manipulation dazu führen, dass (i) alle an den Nutzer gebundenen Einträge entfernt werden; (ii) der Nutzer von aktuellen und zukünftigen Whatnot-Aktionen ausgeschlossen wird; (iii) alle Artikel des Nutzers in der App entfernt werden; (iv) alle ausstehenden Transaktionen des Nutzers in der App storniert werden; (v) alle fälligen Zahlungen an den Nutzer einbehalten werden; und (vi) die Fähigkeit des Nutzers, Artikel zu kaufen und/oder zu verkaufen, eingeschränkt wird. Weitere Informationen über den Zugang zu Whatnot-Aktionen findest du in unseren [FAQs](#).

Die Gewinner:

Whatnot führt eine Zufallsziehung durch, um den/die Gewinner jeder Whatnot-Aktion zu ermitteln. Die Gewinnchancen hängen von der Anzahl der teilnahmeberechtigten Einsendungen für jede Whatnot-Aktion ab. Whatnot benachrichtigt den/die Gewinner der einzelnen Whatnot-Aktionen per E-Mail an die vom Nutzer angegebene E-Mail-Adresse. Der/die Gewinner müssen nach dem Gewinn einer Whatnot-Aktion ihre Identität und ihre Teilnahme bestätigen. Die Nichtbestätigung nach einer versuchten Benachrichtigung führt zum Verfall des Preises der Whatnot-Aktion. Mit der Teilnahme an einer Whatnot-Aktion erklären sich alle Teilnehmer damit einverstanden, dass Whatnot den Vornamen und/oder den Nutzernamen (falls zutreffend) des Nutzers in einer öffentlich zugänglichen Gewinnerliste veröffentlicht, die auf Anfrage

eingesehen werden kann. Anfragen für die Gewinnerliste müssen an Whatnot über unsere [Hilfeseite](#) gesendet werden. Alle anderen von den Teilnehmern zur Verfügung gestellten persönlichen Daten werden in Übereinstimmung mit unserer DATENSCHUTZRICHTLINIE und gemäß Unseren Richtlinien verarbeitet.

Preise:

Die Preise für Whatnot-Aktionen werden ausschließlich von Whatnot festgelegt. Der Wert der Whatnot-Aktionen kann variieren. Whatnot behält sich das Recht vor, einen angekündigten Preis einer Whatnot-Aktion durch einen Preis von gleichem oder höherem Wert als den angekündigten Preis zu ersetzen. Diese Entscheidung liegt im alleinigen Ermessen von Whatnot, ist endgültig und kann weder bestritten noch angefochten werden.

Alle staatlichen, bundesstaatlichen und lokalen Steuern, Gebühren und Abgaben fallen an und liegen in der alleinigen Verantwortung des Gewinners der Whatnot-Aktion. Die Nichteinhaltung dieser Bedingungen kann zum Verfall eines Preises einer Whatnot-Aktion führen.

22. Whatnot Richtlinien für Werbeaktionen

Wenn du dich dafür entscheidest, Gewinnspiele, Wettbewerbe oder Werbegeschenke (jeweils eine "Werbeaktion") in der App durchzuführen oder zu kommunizieren, bist du (und nicht Whatnot) allein für die Einhaltung aller geltenden Gesetze, Regeln und Vorschriften verantwortlich, die für deine Werbeaktionen und alle angebotenen Preise gelten, einschließlich der Anforderungen in Bezug auf die Angebotsbedingungen und Teilnahmebedingungen (z. B. Alters- und Wohnsitzbeschränkungen), die offiziellen Regeln, das Marketing, die Registrierung und alle erforderlichen behördlichen Genehmigungen sowie die Einhaltung aller Steuergesetze und -vorschriften. Deine Werbeaktion muss jederzeit auf rechtmäßige Weise durchgeführt werden. Whatnot wird dich bei der Durchführung deiner Werbeaktion nicht unterstützen, und du erklärst dich damit einverstanden, dass du dies auf eigenes Risiko tust. Wenn du eine Werbeaktion mit der App durchführst, musst du die folgenden Punkte beachten:

- Du musst eine Reihe von offiziellen Regeln für deine Werbeaktion ("offizielle Regeln") veröffentlichen, die alle von allen anwendbaren Gesetzen, Regeln und Vorschriften geforderten Offenlegungen enthalten, einschließlich:
- Gegebenenfalls ein Hinweis, dass für die Teilnahme oder den Gewinn kein Kauf erforderlich ist.
- Wer teilnahmeberechtigt ist, einschließlich Alters- und geografischer Einschränkungen.
- Eine Beschreibung, wie man teilnimmt.
- Eine Beschreibung des/der Preise(s) und ihres ungefähren Marktwerts/ihrer ungefähren Marktwerte.
- Wie der/die Gewinner ausgewählt wird/werden und Angabe der Gewinnchancen (z. B. "Die Gewinnchancen hängen von der Anzahl der eingegangenen Beiträge ab").
- Wie die Preise verteilt werden.
- Ein Zeitplan mit den wichtigsten Daten und Uhrzeiten (falls zutreffend), einschließlich des Beginns und des Endes der Teilnahme, des Zeitpunkts der Auswahl der Gewinner und der Verteilung der Preise.

- Ein Hyperlink zu einem rechtskonformen Datenschutzhinweis, der erklärt, wie du die von den Teilnehmern erhobenen personenbezogenen Daten verwendest; du musst diese Verwendung einhalten.
- Eine vollständige Freistellung von Whatnot von jeglicher Haftung und/oder Schäden im Zusammenhang mit deiner Werbeaktion. Zum Beispiel:

"DURCH DIE TEILNAHME AN DIESER WERBEAKTION ERKLÄRT SICH DER TEILNEHMER DAMIT EINVERSTANDEN, DASS [SPONSOR], WHATNOT INC. UND WHATNOT EUROPE LTD, UND IHRE VERTRETER, BEVOLLMÄCHTIGTEN UND AUFTRAGNEHMER SOWIE IHRE JEWEILIGEN LEITENDEN ANGESTELLTEN, GESCHÄFTSFÜHRER UND MITARBEITER (DIE "FREIGESTELLTEN PARTEIEN") KEINERLEI HAFTUNG FÜR VERLETZUNGEN, VERLUSTE ODER SCHÄDEN JEDLICHER ART AN PERSONEN, EINSCHLIESSLICH KÖRPERVERLETZUNG ODER TOD, ODER AN EIGENTUM ÜBERNEHMEN, DIE SICH GANZ ODER TEILWEISE, DIREKT ODER INDIREKT AUS DER ANNAHME, DEM BESITZ, DEM MISSBRAUCH ODER DER VERWENDUNG DES PREISES, DER TEILNAHME ODER DER TEILNAHME AN DIESER WERBEAKTION ODER AN MIT DER WERBEAKTION VERBUNDENEN AKTIVITÄTEN ERGEBEN, ODER FÜR ANSPRÜCHE, DIE AUF PUBLIZITÄTSRECHTEN, VERLEUMDUNG ODER VERLETZUNG DER PRIVATSPHÄRE ODER DER LIEFERUNG VON WAREN BERUHEN, UND VON DEN TEILNEHMERN SCHADLOS GEHALTEN WERDEN."

- Eine Erklärung, in der bestätigt wird, dass die Werbeaktion in keiner Weise von Whatnot gesponsert, gebilligt oder verwaltet wird oder mit Whatnot in Verbindung steht. Z. B.: "Dieses Gewinnspiel wird in keiner Weise von Whatnot Inc. und Whatnot Europe Ltd. gesponsert, unterstützt oder verwaltet oder steht mit ihnen in Verbindung". Du darfst zu keinem Zeitpunkt - weder in den Teilnahmebedingungen noch in Werbe- und Marketingmaterialien oder an anderer Stelle - angeben, suggerieren oder andeuten, dass deine Werbeaktion von Whatnot unterstützt wird oder mit Whatnot verbunden ist, es sei denn, du hast die ausdrückliche Genehmigung von Whatnot.
- Jedes Mal, wenn du zur Teilnahme an der Werbeaktion aufforderst oder dafür wirbst, musst du einen Hyperlink zu den offiziellen Regeln angeben.
- Du musst deine Werbeaktion, einschließlich der Vergabe aller Preise, wie in deinen offiziellen Regeln beschrieben verwalten.
- Du darfst in Verbindung mit oder als Teil deiner Werbeaktion nicht zur Teilnahme an rechtswidrigen Handlungen oder zur Verletzung von Rechten Dritter auffordern.

Whatnot ist nicht verpflichtet, behält sich aber das Recht vor, deine Werbeaktionen zu entfernen oder zu löschen, wenn wir nach eigenem Ermessen der Ansicht sind, dass sie gegen diese Bedingungen verstoßen, und zwar mit oder ohne vorherige Benachrichtigung an dich.

23. Allgemeine Bestimmungen

- Geistige Eigentumsrechte. Whatnot und seine Lizenzgeber sind die alleinigen Eigentümer aller Rechte an der App, einschließlich aller damit verbundenen geistigen Eigentumsrechte. Du hast keine Rechte an geistigem Eigentum in oder an der App, außer dem Recht, sie in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen zu nutzen. Du erklärst dich damit einverstanden, keine Hinweise auf Urheberrechte, Warenzeichen, Dienstleistungsmarken oder andere Eigentumsrechte, die in der App enthalten oder ihr beigelegt sind, zu entfernen, zu verändern oder zu verdecken.
- Feedback. Wir begrüßen Feedback, Kommentare und Verbesserungsvorschläge zur App

("Feedback"). Wenn du uns ein Feedback gibst, gewährst du uns eine nicht-exklusive, übertragbare, weltweite, unbefristete, unwiderrufliche, voll bezahlte, gebührenfreie Lizenz mit dem Recht zur Unterlizenzierung unter allen Rechten an geistigem Eigentum, die du besitzt oder kontrollierst, um das Feedback zu nutzen, zu kopieren, zu modifizieren, davon abgeleitete Werke zu erstellen und es anderweitig für jeden Zweck zu verwerten, vorausgesetzt, dass wir diese Lizenz nur in dem Maße nutzen dürfen, in dem wir das Feedback anonymisieren, bevor wir es an Dritte weitergeben.

- Gesamte Vereinbarung. Diese Bedingungen (einschließlich unserer Richtlinien) stellen die gesamte und ausschließliche Vereinbarung zwischen Whatnot und dir in Bezug auf die App dar, und diese Bedingungen ersetzen alle früheren mündlichen oder schriftlichen Absprachen oder Vereinbarungen zwischen Whatnot und dir in Bezug auf die App. Außer in den Fällen, in denen das in deiner Rechtsordnung geltende Recht dies vorsieht, darfst du diese Bedingungen nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Whatnot abtreten oder übertragen, sei es kraft Gesetzes oder auf andere Weise. Jeder Versuch deinerseits, diese Bedingungen ohne unsere Zustimmung oder dein gesetzliches Recht abzutreten oder zu übertragen, ist ohne eine solche Zustimmung nichtig. Wir können unsere Rechte und Pflichten aus diesen Bedingungen auf eine andere Organisation übertragen. Wir werden dich in diesem Fall stets schriftlich informieren und sicherstellen, dass die Übertragung deine Rechte aus der Vereinbarung nicht beeinträchtigt.
- Keine Rechte Dritter. Aus dieser Vereinbarung ergeben sich keine Rechte gemäß dem Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 zur Durchsetzung einer Bestimmung dieser Vereinbarung.
- Benachrichtigungen. Alle Mitteilungen oder sonstigen Mitteilungen von Whatnot im Rahmen dieser Bedingungen erfolgen: (i) per E-Mail; oder (ii) durch Veröffentlichung in der App. Bei Mitteilungen per E-Mail gilt das Datum des Eingangs als das Datum, an dem die Mitteilung übermittelt wird.
- Verzögerung bei der Durchsetzung von Rechten. Auch wenn wir mit der Durchsetzung dieser Vereinbarung in Verzug geraten, können wir sie später noch durchsetzen. Wenn wir nicht sofort darauf bestehen, dass du etwas tust, wozu du nach diesen Bedingungen verpflichtet bist, oder wenn wir die Einleitung von Schritten gegen dich wegen eines Verstoßes gegen diese Vereinbarung verzögern, bedeutet das nicht, dass du diese Dinge nicht tun musst, und es hindert uns nicht daran, zu einem späteren Zeitpunkt Schritte gegen dich einzuleiten.
- Ereignisse außerhalb unserer Kontrolle. Wenn sich die Bereitstellung oder der Support für die App oder die Dienste aufgrund eines Ereignisses, das außerhalb unserer Kontrolle liegt, verzögert, werden wir dich so schnell wie möglich kontaktieren, um dich darüber zu informieren, und wir werden Maßnahmen ergreifen, um die Auswirkungen der Verzögerung zu minimieren. Sofern wir dies tun, haften wir nicht für Verzögerungen, die durch das Ereignis verursacht werden.
- Du erklärst dich mit dem Erhalt elektronischer Mitteilungen einverstanden. Zu

vertraglichen Zwecken (i) erklärst du dich damit einverstanden, Mitteilungen von Whatnot in elektronischer Form über die von dir angegebene E-Mail-Adresse zu erhalten; und (ii) erklärst du dich damit einverstanden, dass alle Bedingungen, Vereinbarungen, Mitteilungen, Offenlegungen und andere Mitteilungen, die Whatnot dir elektronisch zur Verfügung stellt, alle rechtlichen Anforderungen erfüllen, die eine solche Mitteilung erfüllen würde, wenn sie schriftlich erfolgen würde. Die vorstehenden Bestimmungen berühren nicht deine unverzichtbaren Rechte. Wir können deine E-Mail-Adresse auch verwenden, um dir andere Nachrichten zu senden, die mit deinen Kommunikationspräferenzen übereinstimmen und die in unserer Datenschutzrichtlinie unter <http://www.whatnot.com/privacy> näher beschrieben sind. Du können diese E-Mails abbestellen, indem du deine Kontoeinstellungen änderst oder eine Abbestellungsmitteilung an privacy@whatnot.com sendest.

24. Kontakt

Wenn du Fragen zu diesen Bedingungen oder der App hast, kontaktiere uns bitte über unsere [Hilfeseite](#).

ANHANG: ERGÄNZENDE BEDINGUNGEN FÜR NUTZER AUS DER EU

Wenn du ein Verbraucher in der EU bist und wir die App in dem Land an dich richten (und/oder unsere kommerziellen oder gewerblichen Aktivitäten in Bezug auf die App ausüben), in dem du deinen gewöhnlichen Wohnsitz in der EU hast, gelten die Bedingungen für dich mit Ausnahme der folgenden Abweichungen und ergänzenden Bedingungen, die für dein Wohnsitzland gelten. Bei Unstimmigkeiten oder Widersprüchen zwischen den Bedingungen und diesen ergänzenden Bedingungen haben diese ergänzenden Bedingungen Vorrang.

1. Haftung

In Bezug auf Abschnitt 18 und Abschnitt 19 der Bedingungen:

Nutzer in Deutschland

Wenn du ein Nutzer mit Wohnsitz in Deutschland bist, gelten die Abschnitte 18 und 19 der Bedingungen nicht für dich und stattdessen gelten die folgenden Bedingungen:

"Soweit sich aus diesen Bedingungen nichts anderes ergibt, haften wir bei einer Verletzung von vertraglichen und außervertraglichen Pflichten nach den gesetzlichen Vorschriften. Auf Schadensersatz haften wir - gleich aus welchem Rechtsgrund - im Rahmen der verschuldensabhängigen Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Bei einfacher oder leichter Fahrlässigkeit haften wir vorbehaltlich der gesetzlichen Haftungsbeschränkungen (z.B. Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten; unerhebliche Pflichtverletzung) nur: (a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit (d.h., (a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit) und (b) für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist unsere Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

Diese Beschränkungen gelten nicht bei Arglist, arglistiger Täuschung, wenn wir einen Mangel arglistig verschwiegen, eine Beschaffenheitsgarantie übernommen oder ein Beschaffungsrisiko übernommen haben. Im Übrigen bleibt eine etwaige zwingende gesetzliche Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz, unberührt.

Die sich aus diesem Abschnitt ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten auch für unsere Organe, gesetzlichen Vertreter, Angestellten, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen und/oder sonstige Personen, deren Verschulden wir nach den gesetzlichen Vorschriften zu vertreten haben.

Vorbehaltlich des Vorstehenden übernehmen wir keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch unvorhersehbare, unvermeidbare und unverschuldete Ereignisse außerhalb unserer Kontrolle entstehen.

Jede weitere Haftung unsererseits ist ausgeschlossen."