

WHATNOT

SERVICEVOORWAARDEN VOOR GEBRUIKERS IN DE EU OF IN HET VK

IMPRESSUM:

Whatnot Europe Ltd.

Eerste verdieping, Penrose 2, Penrose Dock,

Cork,

T23 YY09,

Ierland

Neem [hier](#) contact met ons op.

Registratienummer bedrijf (Ierland): 723475

Tax/VAT ID: 4032839GH

Bestuurders: Melody Khorsandi; Viji Nadarajan; John Orta

Welkom bij Whatnot! Gelieve deze Servicevoorwaarden (de "Voorwaarden"), de [Whatnot Communityrichtlijnen](#), ons [Kopersbeschermingsbeleid en alle andere beleidsregels en regels](#) gepubliceerd door Whatnot door te nemen, inclusief alle regels in ons [Helpcentrum](#) op <https://help.whatnot.com> (samen met de Communityrichtlijnen, "Onze Beleidsregels"), omdat ze van toepassing zijn op uw gebruik van de website op <https://www.whatnot.com/> (de "Site") en het platform dat toegankelijk is via de Site en de overeenkomstige mobiele applicatie aangeboden door Whatnot Europe Ltd. ("Whatnot", "onze", "wij", of "ons"). Om het lezen van deze Voorwaarden te vergemakkelijken, worden de Site, ons platform en de bijbehorende mobiele applicatie gezamenlijk de "App" genoemd.

Deze Voorwaarden vormen een wettelijk bindende overeenkomst tussen u en Whatnot Europe Limited, een bedrijf geregistreerd in de Republiek Ierland onder ondernemingsnummer 723475. Deze Voorwaarden zijn op u van toepassing als u woonachtig of gevestigd bent in het Verenigd Koninkrijk ("VK") of de Europese Unie ("EU") en u Whatnot gebruikt. Als u buiten deze gebieden woont of gevestigd bent, zijn de Servicevoorwaarden voor niet-Europese gebruikers op u van toepassing.

Alvorens akkoord te gaan met deze Voorwaarden en Ons Beleid, gelieve ook ons [Privacybeleid](#) te lezen dat (hoewel het geen deel uitmaakt van de overeenkomst tussen u en Whatnot) belangrijke details bevat die beschrijven welke informatie we van u verzamelen, hoe we informatie van u verzamelen en hoe we informatie die we van u verzamelen gebruiken en delen. Voor meer details, bezoek: <https://www.whatnot.com/privacy>.

## 1. Over de app

- a. De App is een online marktplaats die gebruikers van de App ("Gebruikers") met elkaar verbindt. Als u goederen of producten (elk, een "Item") te koop aanbiedt, fooi van Kopers ontvangt, of anderszins uw inhoud via de App te gelde maakt, bent u een "Verkoper". Als u Items koopt of een betaling initieert aan een Verkoper (inclusief het geven van een fooi aan een Verkoper) via de App, bent u een "Koper". Transacties tussen een Verkoper en Koper via de App (inclusief fooien) worden elk aangeduid als een "Transactie". WHATNOT BIEDT EEN PLATFORM DAT TRANSACTIES TUSSEN KOPERS EN VERKOPERS OP DE APP FACILITEERT, MAAR WHATNOT IS GEEN PARTIJ BIJ ENIGE OVEREENKOMST TUSSEN KOPERS EN VERKOPERS VAN DERGELIJKE TRANSACTIES.
- b. Tenzij deze Voorwaarden anders bepalen, verkoopt of koopt Whatnot zelf geen goederen of producten en neemt Whatnot geen eigendom of bezit van de goederen, noch voor zichzelf, noch in naam van Gebruikers of anderen. Hoewel Whatnot kan helpen bij het faciliteren van Transacties, zijn Verkopers en Kopers zelf en

volledig verantwoordelijk voor de Transactie, met inbegrip van de vermelding van Items en eventuele toepasselijke productgaranties.

- c. Whatnot biedt betalingsverwerkingsdiensten met behulp van externe dienstverleners ("Betalingsverwerkers") voor transacties via de App. Kopers en Verkopers zijn onderworpen aan en moeten voldoen aan de afzonderlijke voorwaarden van dergelijke Betalingsverwerkers.
- d. Omdat onze App in de loop van de tijd evolueert, kunnen we op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving de App geheel of gedeeltelijk wijzigen of stopzetten, naar eigen goeddunken, bijvoorbeeld om de prestaties te verbeteren, de functionaliteit te verbeteren, wijzigingen aan het besturingssysteem te weerspiegelen of beveiligingsproblemen aan te pakken. Indien u de App heeft gedownload en geïnstalleerd en/of een Account heeft aangemaakt, zal Whatnot u op de hoogte stellen van materiële wijzigingen of updates en zal u de optie geven om updates van de App te installeren. Gebruikers kunnen er ook voor kiezen om automatische updates op hun apparaten te activeren. Als u ervoor kiest om dergelijke updates niet te installeren of als u automatische updates uitschakelt kunt u de App mogelijk niet blijven gebruiken.
- e. De App ondersteunt niet langer de aankoop, verkoop of handel van niet-vervalsbare tokens ("NFT's"). Gebruikers die nog steeds NFT's hebben die toegankelijk zijn op de App moeten contact met ons opnemen via onze [help pagina](#) om dergelijke NFT's van de App over te dragen naar een extern wallet adres dat u opgeeft. Zonder enige andere bepaling van deze Voorwaarden te beperken, aanvaardt Whatnot geen verantwoordelijkheid voor een gebruiker die een onjuist wallet adres opgeeft en de daaropvolgende levering door Whatnot van de NFT aan dergelijk onjuist wallet adres.

## **2. Akkoord met voorwaarden**

Door gebruik te maken van de App (inclusief de functionaliteit die Transacties mogelijk maakt), accepteert u en stemt u ermee in gebonden te zijn en zich te houden aan deze Voorwaarden, onze Communityrichtlijnen en Ons Beleid, die elk ook deel uitmaken van deze Voorwaarden en de overeenkomst tussen u en ons. We kunnen u vragen om uw acceptatie van deze Voorwaarden opnieuw te bevestigen door een corresponderend vakje aan te vinken of op "accepteren" of "akkoord" te klikken voordat u Transacties verricht. Als u op enig moment niet akkoord gaat met deze Voorwaarden, onze Communityrichtlijnen of Ons Beleid, hebt u geen toegang tot de App en mag u deze niet gebruiken. Als u de App opent en gebruikt namens een bedrijf (zoals uw werkgever) of een andere rechtspersoon, bevestigt u dat u bevoegd bent om die rechtspersoon aan deze Voorwaarden te binden. In dat geval verwijzen "u" en "uw" naar die entiteit. Wij kunnen deze Voorwaarden van tijd tot tijd naar eigen goeddunken bijwerken en als wij dat doen, zullen vanaf de datum van de bijwerking de herziene voorwaarden van toepassing zijn op elk verder gebruik van de App. Als we dat doen, laten we u dat weten door de bijgewerkte Voorwaarden op de App te plaatsen en/of kunnen we u ook andere berichten sturen. Het is belangrijk dat u deze Voorwaarden bekijkt wanneer wij ze bijwerken of wanneer u de App gebruikt. Als u de App blijft gebruiken nadat wij de bijgewerkte Voorwaarden hebben gepubliceerd, betekent dit dat u de wijzigingen accepteert en ermee akkoord gaat. Als u niet akkoord gaat met de wijzigingen, mag u de App niet meer gebruiken. Met betrekking tot Gebruikers die professionele Verkopers zijn, kan Whatnot deze Voorwaarden wijzigen of aanvullen door niet minder dan vijftien (15) dagen van tevoren een schriftelijke kennisgeving aan Verkopers te doen toekomen, met dien verstande dat indien de wijzigingen of aanvullingen vereisen dat Verkopers technische of commerciële aanpassingen doorvoeren, Whatnot Verkopers zal voorzien van een langere kennisgevingstermijn, indien nodig, die redelijk is in de omstandigheden. De verplichting voor Whatnot om vooraf kennis te geven van wijzigingen of aanvullingen van deze Voorwaarden is niet van toepassing indien: (i) Whatnot onderworpen is aan een wettelijke of reglementaire verplichting die vereist dat Whatnot deze Voorwaarden wijzigt op een wijze die Whatnot niet toelaat de bovenvermelde opzegtermijn in acht te nemen; of (ii) Whatnot deze Voorwaarden in een uitzonderlijk geval heeft moeten wijzigen om een onvoorzien en dreigend veiligheidsrisico aan te pakken met betrekking tot de verdediging van de App, de via de App beschikbare diensten of de gebruikers van de App tegen fraude, malware, spam, datalekken of andere cyberbeveiligingsrisico's.

## **3. In aanmerking komen om een account aan te maken en/of de App te gebruiken.**

U moet minimaal 18 jaar oud zijn om een account op de App te kunnen aanmaken (elk, een "Account"). Door een Account aan te maken, verklaart en garandeert u dat u ten minste 18 jaar oud bent en voldoet aan alle geschiktheidsvereisten van deze Voorwaarden. Als u niet aan deze vereisten voldoet of als u om welke reden dan ook niet akkoord gaat met alle voorwaarden en bepalingen van deze Voorwaarden, mag u geen Account aanmaken en moet u het gebruik van bestaande Account(s) staken of voorkomen.

Tieners in de leeftijd van 13-17 jaar mogen de App alleen gebruiken als zij gebruik maken van een Account dat is aangemaakt door hun ouder of wettelijke voogd en dit doen met toestemming en onder toezicht van die ouder of wettelijke voogd. Alle Gebruikersinformatie die aan het Account is gekoppeld moet van de ouder of wettelijke voogd zijn.

#### 4. Uw account

U erkent dat uw Account en Gebruikersinformatie persoonlijk voor u is en stemt ermee in dat u geen andere personen toegang verleent tot de App of enig deel daarvan met gebruikmaking van uw Gebruikersinformatie, tenzij u hen daartoe toestemming hebt verleend. In het geval dat u ervoor kiest om anderen toestemming te geven voor toegang tot en/of gebruik van uw Account of Gebruikersinformatie, doet u dit op eigen risico. U erkent dat u de eigenaar en beheerder bent van uw Account en dat u verantwoordelijk en aansprakelijk bent voor alle toegang tot en/of gebruik van uw Account en Gebruikersinformatie, zelfs als de toegang en/of dit gebruik niet was geautoriseerd. Om toegang te krijgen tot bepaalde functies van de App en deze te gebruiken, moeten Gebruikers een Account aanmaken. Het is belangrijk dat u ons voorziet van nauwkeurige, volledige en actuele accountinformatie en dat u deze informatie actueel houdt. Om uw Account te beschermen moet u uw Accountgegevens en wachtwoord vertrouwelijk houden en ons onmiddellijk op de hoogte stellen van ongeoorloofd gebruik. Je bent verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden onder je account. Whatnot is niet aansprakelijk voor financieel verlies dat u zou kunnen lijden als gevolg van het gebruik van uw account door iemand anders.

Wanneer u een Account aanmaakt op de App, kan Whatnot uw toestemming vragen om toegang te krijgen tot uw telefoon contacten om te bepalen of u al verbonden bent met Gebruikers, zodat u dergelijke contacten kunt volgen op de App en contacten die geen Gebruikers zijn kunt uitnodigen om lid te worden van de App. U bent zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van uw contacten. U kunt altijd wijzigen of Whatnot toegang heeft tot uw contacten via de privacy-instellingen op uw mobiele apparaat.

#### 5. Uw rechten om de App te gebruiken

- a. **Licentie.** Onder voorbehoud van deze Voorwaarden verlenen wij u hierbij een beperkt, persoonlijk recht om de mobiele applicatie van de App te downloaden en te installeren op uw computers, mobiele telefoons, tablets, draagbare apparaten en/of andere apparaten en de App uitsluitend te gebruiken zoals bedoeld voor uw persoonlijke en/of zakelijke doeleinden. U mag dit recht met niemand anders delen en wij hebben het recht om hetzelfde recht aan andere gebruikers te verlenen en het recht in te trekken als wij dat willen.
- b. **Livestream knipsels.** Wanneer u een knipsel maakt van uw gebruik van de livestream clipping functie op de App (elk knipsel, een "Clip"), verleent Whatnot u het recht om de Clip te kopiëren, te downloaden en weer te geven uitsluitend voor uw persoonlijk en niet-commercieel gebruik, op voorwaarde dat u de Clip niet wijzigt buiten hetgeen is toegestaan op de App en dat u alle auteursrechten en andere eigendomsrechten in de Clip behoudt, indien van toepassing. Dergelijk gebruik kan bijvoorbeeld bestaan uit het delen van de Clip op uw persoonlijke social media kanalen, het maken van een virtuele boodschappenlijst van Items voor uzelf op de App, of het bijhouden van prijzen van bepaalde Items die beschikbaar zijn op de App. U mag de Clip of een gedeelte van de Clip echter niet distribueren, kopiëren, reproduceren, weergeven, opnieuw publiceren, downloaden of verzenden voor publiekelijk of commercieel of zakelijk gebruik, inclusief het gebruik van de Clip in blogs of websites die worden ondersteund door advertenties, of als onderdeel van een betaald content aanbod, betaalde mailinglijst of betaalde nieuwsbrief.
- c. **Beloningsprogramma Juwelen ("Gems").** Als je woont in of de services gebruikt vanuit een rechtsgebied waar de functie 'Juwelen' beschikbaar is en je deze functie opent of gebruikt, ga je ermee akkoord dat je toegang tot en gebruik van Juwelen vallen onder de algemene voorwaarden van Juwelen, die van tijd tot tijd

kunnen worden gewijzigd. Door Juwelen te openen of te gebruiken, ga je akkoord met de algemene voorwaarden van Juwelen, naast deze Servicevoorwaarden.

- d. **Aanvullende informatie:** Apple App Store. Dit artikel 5(c) is van toepassing op elke App die u verkrijgt via de Apple App Store of gebruikt op een iOS apparaat. Apple is niet verplicht om enige onderhouds- of ondersteuningsdiensten met betrekking tot de App te verlenen. Wanneer de App tekortschiet in het voldoen aan een toepasselijke garantie, kunt u Apple daarvan op de hoogte stellen, waarna Apple u het aankoopbedrag van de App zal terugbetalen (indien van toepassing) en, voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving, heeft Apple geen enkele andere garantieverplichting met betrekking tot de App. Apple is niet verantwoordelijk voor de afhandeling van claims door u of derden in verband met de App of uw bezit en gebruik daarvan, inclusief maar niet beperkt tot: (i) productaansprakelijkheidsclaims; (ii) claims dat de App niet voldoet aan toepasselijke wet- of regelgeving; en (iii) claims die voortvloeien uit consumentenbescherming of vergelijkbare wetgeving. Apple is niet verantwoordelijk voor het onderzoek naar, de verdediging tegen, de schikking van en de kwijting van claims van derden dat uw bezit en gebruik van de App inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van die derde. Apple en haar dochterondernemingen zijn derde-begunstigden van deze Voorwaarden en na uw aanvaarding van de Voorwaarden heeft Apple het recht (en wordt geacht het recht te hebben aanvaard) om deze Voorwaarden tegen u als derde-begunstigde daarvan af te dwingen. U verklaart en garandeert dat (i) u zich niet bevindt in een land waarvoor een embargo geldt van de Amerikaanse overheid of dat door de Amerikaanse overheid is aangewezen als een land dat terrorisme ondersteunt; en (ii) u niet voorkomt op een lijst van verboden of beperkte partijen van de Amerikaanse overheid. U moet zich ook houden aan alle toepasselijke servicevoorwaarden van derden wanneer u de App gebruikt.

## 6. Betalings- en belastingvoorwaarden

- a. **Betaalmethode.** U moet een actuele Betaalmethode opgeven voordat u Transacties op de App verricht. "Betaalmethode(n)" omvat(ten) creditcard, betaalpas of een andere door ons toegestane betaalmethode. Wij kunnen u vragen aanvullende informatie te verstrekken die relevant is voor uw Betaalmethode, waaronder uw creditcardnummer, de vervaldatum van uw creditcard en uw e-mail- en postadres voor facturering en kennisgeving (dergelijke informatie, "Betalingsinformatie"). U bevestigt dat u het wettelijke recht hebt om alle Betaalmethode(s) te gebruiken die door dergelijke Betalingsinformatie worden vertegenwoordigd. U bent als enige verantwoordelijk voor het actueel houden van uw Betaalmethode(s). Whatnot zal u niet vergoeden of terugbetalen voor kosten die u hebt opgelopen als gevolg van geautoriseerde pogingen om uw Betaalmethode te debiteren en/of vast te houden, inclusief kosten opgelopen als gevolg van onvoldoende saldo.
- b. **Autorisatie.** Wanneer u een Transactie initieert op de App, machtigt u ons om uw Betalingsinformatie te verstrekken aan onze Betalingsverwerkers zodat wij uw Transactie kunnen voltooien en zodat wij uw Betaalmethode aan kunnen rekenen of uit kunnen betalen voor het type Transactie dat u hebt geselecteerd (plus eventuele toepasselijke belastingen en andere kosten). Het is mogelijk dat u aanvullende informatie moet verstrekken om uw identiteit te verifiëren voordat u uw Transactie voltooit (dergelijke informatie valt onder de definitie van Betalingsinformatie). Door het initiëren van een Transactie gaat u akkoord met het prijs-, betalings- en factureringsbeleid dat van toepassing is op dergelijke vergoedingen en kosten, zoals vermeld of anderszins aan u meegedeeld.
- c. **Mislukte betalingen.** Als uw Betaalmethode in het bestand wordt geweigerd of anderszins wordt afgewezen voor geautoriseerde kosten of lasten, hebt u zeven (7) dagen de tijd om bijgewerkte informatie en betaling te verstrekken. Indien u er niet in slaagt een geldige betaling uit te voeren binnen de zeven (7) dagen respijtperiode, kan dit, naar eigen goeddunken van Whatnot, resulteren in het deactiveren van uw Account zonder terugbetaling. Als u uw account opnieuw wenst te activeren na deactivering wegens het niet betalen

van een vergoeding, dient u ervoor te zorgen dat er geen schulden zijn bij een andere gebruiker of bij Whatnot voordat uw account opnieuw kan worden geactiveerd.

- d. **Belastingen (in het algemeen).** Tenzij anders bepaald door Regelgeving, bent u als enige verantwoordelijk voor alle kosten die u maakt bij het gebruik van de App (inclusief met betrekking tot een Transactie) en voor het bepalen, nakomen en naleven van uw verplichtingen op grond van Regelgeving om alle toepasselijke Belastingen te registreren, beheren, innen, rapporteren en te betalen, evenals alle toepasselijke gerelateerde sancties, boetes, kosten of vertragingsrente. "Belasting(en)" in deze Voorwaarden betekent de belastingen, rechten, heffingen, tarieven en andere overheidsheffingen die u mogelijk op grond van Regelgeving moet betalen, innen en/of afdragen aan overheidsinstanties of -organen en andere soortgelijke gemeentelijke, provinciale of staats-, federale en nationale organen, met inbegrip van maar niet beperkt tot BTW of andere verkoopbelastingen, indirecte of andere bronbelastingen en persoonlijke of vennootschapsbelastingen. Wij raden u aan professioneel advies in te winnen over uw belastingverplichtingen in verband met uw gebruik van de App.

U bent als enige verantwoordelijk voor het bijhouden van alle relevante belastinggegevens en het voldoen aan alle rapportageverplichtingen die u mogelijk heeft met betrekking tot onze App en de verkoop van Items of NFT's op de App, zoals van toepassing. U bent verder als enige verantwoordelijk voor het onafhankelijk bijhouden van de nauwkeurigheid van alle gegevens die worden ingediend bij een belastinginstantie, inclusief alle informatie die is afgeleid van de App. Wij behouden ons het recht voor om alle activiteiten die via de App plaatsvinden te rapporteren aan de relevante belastingautoriteiten en wij kunnen op grond van verordeningen van tijd tot tijd verplicht zijn om informatie over u te delen met bepaalde belastingautoriteiten.

Voor zover toegestaan onder Regelgeving, zult u Whatnot te allen tijde verdedigen, schadeloosstellen en vrijwaren van en tegen alle rechtszaken, claims, eisen, vonnissen, aansprakelijkheden, onderzoeken, verliezen, schade, prijzen, sancties, boetes, kosten en uitgaven (inclusief, maar niet beperkt tot, redelijke juridische kosten) van welke aard of soort dan ook, die ontstaan voor Whatnot of een van zijn aandeelhouders, leden, partners, agenten en joint venturers of een Whatnot Vertegenwoordiger onder of als gevolg van uw: (i) schending van deze Sectie of uw verplichtingen onder Regelgeving met betrekking tot Belastingen; en/of (ii) het niet verstrekken aan Whatnot van accurate informatie met betrekking tot Belastingen.

7. **BTW-registratievereisten voor verkopers.** Verkopers die in de EU gevestigd zijn, moeten btw-geregistreerd zijn in de EU om op Whatnot te kunnen verkopen. Verkopers die in het Verenigd Koninkrijk gevestigd zijn, hoeven niet BTW-geregistreerd te zijn om op Whatnot te verkopen. Gelieve professioneel advies in te winnen over uw fiscale verplichtingen en rapportageverplichtingen, en voor in de EU gevestigde verkopers, uw btw-registratie en rapportageverplichtingen in de EU. Whatnot aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de controle wanneer een Verkoper een btw-registratiedrempel overschrijdt in een land.
8. **Binnenlandse BTW.** Als je een verkoper bent, ben je zelf verantwoordelijk voor het controleren van je belastingpositie en het begrijpen van de vereisten voor binnenlandse rapportage en afdracht.
9. **Import-BTW.** Prijzen voor binnenlandse aankopen zijn inclusief btw in de EU en het VK. Voor aankopen van internationale verkopers van minder dan €150 in de EU of £135 in het VK zal Whatnot invoer-BTW innen op het moment van afrekenen op een BTW exclusieve basis. Voor goederen van meer dan €150 of £135 zijn kopers verantwoordelijk voor het betalen van invoer-BTW en douanerechten wanneer de goederen worden geïmporteerd.
10. **BTW-facturering.** Whatnot heeft een tool voor verkopers om btw-facturen te maken. Verkopers kunnen die tool, naar eigen goeddunken, gebruiken om facturen voor hun transacties te maken. Alle facturen staan alleen op naam van de Verkoper staan en mogen geen referentie naar Whatnot bevatten. De verkoper moet een factuur die met de facturatie-tool van Whatnot is gemaakt altijd nakijken alvorens deze naar een Koper te sturen. De Verkoper is namelijk volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van alle informatie die erin staat (zoals

artikelbeschrijvingen, prijzen, gegevens van de koper en toepasselijke belastingen). Whatnot is hiervoor niet verantwoordelijk en aansprakelijk, noch is Whatnot aansprakelijk voor vertragingen of fouten die worden veroorzaakt door technische problemen met de btw-facturatietool. De verkoper blijft volledig verantwoordelijk voor zijn eigen belastingverplichtingen en de naleving van de toepasselijke wetgeving met betrekking tot transacties. De verkoper dient waar nodig onafhankelijk professioneel juridisch en fiscaal advies in te winnen. Whatnot bewaart geen facturen die met de facturatie tool zijn gegenereerd. De verkoper dient alle facturen te downloaden en te bewaren in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. De verkoper stemt ermee in Whatnot volledig schadeloos te stellen indien Whatnot claims van derden (zoals van een koper of een belastingdienst) ontvangt in verband met de facturen van de verkoper en het gebruik van de facturatie tool.

11. **Invoerrechten.** Alle aankooprijzen zijn exclusief invoerrechten op het moment van verkoop. Het bedrag aan invoerrechten wordt vastgesteld op het punt van binnenkomst in het land van bestemming. Dit kan ertoe leiden dat de koper extra kosten moet betalen die niet zijn inbegrepen in de totale prijs die bij het afrekenen wordt weergegeven. Invoerrechten zijn alleen van toepassing op zendingen met een waarde van meer dan €150 naar de EU en £135 naar het Verenigd Koninkrijk

## 12. Verzending en levering

- a. **Verzending.** Whatnot biedt gebruikers via de app verschillende verzendopties. Na voltooiing van de aankoop van een artikel via de app, koopt de koper verzenddiensten van Whatnot om het aangekochte artikel te laten verzenden naar het afleveradres van de koper. Whatnot brengt een bedrag in rekening bij de koper voor deze verzenddiensten en vermeldt dit bedrag op de bon die aan de koper ontvangt. In sommige gevallen worden de verzendkosten gedekt door Whatnot. Bezoek de [Whatnot FAQ's](#) voor meer informatie over verzendopties, kosten en uitgaven.
- b. **Verzending betaald door de verkoper.** Verkopers kunnen ervoor kiezen om de verzendkosten die aan de koper in rekening worden gebracht geheel of gedeeltelijk te betalen. In het geval van giveaways betalen verkopers de volledige verzendkosten. Elke betaling voor verzendkosten door een verkoper vormt een betaling door de verkoper aan Whatnot namens de koper. Whatnot sluit geen verzendovereenkomst met de verkoper. Als de verzending wordt betaald door de verkoper, blijft de verzendovereenkomst tussen Whatnot en de koper bestaan, zoals beschreven in paragraaf 11(a) van deze voorwaarden. Daarom schrijft Whatnot geen factuur uit aan de verkoper voor de betaling van de verzendkosten.
- c. **Verzendvoorwaarden van derden.** Verkopers die met UPS verzenden, moeten het UPS-servicetarief/de UPS-servicevoorwaarden, de UPS-technologieovereenkomst en de rechten van de eindgebruiker die van kracht zijn op het ogenblik van de verzending met UPS aanvaarden en naleven en zullen geen door UPS verboden artikelen of door UPS gereguleerde artikelen trachten te verzenden zonder een uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst met UPS (klik om [de Lijst van verboden artikelen voor verzending](#) te bekijken). Bovendien moeten Verkopers die naar Kopers in Canada verzenden of Verkopers die in Canada zijn gevestigd de Gebruiksvoorwaarden van de website van Canada Post aanvaarden en naleven, die hier beschikbaar zijn: <https://www.canadapost-postescanada.ca/cpc/en/support/kb/general-inquiries/general-information/legal-terms-of-use-and-conditions> bij verzending met Canada Post. Er kunnen afzonderlijke gebruiksvoorwaarden van derden van toepassing zijn als Verkopers andere verzending koeriers gebruiken die door de App worden toegestaan.
- d. **Gratis Afhaal Services.** Als onderdeel van de Gratis Afhaal Services kunnen Verkopers die Items op de App te koop aanbieden voorstellen, en kunnen Kopers ervoor kiezen om Items die zij via de App hebben gekocht op een fysieke locatie af te halen. De afhaaloptie zal beschikbaar zijn voor Kopers die zich in de buurt van de Verkoper bevinden op basis van de locatie van de Koper ten opzichte van dergelijke fysieke afhaallocaties. Zodra de Koper het Item heeft gekocht en de Gratis Afhaal Service optie heeft geselecteerd, kunnen instructies over de coördinatie van het afhalen, met inbegrip van het afhaaladres, gespecificeerd(e)

tijdstip(pen) voor het afhalen van het (de) gekochte Item(s), contactinformatie en andere opmerkingen en informatie over het afhalen beschikbaar worden gesteld in de e-mail ter bevestiging van de bestelling die naar de Koper wordt gestuurd en op de pagina met de details van de bestelling in de App. U bevestigt dat elke ontmoeting die u heeft met een Koper of Verkoper alleen bedoeld is voor het overhandigen en ophalen van het gekochte Item van een Transactie op de App. Zodra de Koper het gekochte Item heeft opgehaald, kunnen wij de Koper of Verkoper of zowel Koper als Verkoper verzoeken om te verifiëren dat het gekochte Item is opgehaald. Kopers hebben zeven (7) dagen de tijd vanaf de datum dat het gekochte Item beschikbaar is gesteld om het Item op te halen. Als de periode van zeven (7) dagen is verstreken en de Koper het gekochte Artikel niet heeft afgehaald, zal de bestelling als voltooid worden gemarkeerd en zullen de fondsen worden overgedragen aan de Verkoper. De wettelijke rechten van Koper en Verkoper blijven onaangetast.

- e. **Betalingsvoorwaarden van de Gratis Afhaaldienst.** De volgende voorwaarden zijn van toepassing op Transacties waarbij de Koper heeft gekozen voor gebruik van Gratis afhaaldiensten, en zijn van toepassing zelfs als er elders in deze Voorwaarden een tegenstrijdige clausule staat:
- a. **Betalingsvoorwaarden voor kopers.** Als je een koper bent van een gekocht Item en je kiest voor de Gratis Afhaalservice, dan worden de kosten van het gekochte Item en eventuele belastingen in rekening gebracht op het moment van aankoop. Er worden geen verzendkosten in rekening gebracht voor Artikelen die zijn gekocht met de Gratis Afhaalservice.
  - b. **Betalingsvoorwaarden voor Verkopers.** Als u een Verkoper bent van een Item dat is gekocht door een Koper die gebruik maakt van de Gratis Afhaalservice, wordt de betaling voor het gekochte Item, verminderd met eventuele toepasselijke vergoedingen die de Verkoper aan Whatnot moet betalen op grond van het Vergoedingenoverzicht, aan u vrijgegeven op zijn vroegst 1) wanneer u via de Whatnot-app bevestigt dat de Koper de bestelling heeft opgehaald, of 2) wanneer de periode van zeven (7) dagen voor het ophalen door de Koper overeenkomstig paragraaf (c) hierboven is verstreken. Na dat moment wordt de toepasselijke aankoopprijs, verminderd met eventuele toepasselijke vergoedingen die de Verkoper aan Whatnot dient te betalen overeenkomstig het Vergoedingenoverzicht, overgemaakt aan de Verkoper via de Betalingsverwerker.
- f. **Bring Your Own Label ('BYOL') en Bring Your Own Account ('BYOA').** De volgende voorwaarden zijn van toepassing op verkopers voor transacties waarbij de verkoper ervoor heeft gekozen om het BYOL- of BYOA-programma te gebruiken. Ga naar de [veelgestelde vragen](#) over BYOL en BYOA op Whatnot voor meer informatie:
- a. Verkopers die kiezen voor het BYOL- of BYOA-programma kopen hun eigen verzenddiensten in bij een externe vervoerder om hun product(en) naar de koper te verzenden. Whatnot koopt deze verzenddiensten vervolgens van de verkoper en verkoopt ze door aan de koper. De verkoper brengt de verzendkosten die deze aan de externe verzenddienst heeft betaald in rekening bij Whatnot.
  - b. Door te kiezen voor het BYOL- of BYOA-programma, gaat de verkoper ermee akkoord dat Whatnot zelf facturen uitschrijft voor de aankoop van verzenddiensten van de verkoper. Dit betekent dat Whatnot in naam en voor rekening van de verkoper facturen aan zichzelf uitschrijft voor de aankoop van dergelijke verzenddiensten. De verkoper gaat ermee akkoord zelf geen facturen aan Whatnot uit te reiken voor de verkoop van verzenddiensten. In overeenstemming met de toepasselijke btw-wetgeving is de verkoper verantwoordelijk voor de juistheid en tijdige uitgifte van de facturen die Whatnot namens de verkoper uitschrijft. De verkoper stelt Whatnot onmiddellijk op de hoogte in geval van wijzigingen in gegevens die relevant zijn voor deze facturen, zoals (maar niet beperkt tot) het adres en/of btw-nummer van de verkoper. Whatnot

volgt een procedure voor de acceptatie van elke factuur door de verkoper, in overeenstemming met de toepasselijke btw-wetgeving. De verkoper stelt Whatnot, na ontvangst van de factuur, onmiddellijk op de hoogte als deze het niet eens is met de inhoud van een factuur die Whatnot namens de verkoper heeft uitgeschreven. In dat geval geeft de verkoper duidelijk aan met welke elementen van de factuur de verkoper niet akkoord gaat. Indien de verkoper niet binnen twee weken na ontvangst van deze factuur aan Whatnot laat weten niet akkoord te gaan met de inhoud van een factuur, wordt de verkoper geacht akkoord te zijn met de inhoud van die factuur. De verkoper kan Whatnot niet aansprakelijk stellen voor schade en/of boetes als Whatnot de factuur niet binnen de termijnen die worden gesteld in de toepasselijke btw-wetgeving uitschrijft.

### 13. Transacties

- a. **Veilingen.** Verkopers kunnen live veilingen houden. De regels voor de manier waarop biedingen worden geaccepteerd, bodverhogingen, het intrekken en annuleren van biedingen, de voorwaarden waaraan de Koper moet voldoen om een Item te kopen, evenals de specifieke verkoopvoorwaarden kunnen voor elke veiling naar eigen goeddunken van de Verkoper worden gewijzigd met inachtneming van deze Voorwaarden. Verkoper treedt op als veilingmeester en neemt de enige, uiteindelijke beslissing met betrekking tot het bieden op het Item, de verkoop van het Item, en de beslechting van eventuele geschillen; op voorwaarde dat Whatnot zich het recht voorbehoudt om een Transactie te annuleren als het naar zijn redelijke mening vaststelt dat het bod van een Koper ten onrechte is gedaan. Indien u een professionele Verkoper bent (d.w.z. een handelaar die handelt in de uitoefening van uw handel, bedrijf of beroep) die betrokken is bij Transacties met consumenten, bent u als enige verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke wetgeving inzake consumentenbescherming, met inbegrip van de verplichte wetgeving inzake consumentenbescherming in de woonplaats van de consument. In het geval dat consumenten optreden als Verkopers, zijn de dwingende wettelijke bepalingen met betrekking tot consumentenbescherming niet van toepassing. Whatnot zal via de App aangeven of Verkopers consumenten of professionele Verkopers zijn volgens hun eigen verklaringen.
- b. **Whatnot-beleid inzake Kopersbescherming.** Het retourbeleid van Whatnot vindt u [hier](#). Als u een probleem ondervindt met uw aankoop of met een Item, en u vindt het antwoord niet bij de [Whatnot FAQ's](#), neem dan contact met ons op via onze [helppagina](#). Consumenten die in de Europese Economische Ruimte of in het Verenigd Koninkrijk wonen hebben een wettelijk herroepingsrecht indien zij bepaalde producten hebben gekocht van professionele Verkopers. Lees alstublieft het [Whatnot-beleid inzake Kopersbescherming](#) voor meer informatie.
- c. **Verificatie Opt-In.** Indien beschikbaar voor een bepaalde Transactie, kan een Koper kiezen voor een verificatieproces waarbij Whatnot het door de Koper aangekochte Item verifieert (een "Verificatie Opt-In"). Bij het plaatsvinden van een Transactie waarbij de Koper heeft gekozen voor de Verificatie Opt-In, verzendt de Verkoper het Item naar Whatnot. Whatnot voert vervolgens een verificatieproces uit om het Item te authenticeren en de juistheid van de beschrijving van het Item, inclusief de staat ervan, te bevestigen ("Item Verificatie"). Indien Whatnot een Item Verificatie uitvoert, is Whatnot niet verantwoordelijk voor enig financieel verlies of schade voortvloeiend uit een Item Verificatie, tenzij dit verboden is door toepasselijke wetgeving of zoals anderszins uiteengezet in deze Voorwaarden of ons [Hoge Waarde Verlies Vergoedingsbeleid](#). Indien een Item niet door de Item Verificatie komt, zal Whatnot de Koper en de Verkoper op de hoogte brengen van de conclusie van Whatnot, wat resulteert in een automatische annulering van de Transactie en een terugbetaling aan de Betaalmethode van de Koper. In het geval dat een Item wel door de Item Verificatie komt, zal Whatnot het Item verzenden naar de Koper, en zal het een verzendbericht en tracking informatie

verschaffen. Als je vragen hebt over Whatnot's Item Verificatieproces of het evaluatieproces van de staat van Items, ga dan naar de [Whatnot FAQ's](#).

- d. **Grading Opt-In.** Indien beschikbaar voor een bepaalde Transactie, kan een Koper kiezen voor een grading service aangeboden door Whatnot's derde partij service provider, Professional Sports Authenticators ("PSA") om het Item dat door de Koper is aangekocht te graderen (een "Grading Opt-In"). Tijdens een Transactie waarbij de Koper heeft gekozen voor de Grading Opt-In, verzendt de Verkoper het Item naar PSA. PSA beoordeelt vervolgens de authenticiteit, kwaliteit en staat van een Item. Zodra PSA de verificatie heeft voltooid, zal PSA de resultaten van de beoordeling aan de Koper doorgeven en het Item aan de Koper verzenden. Door deel te nemen aan de Grading Opt-In, accepteert en gaat een Koper ermee akkoord gebonden te zijn en zich te houden aan de PSA Grading Terms and Conditions en de Collectors User Agreement, die van toepassing zijn tenzij deze voorwaarden specifiek iets anders aangeven. Onder alle omstandigheden, behalve indien verboden door de toepasselijke wetgeving of zoals anders uiteengezet in onze High Value Loss Reimbursement Policy, is Whatnot op geen enkele wijze aansprakelijk voor de diensten van PSA of verantwoordelijk voor schade, direct of indirect verlies, kosten of uitgaven van een Gebruiker die voortvloeien uit of verband houden met een Grading Opt-In, ongeacht of dergelijke schade, verlies, kosten of uitgaven al dan niet voortvloeien uit de nalatigheid van Whatnot. Behalve zoals uiteengezet in onze High Value Loss Reimbursement Policy, of zoals anders vermeld in deze Voorwaarden, is Whatnot niet verantwoordelijk voor een Item dat beschadigd is of verloren is gegaan tijdens de verzending. Als je vragen hebt over PSA, bezoek dan de [Whatnot FAQ's](#).
- e. **Historische gegevens.** Whatnot kan historische Whatnot verkoopgegevens en geschatte waarden voor Items verstrekken. Whatnot is niet verplicht om dergelijke gegevens te verstrekken, maar kan ervoor kiezen om dit te doen ten voordele van haar Gebruikers. De historische verkoopgegevens en geschatte waarden van Whatnot suggereren of garanderen geenszins dat Items zullen worden verkocht voor een bedrag dat in de buurt ligt van of hoger ligt dan het bedrag van een transactie in het verleden of de geschatte waarde.
- f. **Plaatsing en rangschikking van Advertenties.** De plaatsing en rangschikking van Advertenties door Verkopers op de App wordt bepaald door de volgende factoren: (i) de productcategorie van het Item dat Verkopers te koop aanbieden; (ii) relevantie van de Advertentie van Verkoper voor zoektermen die zijn ingevoerd op de App; (iii) de datum waarop de Advertentie van Verkoper is toegevoegd; en (iv) de prijs van het Item dat Verkoper te koop aanbiedt. Whatnot kan een Advertentie beperken of opschorten van de App indien Whatnot redelijkerwijs van mening is dat deze niet voldoet aan deze Voorwaarden. Indien de Verkoper een professionele Verkoper is, zal Whatnot trachten deze Verkoper een schriftelijke verklaring te bezorgen met de redenen voor de beslissing van Whatnot. Whatnot beoordeelt geen enkele Advertentie voordat deze wordt geüpload en is niet verplicht dit te doen zodra deze live is op de App, maar Whatnot behoudt zich het recht voor om een Advertentie waarvan Whatnot redelijkerwijs van mening is dat deze niet voldoet aan deze Voorwaarden te verwijderen en/of de toegang te beperken.

#### 14. Verkoopvoorwaarden

- a. **Aanmelden.** Indien een Gebruiker als Verkoper Items op de App wenst te verkopen, moet de Gebruiker zich als Verkoper aanmelden door de op de App gepubliceerde instructies te volgen, met inbegrip van het verstrekken van bepaalde op de App gevraagde informatie. Alle Verkopers moeten de volgende informatie verstrekken: (i) voor- en achternaam, (ii) e-mailadres, (iii) fysiek adres, (iv) telefoonnummer, en (v) een social media account. Alle Gebruikers kunnen aanvullende informatie verstrekken zoals gevraagd in uw Profiel en Account (het voorgaande wordt ook beschouwd als "Gebruikersinformatie"). Alle informatie die u verstrekt moet actueel, volledig, nauwkeurig en niet vals of misleidend zijn om de App te kunnen gebruiken. Whatnot zal de aanvraag van een Gebruiker om Items te verkopen op de App naar eigen goeddunken goedkeuren of afwijzen.

b. **Vergoedingen.** Verkopers zijn aan Whatnot verwerkingskosten en andere kosten verschuldigd voor elke Transactie. Het bedrag van deze vergoedingen en kosten staat vermeld in onze [FAQ's](#), die van tijd tot tijd kunnen worden bijgewerkt of gewijzigd (het "Vergoedingenoverzicht"). Bij een Transactie geeft u Whatnot en/of haar Betalingsverwerkers toestemming om uw Betaalmethode automatisch te factureren in overeenstemming met het Vergoedingenoverzicht. In het geval dat een Transactie wordt geannuleerd (inclusief in het geval dat de Koper gebruik maakt van zijn wettelijk herroepingsrecht, indien van toepassing), worden de vergoedingen en kosten voor de Transactie terugbetaald aan de Verkopers.

a. **Annuleringen op initiatief van de verkoper.** Van verkopers wordt verwacht dat zij alle via de diensten geplaatste bestellingen correct afhandelen. Als een verkoper een bestelling annuleert om een andere reden dan een door de koper geïnitieerde annulering die correct via het platform is ingediend, of een andere reden die uitdrukkelijk door Whatnot is toegestaan, stemt de verkoper ermee in dat Whatnot annuleringskosten in rekening mag brengen.

De annuleringskosten bedragen \$ 3 USD, £ 3 GBP, € 3 EUR, \$ 3 CAD of \$ 3 AUD, of het equivalent in de valuta waarin de bestelling is geplaatst, of 3% van het totale bestelbedrag (inclusief itemprijs, verzending en toepasselijke belastingen), afhankelijk van welk bedrag hoger is, of een ander bedrag dat Whatnot van tijd tot tijd naar eigen goeddunken kan vaststellen. De verkoper machtigt Whatnot om eventuele annuleringskosten af te trekken van het saldo, het grootboek, de uitbetalingen of andere bedragen die aan de verkoper verschuldigd zijn.

De annuleringskosten omvatten een contractuele boete en een vaste schadevergoeding voor het niet uitvoeren van een bestelling en zijn geen vergoeding voor diensten. Het in rekening brengen van annuleringskosten komt bovenop, en niet in de plaats van, andere rechten of rechtsmiddelen die Whatnot op grond van deze voorwaarden of de toepasselijke wetgeving ter beschikking staan.

c. **Betaling.** Indien mogelijk zal Whatnot en/of zijn Betalingsverwerkers de betaling aan de Verkoper uitvoeren via de Betalingsmethode van de Verkoper binnen tien (10) dagen na de datum van het bewijs van ontvangst door de Koper van het (de) betreffende Artikel(en). Het is de verantwoordelijkheid van de Verkoper om ervoor te zorgen dat alle verstrekte Betalingsinformatie correct is voor een juiste overdracht naar de door de Verkoper geselecteerde Betaalmethode. Whatnot is mogelijk niet in staat om geld terug te vorderen dat is overgemaakt naar een onjuiste rekening op basis van de Betalingsinformatie door Verkopers. Als de toepasselijke Koper de toepasselijke Transactie om welke reden dan ook betwist, kan Whatnot ervoor kiezen om corrigerende maatregelen te nemen, waaronder de volgende: het uitkeren van de betaling uitstellen, verzoeken dat het Item naar Whatnot wordt opgestuurd, verzoeken dat het Item wordt geretourneerd aan de Verkoper, of de Koper het geld teruggeven.

d. **Levering.** Wanneer een Transactie plaatsvindt, moet de toepasselijke Verkoper (i) het toepasselijke Item verzenden in overeenstemming met [het verzendbeleid](#) van Whatnot dat kan worden gewijzigd en te allen tijde beschikbaar is op de [FAQ's](#) van Whatnot, of (ii) het Item afleveren via Lokale afhaaldiensten, in elk geval aan de Koper (of aan Whatnot indien de Koper kiest voor Item Verificatie). Whatnot voorziet een vooraf betaald verzendlabel (rechtstreeks of via zijn derde dienstverleners) dat Verkopers kunnen gebruiken om een Item te verzenden. Indien, om welke reden dan ook, de kosten voor het verzenden van een Item hoger zijn dan de prijs van het vooraf betaalde label, is de Verkoper verantwoordelijk voor elke bijkomende betaling die nodig is om het Item te verzenden.

e. **Itembeschrijvingen.** Verkopers zijn verantwoordelijk voor de juistheid van de beschrijving van een Item. Verkopers zijn verplicht om ervoor te zorgen dat het Item precies overeenkomt met de afbeelding die wordt weergegeven op de App, en dat de beschreven staat van het Item waarheidsgetrouw en accuraat is. Elke onnauwkeurigheid, of het nu gaat om de beschrijving, conditie of authenticiteit van een Item, kan ertoe leiden

dat een Koper een vordering tot schadevergoeding indient bij een Verkoper. Verkoper is verantwoordelijk voor eventuele kosten in verband met het retourneren of afvoer van het (de) Item(s). Whatnot kan, naar eigen goeddunken, vermoedelijk nagemaakte, niet-authentieke, gestolen, niet-geautoriseerde, b-grade of gelijkaardige Items overdragen aan de bevoegde autoriteiten, en de Verkoper is verantwoordelijk voor de kosten verbonden aan deze actie.

f. **Geen omzeiling.** Verkopers hebben het recht om betalingen van Kopers voor Transacties alleen te ontvangen op de manier die Whatnot via de App bepaalt. Dit omvat het gebruik van de Betalingsverwerker die Whatnot kiest, en het volgen van alle andere regels die Whatnot bepaalt. Verkopers mogen hun betalingsverplichtingen aan Whatnot voor Transacties niet omzeilen door buiten onze App om betaling van een Koper te vragen. Verkopers dienen Whatnot onmiddellijk op de hoogte te stellen indien zij een dergelijk aanbod of verzoek ontvangen om hun betalingsverplichtingen te omzeilen door contact op te nemen met Whatnot via de Whatnot help pagina.

**g. Aanstelling van Whatnot als beperkt incassomachtigde voor verkopers**

i. Elke Verkoper stelt hierbij Whatnot aan als zijn agent voor het innen van betalingen met het beperkte doel betalingen van Kopers te ontvangen, vast te houden en te vereffenen. De Verkoper stemt er verder mee in en begrijpt dat elke betaling die Whatnot namens de Verkoper van een Koper ontvangt, beschouwd wordt als een rechtstreekse betaling aan de Verkoper. Een dergelijke betaling wordt geacht te voldoen aan de betalingsverplichting van de Koper aan de Verkoper, en de Verkoper zal zijn diensten aan de Koper verlenen op de overeengekomen wijze alsof de Verkoper de betaling rechtstreeks van de Koper had ontvangen. Verkoper begrijpt dat de verplichting van Whatnot om de Verkoper te betalen onderhevig is aan, en afhankelijk is van, de succesvolle ontvangst van de bijbehorende betalingen van de Koper. Verkoper stemt er verder mee in dat Whatnot niet verplicht is om dergelijke betaling aan Verkoper te voldoen in het geval dat Koper een chargeback, ACH return, of anderszins de betaling betwist. In het geval dat Whatnot een betaling aan Verkoper niet uitvoert zoals vereist door deze Overeenkomst, heeft Verkoper enkel verhaal op Whatnot en niet op Koper. Door het aanvaarden van de aanstelling als beperkt incassobureau van de Verkoper aanvaardt Whatnot geen aansprakelijkheid voor enig handelen of nalaten van de Verkoper. Dit beperkte agentschap is alleen van toepassing met betrekking tot een Verkoper die een United States persoon is zoals gedefinieerd in sectie 7701(a)(30) van de United States Internal Revenue Code van 1986, zoals gewijzigd.

ii. Koper erkent dat, niettegenstaande het feit dat Whatnot geen partij is bij de overeenkomst tussen Koper en Verkopers, Whatnot optreedt als betalingsagent van de Verkoper met als beperkt doel betalingen van u te aanvaarden in naam van de Verkoper. Bij betaling aan Whatnot vervalt de betalingsverplichting van Koper aan de Verkoper voor dat betalingsbedrag en is Whatnot verantwoordelijk voor het overmaken van de betaling aan de Verkoper. Indien Whatnot dergelijke betaling niet aan de Verkoper overmaakt, heeft de Verkoper enkel verhaal op Whatnot en niet op de Koper.

15. **Restituties en Retourzendingen.** Whatnot kan, naar eigen goeddunken, Verkopers toestaan en/of verplichten om restitutie- en retouraanvragen van Kopers rechtstreeks af te handelen via de functionaliteit van de App. In dergelijke gevallen draagt de Verkoper de financiële kosten en verantwoordelijkheden van het uitgeven van terugbetalingen aan Kopers, en Whatnot is niet verantwoordelijk of aansprakelijk ten opzichte van de toepasselijke Kopers of derden voor dergelijke terugbetalingen. Bij het rechtstreeks afhandelen van restitutie- en retouraanvragen van Kopers via de functionaliteit van de App, zal Verkoper te allen tijde voldoen aan het Retourbeleid, en zal geen activiteiten uitvoeren in verband met het afhandelen van retourzendingen en restituties die frauduleus, vals, misleidend, misbruik of bedrieglijk zijn. Voor alle duidelijkheid,

(i) Whatnot is niet verantwoordelijk voor, en heeft niet de plicht om toezicht te houden op, de acties en het niet handelen van Verkopers wanneer Verkopers retourzendingen en terugbetalingen afhandelen; en (ii) Whatnot kan te allen tijde en naar eigen goeddunken de directe toegang van Verkoper tot Kopers beëindigen of opschorten in verband met de afhandeling van terugbetalings- en retouraanvragen van Kopers, met inbegrip van maar niet beperkt tot, op verzoek van de Kopers.

**16. Gevolgen van het niet naleven van deze Voorwaarden.** Whatnot kan actie ondernemen tegen Verkopers die deze Voorwaarden niet naleven, met inbegrip van maar niet beperkt tot:

- a. een extra vergoeding in rekening brengen ten bedrage van vijftien procent (15%) van het totale Transactiebedrag, of € 12,00 (EUR) voor Transacties van minder dan € 45,00 (EUR), afhankelijk van welk bedrag hoger is, plus toepasselijke Belastingen (indien van toepassing) en extra bedragen die nodig kunnen zijn om het gebruik van coupons, promotionele specials of cadeaubonnen weer te geven, en bedragen die de kosten van een vervangend Item weergeven, tenzij Verkoper kan bewijzen dat er geen schade is opgetreden of dat deze aanzienlijk lager is dan het vaste bedrag;
- b. het verwijderen van enige of alle Verkopersitems van de App;
- c. annulering van een of alle lopende Transacties van Verkoper;
- d. het inhouden van alle aan de Verkoper verschuldigde betalingen gedurende maximaal dertig (30) dagen of totdat de schending is opgeheven;
- e. het beperken van de mogelijkheid van Verkoper om Items te kopen en/of te verkopen;
- f. het aanrekenen aan Verkoper, via de Betaalmethode of anderszins, van kosten, uitgaven en vergoedingen die Whatnot heeft opgelopen als gevolg van het handelen of niet-handelen van Verkoper, met inbegrip van de kosten van terugbetalingen of vergoedingen aan Kopers voor niet-geleverde, verkeerd voorgestelde of anderszins niet-conforme Items, terugboeking of omkering van betaling, de waarde van coupons en cadeaubonnen die aan Koper zijn verstrekt, vergoedingen voor herdrukken, omleidingskosten opgelegd door vervoerders en de kosten voor het innen van Items bij Verkoper, of anderszins als gevolg van het niet correct naleven van deze Voorwaarden door Verkoper; en
- g. het Account van Verkoper tijdelijk of permanent opschorten.

Verkoper machtigt hierbij Whatnot om alle bovenstaande acties te ondernemen die Whatnot gepast acht en elk onbetaald bedrag door te verwijzen naar incasso.

**17. Voorwaarden koper**

- a. **Aankoop doen.** Wanneer een Transactie plaatsvindt, moet de Koper de betaling van het Transactiebedrag voltooien, inclusief alle bijkomende kosten en Belastingen (inclusief verzendkosten), in overeenstemming met Artikel 6 "Betelingsvoorwaarden". Indien een Koper deelneemt aan de Verificatie Opt-In en/of Grading Opt-In, worden aan deze Koper bijkomende vergoedingen aangerekend, betaalbaar aan Whatnot, zoals uiteengezet op de Whatnot FAQ's. Voor alle zekerheid, Whatnot voert geen Item Verificatie uit en neemt geen PSA diensten af, tenzij een Koper kiest voor de toepassing van Verificatie Opt-In of Grading Opt-In op het moment van de Transactie. Meer informatie over vergoedingen en belastingen is te vinden in ons tarievenoverzicht.

**18. Een verkeerd Item ontvangen.** Indien Koper het verkeerde Item ontvangt in het kader van een Transactie, dient Koper contact op te nemen met de betreffende Verkoper en/of ons te contacteren via onze [helppagina](#). Whatnot kan eisen dat de Koper een dergelijk verkeerd Item terugstuurt naar Whatnot of de Verkoper, naargelang het geval.

**19. Gevolgen van schending.** Whatnot kan, naar eigen goeddunken, consequenties opleggen aan Kopers die deze Voorwaarden niet naleven, inclusief maar niet beperkt tot:

- a. het in rekening brengen van extra kosten ten bedrage van vijftien procent (15%) van het totale Transactiebedrag, of €12,00 (EUR) voor Transacties van minder dan €45,00 (EUR), afhankelijk van welk bedrag hoger is, plus toepasselijke Belastingen en extra bedragen die nodig kunnen zijn om het gebruik van coupons, promotionele aanbiedingen of cadeaubonnen weer te geven, en bedragen die de kosten van een vervangend Item weergeven;
- b. het verwijderen van enige of alle Items van de Koper die te koop worden aangeboden op de App als die Koper ook optreedt als Verkoper op de App;
- c. het annuleren van enige of alle lopende Transacties van Koper (zowel als Koper of Verkoper) op de App;
- d. het inhouden van alle betalingen die verschuldigd zijn aan Koper in zijn hoedanigheid van Koper of Verkoper voor maximaal dertig (30) dagen of totdat de schending is opgeheven;
- e. het beperken van de mogelijkheden van de Koper om Items te kopen en/of te verkopen;
- f. het in rekening brengen van kosten, via de Betaalmethode of anderszins, of het verrekenen met vorderingen die aan de Koper verschuldigd zijn voor kosten, uitgaven en vergoedingen die door Whatnot zijn gemaakt als gevolg van de opzettelijke of nalatige niet-naleving door de Koper van deze Voorwaarden; en
- g. het Account van de Koper tijdelijk of permanent op non-actief stellen.

Koper machtigt hierbij Whatnot om alle hierboven vermelde acties uit te voeren voor zover Whatnot die gepast acht en om elk onbetaald bedrag over te maken aan incasso.

## 20. Gebruikerscontent

- a. **Content plaatsen.** De App kan u toestaan om inhoud te uploaden, te posten of te uit te zenden (zoals via een stream) of op andere wijze beschikbaar te maken via de App, met inbegrip van maar niet beperkt tot tekst, foto's, Gebruikersvideo's, geluidsopnamen en de daarin vervatte muzikale werken, met inbegrip van video's waarin lokaal opgeslagen geluidsopnamen uit uw persoonlijke muziekbibliotheek en omgevingsgeluid zijn opgenomen ("Gebruikerscontent"). Whatnot maakt geen aanspraak op enige eigendomsrechten op Gebruikerscontent en niets in deze Voorwaarden zal worden beschouwd als een beperking van de rechten die u mogelijk heeft op uw Gebruikerscontent.
- b. **Toestemming voor uw Gebruikerscontent.** Door Gebruikerscontent beschikbaar te stellen via de App verleent u ons een beperkt recht om uw Gebruikerscontent kosteloos te gebruiken voor de doeleinden van het exploiteren, ontwikkelen en promoten van de Services, bijvoorbeeld: het ontwerpen van advertenties, promoties en campagnes, het modereren van content, het waarborgen van de integriteit en veiligheid van het platform en het verbeteren van de kwaliteit van onze diensten. U verleent ons ook het recht en de toestemming om uw naam, afbeelding, stem en gelijkenis te gebruiken in verband met ons gebruik van uw Gebruikerscontent. Whatnot heeft het recht om, in de App en in advertentie- en promotiemateriaal, afbeeldingen (inclusief fotografische afbeeldingen) te gebruiken van Items die worden verkocht of die zijn verkocht via de App. Wanneer u als verkoper streamt op de App, verleent u ons een beperkt recht om een kopie van uw stream op te nemen en op te slaan. De door u verleende licenties blijven van kracht gedurende een redelijke termijn nadat u de Gebruikerscontent van de App hebt verwijderd of gewist, zodat wij content back-ups van onze systemen kunnen verwijderen en kunnen voldoen aan toepasselijke wetten die ons verplichten om uw content te bewaren. Wanneer het gebruik van uw Gebruikerscontent door Whatnot gepaard gaat met de verwerking van uw persoonlijke gegevens, verwerken en bewaren wij deze content zoals beschreven in ons Privacybeleid op [www.whatnot.com/privacy](http://www.whatnot.com/privacy).
- c. **Uw verantwoordelijkheid voor Gebruikerscontent.** U bent als enige verantwoordelijk voor al uw Gebruikerscontent. U dient te voldoen aan de normen beschreven onder "Going Live On Whatnot" die momenteel beschikbaar zijn op: <https://help.whatnot.com/hc/nl/sections/4416939590797-Going-Live> zoals

door Whatnot van tijd tot tijd kan worden bijgewerkt. U bevestigt dat u alle rechten heeft (en zal hebben) die vereist zijn om ons de licentierechten op uw Gebruikerscontent onder deze Voorwaarden te verlenen. U bevestigt dat noch uw Gebruikerscontent, noch uw gebruik en beschikbaarstelling van uw Gebruikerscontent via de App, noch enig gebruik van uw Gebruikerscontent door Whatnot op of via de App inbreuk zal maken op de intellectuele eigendomsrechten, publicatierechten of privacyrechten van derden, deze zal misbruiken of schenden, of zal resulteren in de schending van enige toepasselijke wet- of regelgeving.

## 21. Algemeen verbod en handhavingsrecht van Whatnot

U stemt ermee in dat u, en dat u een andere Gebruiker of derde partij niet zult aansporen of in staat zult stellen om:

- Gebruikerscontent te plaatsen, te uploaden, te publiceren, in te dienen of te verzenden die: (i) octrooien, auteursrechten, handelsmerken, handelsgeheimen, morele rechten of andere intellectuele eigendomsrechten of publiciteits- of privacyrechten van derden schendt, verduistert of overtreedt; (ii) een toepasselijke wet- of regelgeving schendt of gedrag aanmoedigt dat aanleiding kan geven tot civiele aansprakelijkheid; (iii) frauduleus, vals, misleidend of bedrieglijk is; (iv) lasterlijk, obscene, pornografisch, vulgair of aanstootgevend is; (v) discriminatie, onverdraagzaamheid, racisme, haat, intimidatie of schade tegen een individu of groep bevordert; (vi) gewelddadig of bedreigend is of geweld of handelingen bevordert die bedreigend zijn voor een persoon of entiteit; of (vii) illegale of schadelijke activiteiten of stoffen bevordert;
- Gestolen Items, gestolen Items en anderszins illegaal verkregen Items op de App te verkopen;
- De App te gebruiken voor onwettige doeleinden of voor de promotie van illegale activiteiten;
- De App te gebruiken om een andere persoon of groep lastig te vallen, te misbruiken of schade te berokkenen, of pogen dit te doen;
- Anderen toegang geven tot of gebruik te laten maken van uw Account, tenzij u hen daartoe toestemming hebt gegeven en hun toegang tot of gebruik van uw Account of de App niet in strijd is met deze Voorwaarden, of de Account of de Account van een andere Gebruiker gebruiken zonder toestemming;
- Toegang te verkrijgen tot of gebruik te maken van het Account van een andere Gebruiker, tenzij die Gebruiker u daarvoor toestemming heeft gegeven en uw toegang tot of gebruik van hun Account of de App niet in strijd is met deze Voorwaarden;
- Onjuiste of onnauwkeurige informatie in de App of in uw Account te verstrekken, inclusief het doen van onjuiste beweringen met betrekking tot Items en of u de App gebruikt voor persoonlijke, gezins- of huishoudelijke doeleinden, of voor zakelijke doeleinden;
- Een verkeerde voorstelling te geven van uw banden met een dergelijke persoon of entiteit;
- De App te gebruiken met het doel minderjarigen uit te buiten, te schaden of proberen uit te buiten of te schaden op welke manier dan ook door hen bloot te stellen aan ongepaste inhoud, te vragen om persoonlijk identificeerbare informatie of anderszins;
- Geautomatiseerd gebruik te maken van de App, of handelingen te verrichten die naar onze mening een onredelijke of onevenredig grote belasting vormen of kunnen vormen voor de App;
- Handmatige processen te gebruiken om het materiaal op de App te controleren of te kopiëren of voor enig ander ongeoorloofd doel zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming;
- Behalve zoals uitdrukkelijk hierin is bepaald, een deel van de App of content die wij als onderdeel van de App aanbieden te kopiëren, aan te passen, te wijzigen, er afgeleide werken van te maken, distribueren, verkopen, in sublicentie te geven, te verhuren of leasen;
- Pogingen om de broncode of software die wordt gebruikt om de App te leveren te ontcijferen, decompileren, demonteren, extraheren of reverse-engineeren, tenzij toepasselijke wetten deze beperkingen verbieden of u onze schriftelijke toestemming

hebt om dit te doen;

- Software, technologie of apparaten te gebruiken om de App te scrapen, spideren of crawlen of gegevens te verzamelen of te manipuleren;
- Virussen, Trojaanse paarden, wormen, logische bommen of ander kwaadaardig of technologisch schadelijk materiaal te introduceren of anderszins activiteiten te ondernemen die zijn ontworpen om de werking van de App nadelig te beïnvloeden;
- Maatregelen te omzeilen die wij nemen om de toegang tot de App te beperken;
- De App te gebruiken om buiten de App om verkoop te verzoeken of om ongevraagde of ongeoorloofde reclame, promotiemateriaal, e-mail, junk mail, spam, kettlingbrieven of andere vormen van verzoeken te verzenden;
- Een wet, statuut, verordening, reglement of sanctieprogramma te overtreden;
- Op enigerlei wijze enige Transactie of daaraan gerelateerd proces te fabriceren;
- Frauduleuze of misleidende biedingen of aanbiedingen te plaatsen;
- Het IP adres van de computer die u gebruikt om toegang te krijgen tot de App te verhullen of op enigerlei wijze te verhinderen dat wij het IP adres van de computer die u gebruikt om toegang te krijgen tot de App correct kunnen identificeren;
- De App te gebruiken voor benchmarking of concurrentieanalyse met betrekking tot concurrerende of gerelateerde producten of diensten, of voor het ontwikkelen, commercialiseren, in licentie geven of verkopen van een product, dienst of technologie die direct of indirect met de App zou kunnen concurreren;
- De App te gebruiken op een manier die de Communityrichtlijnen schendt of anderen aanmoedigen dit te doen; of
- De directe of indirecte opbrengst van onwettige of frauduleuze activiteiten (met inbegrip van, maar niet beperkt tot het witwassen van geld en de financiering van terrorisme) over te brengen, uit te wisselen of anderszins te ondersteunen.

Whatnot is niet verplicht om de toegang tot of het gebruik van de App te monitoren of om inhoud te beoordelen of te bewerken. Whatnot heeft echter het recht om dit te doen met het oog op de exploitatie van de App, om de naleving van deze Voorwaarden en de Community Richtlijnen te verzekeren en om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving of andere wettelijke vereisten. Whatnot behoudt het recht om content, met inbegrip van Gebruikerscontent (zoals hierboven gedefinieerd), op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving te verwijderen of ontoegankelijk te maken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, indien we, naar eigen goeddunken, van mening zijn dat de inhoud verwerpelijk is of in strijd is met deze Voorwaarden. Whatnot behoudt zich tevens het recht voor om uw account of toegang tot de App op te schorten of te beëindigen indien Whatnot vaststelt dat een gebruiker deze voorwaarden of de community richtlijnen heeft geschonden. Whatnot heeft het recht om schendingen van deze Voorwaarden of gedrag dat de App beïnvloedt te onderzoeken. Whatnot kan ook overleggen en samenwerken met wetshandhavinginstanties om gebruikers te vervolgen die de wet overtreden en heeft het recht om te voldoen aan gerechtelijke bevelen die ons verzoeken of opdragen om Gebruikersinhoud of de identiteit of andere informatie van gebruikers vrij te geven. Als een Gebruiker zich bewust wordt van misbruik van onze App, of schendingen van Whatnot's Voorwaarden of Community Richtlijnen wenst te melden, neem dan contact op met Whatnot via de [help pagina](#).

## 22. Naleving van de wet door Gebruikers en Interacties en Geschillen met Andere Gebruikers

- a. **Wettelijke naleving.** Gebruikers moeten alle toepasselijke wetten naleven bij het gebruik van de App, met inbegrip van mogelijke licenties, bedrijfsregistratie en andere soortgelijke vereisten en verplichtingen. Het is de verantwoordelijkheid van elke Gebruiker, en niet van Whatnot, om te bepalen welke wetten op hen van toepassing zijn en ervoor te zorgen dat zij aan deze wetten voldoen en dat zij voldoen aan alle noodzakelijke rechten en licenties om de App te gebruiken, inclusief het kopen en verkopen van Items. U erkent en stemt ermee in dat het gebruik, de vermelding, de veiling, de aankoop, de distributie, de promotie, de reclame en de verkoop van bepaalde Items onderworpen is aan federale, provinciale of staats-, en lokale regelgeving, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, vuurwapens, messen, teruggeroepen producten, kinderproducten,

alcoholische dranken, cannabis, tabak, voedsel en geneesmiddelen, medische hulpmiddelen, cosmetica, natuurlijke gezondheidsproducten, munten en valuta. U bevestigt dat u zich zult houden aan alle toepasselijke federale, staats- en lokale wetten, statuten, verordeningen, verordeningen en voorschriften met betrekking tot uw gebruik, aanbieding, veiling, aankoop en distributie, promotie, reclame en verkoop van Artikelen via de App. Hoewel Whatnot van haar Gebruikers verlangt dat zij de toepasselijke wetgeving naleven, is Whatnot niet verplicht om deze naleving te verifiëren of te garanderen en garandeert Whatnot niet dat (i) Gebruikers de toepasselijke wetgeving naleven tijdens het gebruik van de App; of (ii) Transacties voldoen aan de toepasselijke wetgeving.

b. **Interacties en Geschillen met Andere Gebruikers.** Hoewel Whatnot van haar Gebruikers eist dat zij voldoen aan de toepasselijke wetgeving en correcte en accurate informatie over zichzelf verstrekken die niet misleidend is, is Whatnot niet verplicht om dergelijke informatie te verifiëren of achtergrondcontroles uit te voeren. U stemt ermee in om voorzichtigheid te betrachten in alle interacties met andere Gebruikers in de App, hetzij op de App, buiten de App, of persoonlijk, inclusief als onderdeel van het gebruik van de Lokale Pickup Diensten, zoals het niet delen van uw financiële informatie of het niet direct versturen van geld naar andere Gebruikers, het beschermen van uw persoonlijke informatie, en het rapporteren van verdacht of ongepast gedrag of andere zorgen via de Gebruiker rapportage tool in de App en/of door contact met ons op te nemen via onze help pagina. Elk geschil dat ontstaat tussen u en een andere Gebruiker (elk, een "Gebruikersgeschil") moet door u en die Gebruiker worden opgelost.

c. TENZIJ DIT IN STRIJD IS MET TOEPASSELIJKE WETGEVING, WORDEN ONZE AANSPRAKELIJKHEID EN VERANTWOORDELIJKHEID AAN U UITDRUKKELIJK UITGESLOTEN, (MET INBEGRIJ VAN ELKE FINANCIËLE VERLIES OF COMPENSATIE) VOOR ELKE: (i) SCHENDING VAN TOEPASSELIJK RECHT DOOR GEBRUIKERS; (ii) DE INTERACTIE MET OF DE COMMUNICATIE MET ANDERE GEBRUIKERS OP DE APP, BUITEN DE APP OF IN PERSOONLIJKHEID; en (iii) ALLE GESCHILLEN MET GEBRUIKERS, TENZIJ DEZE AANSPRAKELIJKHEID OF VERANTWOORDELIJKHEID HET GEVOLG IS VAN EEN OPZETTELIJK OF NALATIG HANDELEN VAN WHATNOT OF HUN VERTEGENWOORDIGERS.

### 23. Websites of bronnen van derden

De App kan u toegang geven tot websites van derden of andere bronnen. Wij bieden alleen toegang voor uw gemak en zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud, producten of diensten op of beschikbaar via die bronnen of links die op dergelijke websites worden weergegeven. U erkent de volledige verantwoordelijkheid voor en aanvaardt alle risico's die voortvloeien uit uw gebruik van bronnen van derden.

### 24. Opschorting en terugtrekking

Wij kunnen de toegang tot de App opschorten om:

- 1. technische problemen op te lossen of kleine technische wijzigingen aan te brengen;
- 2. de App bij te werken om wijzigingen in relevante wetten en regelgevende vereisten weer te geven; of
- 3. wijzigingen aan te brengen in de App.

Wanneer we de toegang opschorten, nemen we van tevoren contact met u op om u dit te laten weten, tenzij het probleem dringend of een noodgeval is.

We kunnen ons contract met u beëindigen als u deze Voorwaarden op een wezenlijke manier schendt, bijvoorbeeld:

- als u ons niet binnen een redelijke termijn nadat wij daarom gevraagd, voorziet van informatie of meewerkt; of
- als u onze Algemene Verboden schendt zoals uiteengezet in Sectie 12.

U kunt uw Account te allen tijde verwijderen via de App. Bij beëindiging, stopzetting of annulering van de App of uw Account, blijven de volgende artikelen van kracht: 1, 6, (alleen voor betalingen verschuldigd aan Whatnot voorafgaand aan de beëindiging), 12, 13, 15, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, in elk geval inclusief eventuele aanvullende voorwaarden zoals uiteengezet in de Appendix.

## 25. DMCA/Auteursrechtbeleid

Whatnot respecteert de intellectuele eigendomsrechten van anderen en verwacht hetzelfde van haar Gebruikers. Het is het beleid van Whatnot om, in gepaste omstandigheden en naar eigen goeddunken, de Accounts te beëindigen van Gebruikers die herhaaldelijk de auteursrechten van anderen schenden. Overeenkomstig de Digital Millennium Copyright Act van 1998, waarvan de tekst kan worden geraadpleegd op de website van het U.S. Copyright Office op <http://www.copyright.gov/legislation/dmca.pdf>, zal Whatnot met spoed reageren op claims van inbreuk op auteursrechten gepleegd met behulp van de App die worden gemeld aan de Auteursrechtenagent (Designated Copyright Agent) van Whatnot, vermeld in de onderstaande voorbeeldmelding van inbreuk. Als u een auteursrechthebbende bent, of bevoegd bent om op te treden namens een auteursrechthebbende, of bevoegd bent om op te treden krachtens een exclusief recht onder het auteursrecht, verzoeken wij u om vermeende inbreuken op het auteursrecht die plaatsvinden op of via de App te melden door de volgende DMCA Notice of Alleged Infringement in te vullen en te verzenden naar Whatnot's Auteursrechtenagent (Designated Copyright Agent). Na ontvangst van de kennisgeving zoals hieronder beschreven, zal Whatnot naar eigen goeddunken de gepaste actie ondernemen, inclusief verwijdering van het betwiste materiaal van de App.

DMCA-kennisgeving van vermeende inbreuk ("melding")

1. Identificeer het auteursrechtelijk beschermde werk waarop volgens u inbreuk is gemaakt, of - als deze melding betrekking heeft op meerdere auteursrechtelijk beschermde werken - kunt u een representatieve lijst geven van de auteursrechtelijk beschermde werken waarop volgens u inbreuk is gemaakt.
2. Identificeer het materiaal waarvan u beweert dat het inbreukmakend is (of materiaal waarop inbreuk wordt gemaakt) en dat moet worden verwijderd of waarvan de toegang moet worden geblokkeerd, en informatie die redelijkerwijs voldoende is om ons in staat te stellen het materiaal te lokaliseren, waaronder ten minste, indien van toepassing, de URL van de koppeling die op de App wordt getoond waar dergelijk materiaal kan worden gevonden.
3. Vermeld uw postadres, telefoonnummer en, indien beschikbaar, e-mailadres.
4. Neem volgende verklaringen allebei op in de hoofdtekst van de kennisgeving:
  - "Ik verklaar hierbij dat ik te goeder trouw van mening ben dat het betwiste gebruik van het auteursrechtelijk beschermde materiaal niet is toegestaan door de eigenaar van het auteursrecht, zijn agent of de wet (bijvoorbeeld als eerlijk gebruik)."
  - "Ik verklaar hierbij dat de informatie in deze kennisgeving juist is en, op straffe van meened, dat ik de eigenaar ben, of bevoegd ben om namens de eigenaar op te treden, van het auteursrecht of van een exclusief recht onder het auteursrecht waarop naar verluidt inbreuk wordt gemaakt."

1. Geef je volledige wettelijke naam en je elektronische of fysieke handtekening.

Bezorg deze melding met alle ingevulde items aan de door Whatnot Auteursrechtenagent (Designated Copyright Agent):

Copyright Agent c/o Whatnot Inc.

2261 Market Street

STE 10754

San Francisco, CA 94114

(323) 948-1820

copyright@whatnot.com

## 26. Beperkingen van de app

De App wordt alleen aangeboden voor algemene informatie en entertainment doeleinden. Ze bieden geen advies waarop u moet vertrouwen. U moet professioneel of specialistisch advies inwinnen voordat u actie onderneemt of ervan afziet op basis van informatie verkregen van de App of de Service. Hoewel wij redelijke inspanningen leveren om de informatie die door de App wordt verstrekt bij te werken, geven wij geen verklaringen, garanties of waarborgen, expliciet of impliciet, dat dergelijke informatie juist, volledig of actueel is.

Wij raden u aan om een back-up te maken van alle content en gegevens die in verband met de App worden gebruikt, om uzelf te beschermen in geval van problemen met de App.

De App is niet ontwikkeld om aan uw individuele eisen te voldoen. Controleer of de faciliteiten en functies van de App (zoals beschreven op de App Store site en in de Documentatie) aan uw eisen voldoen.

#### **27. Compensatie voor verlies veroorzaakt door onze App**

Als wij deze voorwaarden schenden of nalatig zijn, zijn wij jegens u aansprakelijk voor voorzienbare verliezen of schade die u als gevolg daarvan lijdt. Met 'voorzienbaar' bedoelen we dat het dan wel op het moment dat het contract werd gesloten duidelijk was dat een dergelijk verlies of een dergelijke schade zou optreden, of dat u en wij allebei wisten dat dit redelijkerwijs zou kunnen optreden, als gevolg van iets wat wij deden (of nalieten te doen). Wij zijn niet verantwoordelijk voor verlies of schade die niet te voorzien was, niet veroorzaakt is door onze schending van deze Voorwaarden of onze nalatigheid of verlies of schade als gevolg van commercieel gebruik van de App.

Niets in de Voorwaarden is bedoeld om de aansprakelijkheid van Whatnot uit te sluiten of te beperken voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid, voor bedrieglijke voorstelling van zaken of voor enige andere aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten of beperkt door de toepasselijke wetgeving.

De App is voor huishoudelijk en privégebruik. Als u de App gebruikt voor commerciële, zakelijke of doorverkoopdoeleinden zijn wij niet aansprakelijk voor winstderving, verlies van zaken, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen.

#### **28. Toepasselijk recht en jurisdictie**

Deze Voorwaarden en elke actie die daarmee verband houdt, vallen onder de Ierse wetgeving. Behalve als u een consument bent, is de exclusieve rechtsbevoegdheid voor alle geschillen de rechtbank in Ierland, en u en Whatnot doen elk afstand van elk bezwaar tegen rechtsbevoegdheid en het forum van dergelijke rechtbanken. Indien u een consument bent, kunt u elk geschil dat kan ontstaan onder deze Voorwaarden naar keuze voorleggen aan de bevoegde rechtbank van Ierland, of aan de bevoegde rechtbank van het land waar u uw gewone verblijfplaats heeft indien dit land binnen de EU of het Verenigd Koninkrijk ligt, welke rechtbanken (met uitsluiting van elke andere rechtbank) bevoegd zijn om een dergelijk geschil te beslechten. Wij zullen elk geschil dat kan ontstaan onder deze Voorwaarden voorleggen aan de bevoegde rechtbank van het land waar u uw gewone verblijfplaats heeft als dit binnen het Verenigd Koninkrijk ligt of een EU-lidstaat is, anders aan de bevoegde rechtbank van Ierland. Als u een consument bent in het Verenigd Koninkrijk of de EU en wij de App aan u verstrekken (en/of onze commerciële of professionele activiteiten in verband met de App uitvoeren) in het land waarin u woonachtig bent, dan profiteert u van alle verplichte bepalingen van de wet van het land waarin u woonachtig bent en sommige van deze rechten zijn gedetailleerd beschreven in de Aanvullende Voorwaarden. Niets in deze Voorwaarden heeft invloed op uw rechten als consument of uw andere wettelijke rechten om u te beroepen op dergelijke verplichte bepalingen van enige regelgeving.

#### **29. Online geschillenbeslechting**

Indien Gebruikers die consument zijn een geschil hebben met Whatnot (en niet met een andere Gebruiker), kunnen Gebruikers meer informatie vinden over online geschillenbeslechting door deze link te volgen naar de website van de Europese Commissie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Deze link wordt verstrekt zoals vereist door Verordening (EU) nr. 524/2013 van het Europees Parlement en de Raad, uitsluitend ter informatie verstrekt. Whatnot is niet verplicht deel te nemen aan online geschillenbeslechting en heeft ervoor gekozen dit niet te doen.

#### **30. Richtlijnen voor Whatnot Promoties**

Als u ervoor kiest om sweepstakes, wedstrijden of weggeefacties (elk, een "Promotie") uit te voeren of te communiceren op of met behulp van de App, bent u (en niet Whatnot) als enige verantwoordelijk voor de naleving van alle toepasselijke wetten, regels en

voorschriften met betrekking tot uw Promoties en alle aangeboden prijzen, inclusief vereisten met betrekking tot aanbiedingsvoorwaarden en geschiktheidseisen (bijv. leeftijds- en verblijfs/vestigingsbeperkingen); de officiële regels; marketing; registratie en alle vereiste wettelijke goedkeuringen; en naleving van alle belastingwetten en -regels. Uw Promotie moet te allen tijde worden uitgevoerd op een wettige manier. Whatnot zal u niet helpen bij de administratie van uw Promotie, en u stemt ermee in dat u dit op eigen risico doet. U moet voldoen aan het volgende wanneer u een Promotie uitvoert via de App:

- U moet een set "Officiële regels" voor uw Promotie plaatsen die alle bekendmakingen bevat die vereist zijn door alle toepasselijke wetten, regels en voorschriften, inclusief:
- Een verklaring, indien van toepassing, dat "geen aankoop nodig is om mee te doen of te winnen".
- Wie mag meedoen, inclusief leeftijdsbeperkingen en geografische beperkingen.
- Een beschrijving van hoe je mee kunt doen.
- Een beschrijving van de prijs of prijzen en hun geschatte marktwaarde(n).
- Hoe de winnaar(s) wordt/worden geselecteerd en een kansvermelding (bijv. "is afhankelijk van het aantal ontvangen inzendingen").
- Hoe de prijzen worden verdeeld.
- Een tijdlijn met belangrijke data en tijden (indien van toepassing), inclusief wanneer de inzendingen openen en sluiten, wanneer winnaars worden gekozen en wanneer de prijzen worden verdeeld.
- Een hyperlink naar een privacyverklaring die aan de wet voldoet en waarin wordt uitgelegd hoe je persoonlijke gegevens gebruikt die van deelnemers zijn verzameld; u moet zich aan dat gebruik houden.
- Een volledige vrijwaring voor Whatnot van enige aansprakelijkheid en/of schade gerelateerd aan jouw Promotie. Bijvoorbeeld:

"DOOR DEEL TE NEMEN AAN DEZE PROMOTIE STEMTE DE DEELNEMER ERMEE IN DAT [SPONSOR], WHATNOT INC EN WHATNOT EUROPE LTD, EN HUN VERTEGENWOORDIGERS, AGENTEN EN CONTRACTANTEN, EN HUN RESPECTIEVELIJKE FUNCTIONARISSEN, DIRECTEUREN EN WERKNEMERS (DE "VRIJGEGEVEN PARTIJEN") OP GEEN ENKELE WIJZE AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR, EN DOOR DE DEELNEMERS GEVRIJWAARD ZULLEN WORDEN, ENIGE AANSPRAKELIJKHEID VOOR VERWONDINGEN, VERLIEZEN OF SCHADE VAN WELKE AARD DAN OOK AAN PERSONEN, INCLUSIEF PERSOONLIJK LETSEL OF OVERLIJDEN, OF EIGENDOM DIE GEHEEL OF GEDEELTELIJK, DIRECT OF INDIRECT, HET GEVOLG ZIJN VAN ACCEPTATIE, BEZIT, MISBRUIK OF GEBRUIK VAN DE PRIJS, DEELNAME OF DEELNAME AAN DEZE PROMOTIE OF AAN EEN PROMOTIE-GERELATEERDE ACTIVITEIT, OF ENIGE CLAIMS OP BASIS VAN PUBLICITEITSRECHTEN, LASTER OF INBREUK OP DE PRIVACY, OF LEVERING VAN KOOPWAAR."

- Een verklaring waarin wordt erkend dat de Promotie op geen enkele wijze wordt gesponsord, onderschreven of beheerd door of in verband staat met Whatnot. Bijvoorbeeld: "Deze winactie (*sweepstakes*) wordt op geen enkele manier gesponsord, onderschreven of beheerd door of in verband gebracht met Whatnot Inc. en Whatnot Europe Ltd.". U mag op geen enkel moment - in de regels, in reclame- en marketingmateriaal of elders - stellen, suggereren of impliceren dat uw Promotie wordt onderschreven door of verbonden is aan Whatnot, tenzij uitdrukkelijk toegestaan door Whatnot.
- Telkens wanneer u vraagt om deel te nemen aan of reclame maakt voor de Promotie, moet u een hyperlink naar de Officiële Regels opnemen.
- U moet uw Promotie uitvoeren, inclusief de toekenning van alle prijzen, zoals beschreven in uw Officiële Regels.
- U mag niet verplichten tot deelname aan onwettige activiteiten of inbreuk op rechten van derden in verband met of als onderdeel van uw Promotie.

Whatnot is niet verplicht om, maar behoudt het recht om uw Promoties te verwijderen of anderszins weg te halen indien wij, naar eigen goeddunken, van mening zijn dat ze in strijd zijn met deze Voorwaarden, met of zonder voorafgaande kennisgeving aan u.

### 31. Algemene voorwaarden

- Intellectuele eigendomsrechten. Whatnot en haar licentiegevers zijn exclusief eigenaar van alle rechten, titels en belangen in en op de App, inclusief alle bijbehorende intellectuele eigendomsrechten. U heeft geen andere intellectuele eigendomsrechten in of op de App dan het recht om deze te gebruiken in overeenstemming met deze Voorwaarden. U stemt ermee in dat u auteursrechten, handelsmerken, dienstmerken of andere eigendomsrechten die in de App zijn opgenomen of die bij de App horen niet zult verwijderen, wijzigen of verbergen.
- Feedback. Wij verwelkomen feedback, opmerkingen en suggesties voor verbeteringen van de App ("Feedback"). Als u ons Feedback geeft, verleent u ons een niet-exclusieve, overdraagbare, wereldwijde, eeuwigdurende, onherroepelijke, volledig betaalde, royalty-vrije licentie, met het recht om sublicenties te verlenen, onder alle intellectuele eigendomsrechten die u bezit of beheert, om de Feedback voor welk doel dan ook te gebruiken, te kopiëren, te wijzigen, afgeleide werken op basis van de feedback te maken en anderszins te exploiteren, op voorwaarde dat wij deze licentie alleen mogen gebruiken voor zover wij de Feedback anonimiseren voordat wij de Feedback aan derden verstrekken.
- Volledige Overeenkomst. Deze Voorwaarden (inclusief Ons Beleid) vormen de volledige en exclusieve overeenkomst tussen Whatnot en u met betrekking tot de App, en deze Voorwaarden vervangen alle eerdere mondelinge of schriftelijke afspraken of overeenkomsten tussen Whatnot en u met betrekking tot de App. Met uitzondering van die gevallen waarin door toepasselijke wetgeving in uw rechtsgebied wordt voorzien, mag u deze Voorwaarden niet toewijzen of overdragen, van rechtswege of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Whatnot. Elke poging door u om deze Voorwaarden toe te wijzen of over te dragen zonder onze toestemming of uw wettelijke recht, zonder dergelijke toestemming, zal nietig zijn. Wij kunnen onze rechten en verplichtingen onder deze Voorwaarden overdragen aan een andere organisatie. We zullen u altijd schriftelijk op de hoogte stellen als dit gebeurt en we zullen ervoor zorgen dat de overdracht geen invloed heeft op uw rechten onder het contract.
- Geen rechten voor derdenpartijen. Deze overeenkomst geeft geen aanleiding tot rechten onder de Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 om enige voorwaarde van deze overeenkomst af te dwingen.
- Kennisgevingen en mededelingen. Kennisgevingen of andere mededelingen door Whatnot op grond van deze Voorwaarden zullen worden gedaan: (i) via e-mail; of (ii) door plaatsing op de App. Voor kennisgevingen per e-mail wordt de datum van ontvangst beschouwd als de datum waarop een dergelijke kennisgeving is verzonden.
- Vertraging in het afdwingen van rechten. Zelfs als we deze overeenkomst met vertraging afdwingen, kunnen we deze later alsnog afdwingen. Als we er niet onmiddellijk op aandringen dat u iets doet wat u volgens deze voorwaarden moet doen, of als we niet direct stappen nemen tegen u met betrekking tot uw schending van deze overeenkomst, betekent dat niet dat u die dingen niet hoeft te doen en het zal ons niet verhinderen om op een later tijdstip stappen tegen u te nemen.
- Gebeurtenissen buiten onze macht. Als onze levering van of ondersteuning voor de App of de Services wordt vertraagd door een gebeurtenis waarover wij geen controle hebben, dan zullen wij zo snel mogelijk contact met u opnemen om u dit te laten weten en zullen wij stappen ondernemen om het effect van de vertraging tot een minimum te beperken. Op voorwaarde dat wij dit doen zijn wij niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door de gebeurtenis.
- U stemt in met het ontvangen van elektronische communicatie. Voor contractuele doeleinden geeft u (i) toestemming om communicatie van Whatnot te ontvangen in een elektronische vorm via het e-mailadres dat u hebt opgegeven; en (ii) gaat u ermee akkoord dat alle voorwaarden, overeenkomsten, kennisgevingen, bekendmakingen en andere communicaties die Whatnot elektronisch aan u verstrekt voldoen aan alle wettelijke vereisten waaraan dergelijke communicatie zou voldoen indien deze schriftelijk zou zijn. Het voorgaande heeft geen invloed op rechten waar contractueel geen afstand van kan worden gedaan. We kunnen uw e-mailadres ook gebruiken om u andere berichten te sturen, in overeenstemming met uw communicatievoorkeuren en zoals meer gedetailleerd beschreven in ons Privacybeleid op [www.whatnot.com/privacy](http://www.whatnot.com/privacy). U kunt zich afmelden voor dergelijke e-mailberichten door uw Accountinstellingen te wijzigen of door een afmeldingsbericht te sturen naar [privacy@whatnot.com](mailto:privacy@whatnot.com).

## 32. Contact

Als u vragen heeft over deze Voorwaarden of de App, neem dan contact met ons op via onze [helppagina](#).

## BIJLAGE: AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR EU-GEBRUIKERS

Als u een consument-gebruiker in de EU bent en wij de App aan u richten (en/of onze commerciële of professionele activiteiten in verband met de App uitvoeren) in het land waar u gewoonlijk verblijft in de EU, zijn de Voorwaarden op u van toepassing met uitzondering van de volgende afwijkingen en aanvullende voorwaarden zoals van toepassing op het land waar u verblijft. Als er een tegenstrijdigheid of conflict is tussen de Voorwaarden en deze Aanvullende Voorwaarden, prevaleren deze Aanvullende Voorwaarden.

### 33. Aansprakelijkheid

Met betrekking tot Artikel 18 en Artikel 19 van de Voorwaarden:

#### Gebruikers in Duitsland

Als u een Gebruiker bent die in Duitsland woont, zijn artikel 18 en 19 van de Voorwaarden niet op u van toepassing en gelden in plaats daarvan de volgende voorwaarden:

"Voor zover in deze Voorwaarden niet anders is bepaald, zijn wij aansprakelijk voor een schending van contractuele en niet-contractuele verplichtingen in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

Wij zijn aansprakelijk voor schade - ongeacht de rechtsgrond - in het kader van schuldaansprakelijkheid in geval van opzet en grove nalatigheid. In geval van eenvoudige of lichte nalatigheid zijn wij behoudens wettelijke aansprakelijkheidsbeperkingen (bijv. zorgvuldigheid in eigen handelen; onbeduidend plichtsverzuim) alleen aansprakelijk: (a) voor schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid (d.w.z., (b) voor schade die voortvloeit uit de schending van een wezenlijke contractuele verplichting (verplichting waarvan de nakoming een voorwaarde is voor de correcte uitvoering van het contract en op de naleving waarvan de contractpartner regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen); in dit geval is onze aansprakelijkheid echter beperkt tot vergoeding van de voorzienbare, typisch optredende schade.

Deze beperkingen zijn niet van toepassing in geval van fraude, een frauduleuze voorstelling van zaken, als we op frauduleuze wijze een gebrek hebben verzwegen, een kwaliteitsgarantie hebben gegeven of een aanschafrisico op ons hebben genomen.

Bovendien blijft elke verplichte wettelijke aansprakelijkheid, in het bijzonder onder de Duitse productaansprakelijkheidswet, onaangetast.

De aansprakelijkheidsbeperkingen die voortvloeien uit dit artikel gelden ook voor onze uitvoerende organen, wettelijke vertegenwoordigers, werknemers, medewerkers en plaatsvervangende agenten en/of andere personen voor wiens schuld wij verantwoordelijk zijn in overeenstemming met wettelijke bepalingen.

Behoudens het bovenstaande aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor schade of verlies veroorzaakt door onvoorzienbare, onvermijdbare en niet-veroorzaakte gebeurtenissen buiten onze redelijke macht.

Alle andere aansprakelijkheid van onze kant is uitgesloten."