WHATNOT

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION POUR LES UTILISATEURS SITUÉS EN EUROPE OU AU ROYAUME-UNI

Mentions légales :

Whatnot Europe Ltd.

First Floor, Penrose 2,

Penrose Dock,

Cork,

T23 YY09,

Irlande

Contactez-nous ici.

Numéro d'immatriculation de la société (Irlande) : 723475

Identifiant fiscal/TVA : 4032839GH

Administrateurs: Melody Khorsandi; Viji Nadarajan; John Orta

Bienvenue chez Whatnot ! Veuillez consulter les présentes Conditions générales d'utilisation (les « Conditions »), Directives communautaires Whatnot, la Politique de protection de l'acheteur et toutes les autres politiques et règles publiées par Whatnot y compris toutes celles de notre Centre d'assistance, disponibles à l'adresse https://help.whatnot.com , (« (avec les Directives communautaires, Nos politiques »), car elles régissent votre utilisation du site Web situé à l'adresse https://www.whatnot.com/ (le « Site ») et de la plateforme accessible via le Site et l'application mobile correspondante proposée par Whatnot Europe Ltd. (« Whatnot », « notre », « nos » ou « nous »). Pour faciliter la lecture des présentes Conditions, le Site, notre plateforme et l'application mobile correspondante sont collectivement appelés l'« Application ».

Les présentes Conditions constituent un contrat entre vous et Whatnot Europe Limited, société immatriculée en République d'Irlande sous le numéro 723475. Les présentes Conditions s'appliquent à vous si vous résidez ou êtes établi au Royaume-Uni ou dans l'Espace économique européen et que vous utilisez Whatnot. Si vous résidez ou êtes établi en dehors de ces zones, les Conditions générales d'utilisation pour les Utilisateurs non européens s'appliqueront.

Avant d'accepter les présentes Conditions et nos Politiques, veuillez également consulter notre Politique de confidentialité qui (bien que ne faisant pas partie du contrat entre vous et Whatnot) contient des renseignements importants concernant les informations que nous collectons auprès de vous, la manière dont

nous collectons les informations auprès de vous, et la manière dont nous utilisons et partageons les informations que nous collectons auprès de vous. Pour en savoir plus, rendez-vous sur : https://www.whatnot.com/privacy.

1. À propos de l'Application

    a. L'Application est une place de marché en ligne qui connecte les utilisateurs de l'Application (« Utilisateurs »). Si vous proposez à la vente des biens ou des produits (chacun, un « Article »), recueillez des conseils auprès des Acheteurs ou monétisez autrement votre contenu via l'Application, vous êtes un « Vendeur ». Si vous achetez des Articles ou initiez un paiement à l'intention d'un Vendeur (y compris un pourboire à un Vendeur) via l'Application, vous êtes un « Acheteur ». Les transactions entre un Vendeur et un Acheteur via l'Application (y compris les pourboires) sont chacune désignées comme une « Transaction ». WHATNOT OFFRE UNE PLATEFORME QUI FACILITE LES TRANSACTIONS ENTRE LES ACHETEURS ET LES VENDEURS SUR L'APPLICATION, MAIS WHATNOT N'EST PARTIE À AUCUN CONTRAT ENTRE LES ACHETEURS ET LES VENDEURS DESDITES TRANSACTIONS.

    b. Sauf indication contraire dans les présentes Conditions, Whatnot ne vend ni n'achète aucun bien ou produit elle-même, ne prend pas le titre ou la possession des biens, que ce soit en son nom ou au nom des Utilisateurs ou d'autres personnes. Bien que Whatnot puisse faciliter les Transactions, les Vendeurs et les Acheteurs sont seuls et entièrement responsables de la Transaction, y compris des annonces des Articles et de toute garantie de produit applicable.

    c. Whatnot fournit des services de traitement des paiements en utilisant des prestataires de services tiers (« Processeurs de paiement ») pour les transactions effectuées via l'Application. Les Acheteurs et les Vendeurs seront soumis et devront se conformer aux conditions générales distinctes dudit Processeur de paiement.

    d. Étant donné que notre Application évolue au fil du temps, nous pouvons modifier ou supprimer l'Application, en tout ou en partie, à tout moment et sans préavis, à notre entière discrétion, par exemple pour améliorer les performances, ajouter des fonctionnalités, refléter les modifications apportées au système d'exploitation ou résoudre un problème de sécurité. Si vous avez téléchargé et installé l'Application et/ou créé un Compte, Whatnot vous informera de toute modification ou mise à jour importante et vous donnera la possibilité d'installer toute mise à jour de l'Application. Les Utilisateurs peuvent également décider d'activer les mises à jour automatiques sur leurs appareils. Si vous choisissez de ne pas installer ces mises à jour ou si vous refusez les mises à jour automatiques, vous ne pourrez peut-être pas continuer à utiliser l'Application.

    e. L'Application ne permet plus l'achat, la vente ou la négociation de jetons non fongibles (Non-Fungible Tokens, « NFT »). Les Utilisateurs qui ont encore des NFT accessibles sur l'Application doivent nous contacter via notre page d'assistance pour transférer ces NFT de

l'Application vers toute adresse de portefeuille externe que vous fournissez. Sans que cela ne limite les autres clauses des présentes Conditions, Whatnot décline toute responsabilité en cas de fourniture d'une adresse de portefeuille incorrecte par un Utilisateur et à la livraison ultérieure du NFT à cette adresse de portefeuille incorrecte par Whatnot.

2. Acceptation des Conditions

En utilisant l'Application (y compris la fonctionnalité qui facilite les Transactions), vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions, nos Directives communautaires et nos Politiques, qui font également partie des présentes Conditions et du contrat conclu entre vous et nous, et vous vous engagez à les respecter. Nous sommes susceptibles de vous demander de confirmer à nouveau votre acceptation des présentes Conditions en cochant une case correspondante ou en cliquant sur « Accepter » avant d'effectuer toute Transaction. Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions, nos Directives communautaires ou nos Politiques à tout moment, vous n'êtes pas autorisé à consulter ou utiliser l'Application et il vous est interdit de le faire. Si vous consultez et utilisez l'Application au nom d'une entreprise (p. ex. : votre employeur) ou d'une autre entité juridique, vous confirmez que vous avez le pouvoir de lier ladite entité par les présentes Conditions. Dans ce cas, « vous » et « votre » désigneront ladite entité. Nous sommes susceptibles de mettre à jour, de temps à autre, les présentes Conditions, à notre entière discrétion et, si nous le faisons, toute utilisation ultérieure de l'Application sera régie par les conditions révisées à compter de la date de la mise à jour. Dans ce cas, nous vous en informerons en publiant les Conditions mises à jour sur l'Application et/ou nous sommes susceptibles d'envoyer également d'autres communications. Il est important que vous lisiez les présentes Conditions chaque fois que nous les mettons à jour ou que vous utilisez l'Application. En continuant à utiliser l'Application après la publication des Conditions mises à jour, vous acceptez les modifications. Si vous n'acceptez pas d'être lié par les modifications, vous ne pourrez plus utiliser l'Application. En ce qui concerne les Utilisateurs qui sont des Vendeurs professionnels, Whatnot peut modifier les présentes Conditions ou ajouter des clauses aux présentes Conditions, par notification écrite adressée aux Vendeurs au minimum quinze (15) jours à l'avance, mais si les modifications ou ajouts nécessitent que les Vendeurs procèdent à des adaptations techniques ou commerciales, Whatnot accordera aux Vendeurs un délai de préavis plus long, si nécessaire, en fonction de ce qui est raisonnable compte tenu des circonstances. L'obligation pour Whatnot de notifier à l'avance toute modification ou tout ajout aux présentes Conditions ne s'applique pas lorsque : i) Whatnot est soumis à une obligation légale ou réglementaire qui lui impose de modifier les présentes Conditions d'une manière qui ne permet pas à Whatnot de respecter le délai de préavis susmentionné ; ou ii) Whatnot a modifié exceptionnellement les présentes Conditions pour traiter un risque de sécurité imprévu et imminent pour la protection de l'Application, des services disponibles via l'Application ou des Utilisateurs de l'Application contre la fraude, les logiciels malveillants, les spam, les violations de données ou autres risques de cybersécurité.

3. Droit créer un Compte et/ou d'utiliser l'Application

Vous devez être âgé de 18 ans au minimum pour pouvoir créer un compte sur l'Application (chacun, un « Compte »). En créant un Compte, vous déclarez et garantissez que vous avez 18 ans au minimum et que vous répondez à toutes les exigences d'éligibilité des présentes Conditions. Si vous ne répondez pas à ces

exigences ou, pour une raison quelconque, si vous n'acceptez pas l'ensemble des présentes Conditions, vous ne devez pas créer de Compte, et vous devez cesser toute utilisation du ou des Comptes existants.

Les adolescents âgés de 13 à 17 ans peuvent utiliser l'Application uniquement s'ils utilisent un Compte créé par leur parent ou tuteur légal et le font avec l'autorisation et sous la supervision de ce parent ou tuteur légal. Toutes les Informations utilisateur associées au Compte doivent être celles du parent ou du tuteur légal.

4. Votre Compte

Vous reconnaissez que vos Informations de Compte et d'Utilisateur vous sont personnelles, et vous vous engagez à ne pas permettre à une autre personne d'accéder à l'Application ou à une partie de celle-ci en utilisant vos Informations d'Utilisateur, à moins que vous ne l'y ayez autorisée. Si vous choisissez d'autoriser d'autres personnes à accéder à vos Informations de Compte ou d'Utilisateur et/ou à les utiliser, vous le faites à vos risques et périls. Vous reconnaissez que vous êtes le propriétaire et le responsable de votre Compte et que vous êtes responsable de tout accès à vos Informations de Compte et d'Utilisateur et/ou de leur utilisation, même si cet accès et/ou cette utilisation n'ont pas été autorisés. Pour accéder à certaines fonctionnalités de l'Application et les utiliser, les Utilisateurs doivent créer un Compte. Il est important que vous nous fournissiez des informations de compte exactes, complètes et actuelles et que vous les teniez à jour. Pour protéger votre Compte, tenez les informations de votre Compte et votre mot de passe confidentiels, et informez-nous immédiatement de toute utilisation non autorisée. Vous êtes responsable de toutes les activités effectuées avec votre Compte. Whatnot ne saurait être tenue responsable d'un préjudice financier que vous pourriez subir en raison de l'utilisation de votre Compte ou des informations de votre compte par quelqu'un d'autre, à votre insu ou pas.

Lorsque vous créez un Compte sur l'Application, Whatnot est susceptible de vous demander l'autorisation d'accéder à vos contacts téléphoniques pour déterminer si vous êtes déjà connecté à des Utilisateurs, afin que vous puissiez suivre ces contacts sur l'Application et inviter des contacts qui ne sont pas des Utilisateurs à rejoindre l'Application. Vous êtes seul responsable de l'obtention du consentement de vos contacts. Vous pouvez toujours autoriser Whatnot à accéder à vos contacts via les paramètres de confidentialité de votre appareil mobile.

5. Vos droits d'utiliser l'Application

a. Licence. Sous réserve des présentes Conditions, nous vous accordons par les présentes un droit limité, qui vous est personnel, vous permettant de télécharger et d'installer l'Application sur vos ordinateurs, téléphones mobiles, tablettes, appareils portables et/ou autres appareils, et d'exécuter l'Application uniquement comme prévu à vos fins personnelles et/ou professionnelles. Vous ne pouvez pas partager ce droit avec qui que ce soit, et nous sommes en droit d'accorder le même droit à d'autres utilisateurs et de le révoquer à notre entière discrétion.

b. Le découpage de la diffusion en direct. Lorsque vous créez un clip en utilisant la fonction de découpage de la diffusion en direct sur l'Application (chaque clip, un « Clip »), Whatnot vous

accorde le droit de copier, de télécharger et d'afficher le Clip uniquement pour votre utilisation personnelle et non commerciale, à condition que vous ne modifiiez pas le Clip au-delà de ce qui est autorisé sur l'Application et que vous conserviez tous les droits d'auteur et autres éléments de propriété figurant dans le Clip, le cas échéant. Lesdites utilisations peuvent inclure, p. ex. : le partage du Clip sur vos réseaux sociaux personnels, la création d'une liste d'achats d'Articles virtuelle pour vous-même sur l'Application, ou le suivi des prix de certains Articles disponibles sur l'Application. Cependant, il vous est interdit de distribuer, copier, reproduire, afficher, republier, télécharger ou transmettre le Clip ou une quelconque partie du Clip à des fins publiques, commerciales ou professionnelles, y compris d'utiliser le Clip dans des blogs ou sites Web contenant de la publicité, ou dans une offre de contenu payant, une liste de diffusion payante ou une newsletter payante.

c. Programme de récompenses Gemmes ("Gems"). Si la fonctionnalité « Gemmes » est disponible dans la juridiction où vous résidez ou depuis laquelle vous accédez aux Services, et si vous accédez à la fonctionnalité ou l'utilisez, vous reconnaissez et acceptez que votre accès et votre utilisation de la fonctionnalité Gemmes soient régis par les Conditions générales de la fonctionnalité Gemmes, qui peuvent être mises à jour de temps à autre. En accédant à la fonctionnalité Gemmes ou en l'utilisant, vous acceptez d'être lié(e) par les Conditions générales de la fonctionnalité Gemmes en plus des présentes Conditions générales d'utilisation.

d. Informations supplémentaires : Apple App Store. Le présent article 5, alinéa c) s'applique à toute Application que vous obtenez sur l'Apple App Store ou que vous utilisez sur un appareil iOS. Apple n'a aucune obligation de fournir des services de maintenance et d'assistance concernant l'Application. En cas de non-conformité de l'Application à toute garantie applicable, vous pouvez en informer Apple, et Apple vous remboursera le prix d'achat de l'Application (le cas échéant) et, dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable, Apple n'aura aucune autre obligation de garantie, quelle qu'elle soit, en ce qui concerne l'Application. Apple n'est pas responsable de traiter vos réclamations ou les réclamations de tiers concernant l'Application ou votre possession et utilisation de celle-ci, y compris, mais sans s'y limiter : i) les réclamations en matière de responsabilité produit ; ii) les réclamations selon lesquelles l'Application n'est pas conforme aux exigences légales ou réglementaires applicables ; et iii) les réclamations découlant de la législation relative à la protection des consommateurs ou d'une législation similaire. Apple n'est pas responsable de l'enquête, de la défense, du règlement et de la résolution des réclamations d'un quelconque tiers selon lesquelles votre possession et votre utilisation de l'Application violeraient les droits de propriété intellectuelle dudit tiers. Apple et ses filiales sont des tiers bénéficiaires des présentes Conditions et, dès votre acceptation des Conditions, Apple aura le droit (et sera réputée avoir accepté de le droit) de faire appliquer les présentes Conditions à votre encontre en tant que tiers bénéficiaire de celles-ci. Vous déclarez et garantissez que : i) vous n'êtes

pas situé dans un pays soumis à un embargo du gouvernement des États-Unis, ou qui a été désigné par le gouvernement des États-Unis comme étant un pays qui soutient le terrorisme ; et ii) vous ne figurez sur aucune liste de parties interdites ou soumises à des restrictions du gouvernement des États-Unis. Vous devez également vous conformer à toutes les Conditions générales d'utilisation de tiers applicables lorsque vous utilisez l'Application.

6. Conditions de paiement et Fiscalité

a. Mode de paiement. Vous devez fournir un Mode de paiement en cours de validité avant d'effectuer des Transactions sur l'Application. Les « Modes de paiement » comprennent les cartes de crédit, les cartes de débit ou autres modes de paiement que nous autorisons. Nous pouvons vous demander de fournir des informations supplémentaires concernant votre Mode de paiement, y compris votre numéro de carte de crédit, la date d'expiration de votre carte de crédit et vos adresses e-mail et postale à des fins de facturation et de notification (ces informations étant les « Informations de paiement »). Vous confirmez que vous avez légalement le droit d'utiliser le ou les Modes de paiement reflétés dans lesdites Informations de paiement. Vous êtes seul responsable de maintenir et mettre à jour votre ou vos Modes de paiement. Whatnot ne vous indemnisera pas et ne vous remboursera pas pour les frais que vous avez engagés à la suite de tentatives autorisées de facturer et/ou de mettre en suspens votre Mode de paiement, y compris les frais engagés en raison d'un manque de fonds.

b. Autorisation. Lorsque vous initiez une Transaction sur l'Application, vous nous autorisez à fournir vos Informations de paiement à nos Processeurs de paiement afin que nous puissions finaliser votre Transaction et débiter votre Mode de paiement ou l'utiliser pour le type de Transaction que vous avez sélectionné (plus toutes taxes et autres frais applicables). Vous pourriez avoir à fournir des informations supplémentaires destinées à vérifier votre identité avant de finaliser votre Transaction (ces informations sont incluses dans la définition des Informations de paiement). En initiant une Transaction, vous acceptez les politiques de tarification, de paiement et de facturation applicables auxdits frais, telles que publiées ou autrement communiquées.

c. Échec des paiements. Si votre Mode de paiement enregistré est refusé ou autrement rejeté pour des frais autorisés, vous disposerez de sept (7) jours pour fournir des informations mises à jour et procéder au paiement. Le fait de ne pas effectuer un paiement valable dans le délai de grâce de sept (7) jours peut, à l'entière discrétion de Whatnot, entraîner la désactivation de votre Compte sans remboursement. Si vous souhaitez réactiver votre Compte après sa désactivation pour défaut de paiement de frais, vous ne devrez avoir aucune dette envers un autre Utilisateur ou Whatnot avant que votre Compte ne puisse être réactivé.

d. Impôts (en général). Sauf disposition contraire de la Réglementation, tous les frais que vous engagez en utilisant l'Application (y compris en relation avec une Transaction) et pour

déterminer, remplir et respecter vos obligations en vertu de la Réglementation concernant l'enregistrement, la gestion, la collecte, la déclaration et le paiement de tous les Impôts dus, ainsi que les pénalités, amendes, frais ou intérêts de retard associés applicables, sont entièrement à votre charge. « Impôt(s) » dans les présentes Conditions désigne les impôts, droits, prélèvements, droits de douane et autres charges gouvernementales que vous êtes susceptible, en vertu de la Réglementation, de devoir payer, collecter et/ou verser à des agences ou organismes gouvernementaux, et autres organismes municipaux, provinciaux ou des États, fédéraux et nationaux, similaires, y compris, mais sans s'y limiter, la TVA ou autres taxes sur les ventes, les taxes indirectes ou autres retenues, et les impôts sur les revenus des personnes ou des sociétés. Nous vous recommandons de vous faire conseiller par des professionnels concernant vos obligations fiscales en lien avec votre utilisation de l'Application.

Vous êtes seul responsable de la tenue de tous les registres fiscaux appropriés et du respect de toutes les exigences de déclaration que vous pourriez avoir en ce qui concerne notre Application et la vente d'Articles ou de NFT sur l'Application, le cas échéant. En outre, vous êtes seul responsable de l'exactitude de tout document soumis à toute autorité fiscale, y compris toute information dérivée de l'Application. Nous nous réservons le droit de signaler toute activité effectuée à l'aide de l'Application aux autorités fiscales compétentes et nous sommes susceptibles d'être tenus, en vertu de la Réglementation, de partager des informations vous concernant avec certaines autorités fiscales, de temps à autre.

Dans la mesure maximale autorisée par la Réglementation, vous devez à tout moment défendre, indemniser et dégager de toute responsabilité Whatnot, en ce qui concerne tous les recours, réclamations, demandes, jugements, obligations, enquêtes, pertes, dommages, sentences, pénalités, amendes, coûts et dépenses (y compris, mais sans s'y limiter, les frais juridiques raisonnables) de toute nature ou de toute sorte, dont Whatnot ou l'un de ses actionnaires, membres, partenaires, agents, et partenaires de joint venture, ou tout Représentant de Whatnot peut faire l'objet, en vertu ou en raison : i) de la violation du présent article ou de vos obligations en vertu de la Réglementation en matière d'Impôts ; et/ou ii) du manquement à l'obligation de fournir à Whatnot des informations exactes concernant les Impôts.

7. Exigences d'enregistrement de la TVA du Vendeur. Les Vendeurs basés dans l'UE doivent être immatriculés à la TVA dans l'UE pour vendre sur Whatnot. Les Vendeurs basés au Royaume-Uni n'ont pas besoin d'être immatriculés à la TVA pour vendre sur Whatnot. Veuillez consulter un professionnel concernant vos obligations fiscales et déclaratives, et pour les Vendeurs basés dans l'UE, vos obligations d'immatriculation à la TVA et de déclaration de TVA dans l'UE.

Whatnot décline toute responsabilité de surveillance du dépassement d'un seuil d'immatriculation à la TVA par un Vendeur dans un pays quelconque.

8. TVA nationale. Si vous êtes un Vendeur, il vous incombe de surveiller votre situation fiscale et de connaître les obligations de déclaration et de paiement locales.

9. TVA à l'importation. Les prix pour les achats sur le marché intérieur incluent la TVA dans l'UE et au Royaume-Uni. Pour les achats auprès d'acheteurs internationaux dont le prix est inférieur à 150 EUR dans l'UE ou à 135 GBP au Royaume-Uni, Whatnot collectera la TVA à l'importation au moment du paiement sur une base hors TVA. Pour les marchandises dont le prix est supérieur à 150 EUR ou 135 GBP, les Acheteurs sont responsables du paiement de la TVA à l'importation et des droits de douane lorsque les marchandises sont importées.

10. Facturation TVA. Whatnot propose aux vendeurs un outil de facturation de la TVA. Le vendeur peut, à son entière discrétion, utiliser cet outil pour facturer ses transactions. Toutes les factures doivent être émises exclusivement au nom du vendeur, sans faire mention de Whatnot. C'est au vendeur qu'il incombe de vérifier systématiquement la facture générée avec l'outil de facturation de Whatnot, avant de l'adresser à l'acheteur. Le vendeur est seul responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité de toutes les informations qui y sont incluses (telles que les descriptions des articles, les prix, les coordonnées de l'acheteur et les taxes applicables). Whatnot décline toute responsabilité concernant l'utilisation de l'outil de facturation, ainsi que pour tout retard ou erreur imputable à un problème technique lié à l'outil de facturation de la TVA. Il incombe au vendeur seul de respecter ses propres obligations fiscales et d'assurer la conformité de ses transactions avec le droit applicable. Le vendeur s'engager à demander des conseils juridiques et fiscaux professionnels indépendants chaque fois que nécessaire. Whatnot ne conserve pas les factures générées par l'outil de facturation. Le vendeur est tenu de télécharger et de conserver toutes ses factures conformément à la législation applicable. Le vendeur s'engage à indemniser Whatnot en cas de réclamations de tiers adressées à Whatnot, telles que des réclamations d'acheteurs ou des autorités fiscales liées aux factures du vendeur et à l'utilisation de l'outil de facturation.

11. Droits d'importation. Les prix d'achat n'incluent pas les droits d'importation au moment de la vente. Whatnot calculera les droits d'importation (le cas échéant) et les indiquera à l'Acheteur en tant que frais supplémentaires après-vente, collectera les droits d'importation auprès de l'Acheteur et les paiera en son nom. Le colis sera rendu droits acquittés.

12. Expédition et livraison

    a. Expédition. Whatnot propose diverses options de livraison aux utilisateurs via l'application. Une fois l'achat d'un article effectué via l'application, l'acheteur acquiert les services de livraison auprès de Whatnot afin que l'article acheté lui soit expédié à son adresse de livraison. Whatnot facture à l'acheteur un montant pour les-dits services de livraison et inclut ce montant sur le reçu délivré à l'acheteur. Whatnot peut couvrir les frais de livraison dans certains cas. Consultez la FAQ Whatnot pour plus d'informations sur les options d'expédition, et les frais et dépenses.

b. Livraison payée par le vendeur. Les vendeurs peuvent choisir de payer tout ou partie des frais de livraison facturés à l'acheteur. Dans le cas des giveaways, les vendeurs payent l'intégralité des frais de livraison. Tout paiement des frais de livraison par un vendeur constitue un paiement de tiers par le vendeur à Whatnot au nom de l'acheteur. Whatnot ne conclut pas d'accord de livraison avec le vendeur. En cas de livraison payée par le vendeur, l'accord de livraison entre Whatnot et l'acheteur demeure comme décrit au paragraphe 11(a) des présentes conditions. Par conséquent, Whatnot n'émet pas de facture au vendeur pour le paiement des frais de livraison.

c. Conditions d'expédition de tiers. Les Vendeurs qui utilisent UPS pour leurs expéditions doivent accepter et respecter les Tarifs/Conditions générales de service UPS et le/les Contrat relatif aux technologies et Droits de l'utilisateur final UPS en vigueur au moment de l'expédition avec UPS et ils ne devront pas tenter d'expédier des articles interdits par UPS, ou des articles réglementés par UPS, sans avoir expressément conclu un contrat écrit avec UPS (cliquez pour afficher la Liste des articles interdits à l'expédition). En outre, les Vendeurs qui expédient à des Acheteurs au Canada ou des Vendeurs basés au Canada doivent accepter et respecter les Conditions d'utilisation du site Web de la Poste canadienne, disponibles ici :https://www.canadapost-postescanada.ca/cpc/en/support/kb/general-inquiries/general-information/legal-terms-of-use-and-conditions, pour les expéditions via la Poste canadienne. Des conditions générales d'utilisation de tiers distinctes peuvent s'appliquer si les Vendeurs utilisent d'autres transporteurs autorisés par l'Application.

d. Services d'enlèvement gratuit. Dans le cadre des Services d'enlèvement gratuit, les Vendeurs qui vendent des Articles sur l'Application peuvent proposer, et les Acheteurs peuvent choisir, d'enlever les Articles achetés via l'Application dans un lieu physique. L'option d'enlèvement sera disponible pour les Acheteurs situés à proximité du Vendeur en fonction de l'emplacement de l'Acheteur par rapport audit lieu d'enlèvement physique. Une fois que l'Acheteur a acheté l'Article et sélectionné l'option Services d'enlèvement gratuit, des instructions sur la coordination de l'enlèvement, y compris l'adresse d'enlèvement, la période spécifiée pour l'enlèvement de l'Article acheté, les coordonnées et d'autres notes d'enlèvement et informations pourront être fournies dans l'e-mail de confirmation de commande envoyé à l'Acheteur et la page d'informations de la commande dans l'Application. Vous confirmez que votre rencontre éventuelle avec un Acheteur ou un Vendeur aura uniquement pour but de remettre et de récupérer l'Article acheté dans le cadre d'une Transaction effectuée sur l'Application. Une fois que l'Acheteur aura récupéré l'Article acheté, nous serons susceptibles de demander à l'Acheteur ou au Vendeur ou à l'Acheteur et au Vendeur de vérifier que ledit Article acheté a été enlevé. Les Acheteurs disposeront d'un délai de sept (7) jours à compter de la date à laquelle l'article acheté est mis à disposition pour récupérer l'Article auprès du Vendeur. Si le délai de sept (7) jours s'est écoulé et que l'Acheteur n'a pas récupéré l'Article acheté, la commande sera marquée comme terminée et

les fonds seront transférés au Vendeur. Les droits légaux de l'Acheteur et du Vendeur restent inchangés.

e. Conditions de paiement des Services d'enlèvement gratuit. Les conditions suivantes s'appliquent aux Transactions pour lesquelles l'Acheteur a choisi d'utiliser les Services d'enlèvement gratuit, et s'appliquent même s'il existe une clause contradictoire ailleurs dans les présentes Conditions :

   xii. Conditions de paiement pour les Acheteurs. Si vous êtes un Acheteur d'un Article acheté et que vous choisissez d'utiliser les Services d'enlèvement gratuit, le coût de l'Article acheté et tous les Impôts dus vous seront facturés au moment de l'achat. Vous ne serez pas facturé pour l'expédition des Articles achetés en utilisant les Services d'enlèvement gratuit.

   xiii. Conditions de paiement pour les Vendeurs. Si vous êtes un Vendeur d'un Article acheté à un Acheteur qui utilise les Services d'enlèvement gratuit, le paiement de l'Article acheté, moins les frais applicables que le Vendeur doit payer à Whatnot conformément à la Grille tarifaire, vous sera envoyé soit 1) lorsque vous confirmez via l'Application Whatnot que l'Acheteur a récupéré la commande ou, si elle intervient avant, 2) à l'expiration du délai de sept (7) jours pour l'enlèvement par l'Acheteur conformément au paragraphe c) ci-dessus. Après cela, le prix d'achat applicable, moins les frais applicables payables par le Vendeur à Whatnot conformément à la Grille tarifaire, sera transféré au Vendeur par l'intermédiaire du Processeur de paiement.

f. Apporte ta propre étiquette (Bring Your Own Label, ou "BYOL") et apporte ton propre compte (Bring Your Own Account, ou "BYOA"). Les conditions suivantes s'appliquent aux vendeurs dans le cadre des transactions où le vendeur a choisi d'utiliser le programme BYOL ou BYOA. Consultez les FAQ Whatnot sur les programmes BYOL et BYOA pour plus d'informations:

   1. En choisissant d'utiliser le programme BYOL ou BYOA, le vendeur achète ses propres services de livraison auprès d'un prestataire de services de livraison tiers afin d'expédier ses produits à l'acheteur. Whatnot rachète ensuite ces services de livraison au vendeur et les revend par la suite à l'acheteur. Le vendeur facturera à Whatnot les frais de livraison qu'il a versés au prestataire de services de livraison tiers.

   2. En choisissant d'utiliser le programme BYOL ou BYOA, le vendeur accepte que Whatnot émette des autofactures pour l'achat des services de livraison au vendeur. Cela signifie que Whatnot émettra des factures en son propre nom et pour le compte du vendeur pour l'achat de ces services de livraison. Le vendeur s'engage à ne pas émettre de factures à Whatnot pour la vente de services de livraison. Conformément à la législation applicable en matière de TVA, le vendeur

accepte d'être responsable de l'exactitude et de l'émission en temps voulu des factures émises par Whatnot au nom du vendeur. En cas de changement de toute information pertinente pour l'auto-facturation, telle que (mais non limitée à) l'adresse du vendeur et/ou le numéro d'identification TVA, le vendeur doit le notifier immédiatement à Whatnot. Whatnot établira une procédure d'acceptation de chaque facture par le vendeur, conformément à la législation applicable en matière de TVA. Le vendeur informera immédiatement Whatnot, dès réception de l'autofacture émise par Whatnot, s'il n'est pas d'accord avec le contenu de celle-ci. Dans ce cas, le vendeur motivera clairement son désaccord en précisant les éléments concernés de l'autofacture. Si le vendeur ne notifie pas à Whatnot son désaccord concernant le contenu d'une autofacture émise par Whatnot dans les deux semaines suivant sa réception, le vendeur sera réputé avoir accepté le contenu de ladite autofacture. Whatnot décline toute responsabilité pour dommages.

13. Transactions

a. Enchères. Le Vendeur peut organiser des enchères en direct. Les règles relatives à l'acceptation, aux augmentations, à la rétractation et à l'annulation des offres, et concernant les conditions que l'Acheteur doit remplir pour acheter un article, et les conditions de vente spécifiques peuvent changer pour chaque vente aux enchères, à l'entière discrétion du Vendeur, sous réserve des présentes Conditions. Le Vendeur agit en tant que commissaire-priseur et prend la seule décision finale concernant l'enchère sur l'Article, la vente de l'Article et la résolution de tout litige, étant entendu que Whatnot se réserve le droit d'annuler une Transaction s'il détermine, de manière raisonnable, que l'enchère d'un Acheteur a été faite par erreur. Si vous êtes un Vendeur professionnel (c.-à-d. un commerçant agissant dans l'exercice de votre métier, de vos activités ou de votre profession) qui effectue des Transactions avec des consommateurs, vous êtes seul responsable du respect de la législation applicable relative à la protection des consommateurs, y compris le droit impératif en matière de protection des consommateurs au lieu de résidence du consommateur. Dans le cas où les consommateurs agissent en tant que Vendeurs, les dispositions légales impératives relatives à la protection des consommateurs ne s'appliqueront pas. Whatnot indiquera via l'Application si les Vendeurs sont des consommateurs ou des Vendeurs professionnels selon leurs auto-déclarations.

b. Politique de protection des acheteurs Whatnot. La Politique de protection des acheteurs Whatnot est disponible ici. Si vous rencontrez un problème concernant votre achat ou votre Article, et que vous ne trouvez pas la réponse dans la FAQ Whatnot, veuillez nous contacter en utilisant notre page d'assistance. Les consommateurs résidant dans l'Espace économique européen ou au Royaume-Uni peuvent bénéficier d'un droit légal de rétractation s'ils ont

acheté certains produits à des Vendeurs professionnels. Veuillez lire la Politique de protection des acheteurs Whatnot pour plus d'informations.

c. Acceptation de vérification. S'il est disponible pour une Transaction donnée, un Acheteur peut choisir d'accepter le processus de vérification par lequel Whatnot vérifie l'Article acheté par l'Acheteur (l'« Acceptation de vérification »). Au moment d'une Transaction pour laquelle l'Acheteur a sélectionné l'Acceptation de vérification, le Vendeur expédiera l'Article à Whatnot. Whatnot mène ensuite un processus de vérification pour authentifier l'Article et confirmer l'exactitude de la description de l'Article, y compris son état (« Vérification d'Article »). Lorsque Whatnot effectue une Vérification d'Article, sauf si le droit applicable l'interdit ou sauf disposition contraire dans les présentes Conditions ou notre Politique de remboursement des pertes de haute valeur, Whatnot n'est pas responsable envers vous de tout préjudice financier subi à la suite d'une Vérification d'Article. Si un Article échoue lors de la Vérification d'Article, Whatnot informera l'Acheteur et le Vendeur quant à sa conclusion, ce qui entraînera l'annulation automatique de la Transaction et le remboursement sur le Mode de paiement de l'Acheteur. Si un Article passe avec succès la Vérification d'article, Whatnot expédiera l'Article à l'Acheteur et fournira un avis d'expédition et des informations de suivi. Si vous avez des questions concernant le processus de Vérification d'Article de Whatnot ou son processus d'évaluation de l'état, consultez la FAQ Whatnot.

d. Acceptation de classement. S'il est disponible pour une Transaction donnée, un Acheteur peut choisir d'accepter le service de classement proposé par le prestataire de services tiers de Whatnot, Professional Sports Authenticators (« PSA ») pour évaluer l'Article acheté par l'Acheteur (l'« Acceptation de classement »). Au cours d'une Transaction par laquelle l'Acheteur a sélectionné l'Acceptation de classement, le Vendeur expédiera l'Article à PSA. PSA évaluera ensuite l'authenticité, la qualité et l'état de l'Article. Une fois son évaluation terminée, PSA fournira à l'Acheteur les résultats de cette évaluation et expédiera l'Article à l'Acheteur. En choisissant l'Acceptation de classement, l'Acheteur accepte les Conditions générales de classement de PSA et le Contrat d'utilisation des Collectionneurs qui s'appliqueront, et consent à être lié par ceux-ci et à se conformer à ceux-ci, sauf si les présentes conditions stipulent expressément le contraire. En toutes circonstances, sauf lorsque le droit applicable l'interdit ou sauf stipulation contraire de notre Politique de remboursement des pertes de haute valeur, Whatnot ne sera en aucun cas responsable des services de PSA ou responsable des dommages, pertes directes ou indirectes, coûts ou dépenses de tout Utilisateur découlant d'une Acceptation de classement ou liés à celle-ci, que ces dommages, pertes, coûts ou dépenses découlent ou non de la négligence de Whatnot. Sauf comme le prévoit notre Politique de remboursement des pertes de grande valeur, ou comme spécifié dans les présentes Conditions, Whatnot ne saurait être tenue responsable de tout Article endommagé ou perdu au cours de l'expédition. Si vous avez des questions concernant PSA, consultez la FAQ Whatnot.

e. Données historiques. Whatnot peut fournir ses données de vente et les valeurs estimées des Articles. Whatnot n'est pas tenu de fournir lesdites données, mais peut choisir de le faire au profit de ses Utilisateurs. Les données de vente historiques et les valeurs estimées de Whatnot ne suggèrent ni ne garantissent en aucun cas que les Articles se vendront à un montant similaire ou supérieur au montant de toute Transaction passée ou pour la valeur estimée.

f. Placement et classement des annonces. Le placement et le classement des annonces par les Vendeurs sur l'Application sont déterminés par les facteurs suivants : i) la catégorie de produit de l'Article que les Vendeurs proposent à la vente ; ii) la pertinence de l'annonce du Vendeur pour les termes de recherche saisis sur l'Application ; iii) la date à laquelle l'Annonce du Vendeur a été ajoutée ; et iv) le prix de l'Article que le Vendeur propose à la vente. Whatnot est susceptible de restreindre ou suspendre une annonce de l'Application si Whatnot estime raisonnablement qu'elle ne respecte pas les présentes Conditions. Si le Vendeur est un Vendeur professionnel, Whatnot essaiera de fournir audit Vendeur une déclaration écrite des raisons de sa décision. Whatnot ne vérifie aucune annonce avant qu'elle ne soit téléchargée et n'est pas obligée de le faire une fois qu'elle est en ligne sur l'Application, mais Whatnot se réserve le droit de supprimer toute annonce et/ou de restreindre l'accès à toute annonce que Whatnot estime raisonnablement ne pas respecter les présentes Conditions.

14. Conditions du Vendeur

a. Demande. Si un Utilisateur souhaite vendre des Articles sur l'Application en tant que Vendeur, l'Utilisateur doit demander à être un Vendeur en suivant les instructions publiées sur l'Application, y compris en fournissant certaines informations demandées sur l'Application. Tous les Vendeurs doivent fournir les informations suivantes : i) prénom et nom ; ii) adresse e-mail ; iii) adresse physique ; iv) numéro de téléphone ; et v) compte de réseaux sociaux . Tous les Utilisateurs peuvent fournir des informations supplémentaires comme demandé dans votre Profil et Compte (ce qui précède sera également considéré comme des « Informations Utilisateur »). Toutes les informations que vous fournissez doivent être à jour, complètes, exactes et non erronées ou trompeuses pour pouvoir utiliser l'Application. Whatnot approuvera ou refusera la demande d'un Utilisateur de vendre des Articles sur l'Application, à son entière discrétion.

b. Frais. Les Vendeurs sont tenus de payer des frais de traitement et autres frais à Whatnot pour chaque Transaction. Le montant de ces frais est indiqué dans notre FAQ, qui peut être mise à jour ou modifiée de temps à autre (la « Grille tarifaire »). Lors d'une Transaction, vous autorisez Whatnot et/ou ses Processeurs de paiement à débiter automatiquement votre Mode de paiement conformément à la Grille tarifaire. En cas d'annulation d'une Transaction (y compris dans le cas où l'Acheteur utilise son droit de rétractation légal, le cas échéant), les frais associés à la Transaction seront remboursés aux Vendeurs.

1. Annulations à l'initiative du vendeur.

   Les vendeurs sont tenus d'honorer toutes les commandes passées par le biais des Services. Si un Vendeur annule une commande pour une raison autre qu'une annulation dûment initiée par l'acheteur par le biais de la plateforme ou toute autre raison expressément autorisée par Whatnot, le Vendeur accepte que Whatnot puisse appliquer des frais d'annulation.

   Les frais d'annulation correspondront à 3 USD, 3 GBP, 3 EUR, 3 CAD ou 3 AUD, ou au montant équivalent dans la devise dans laquelle la commande a été passée, le cas échéant, ou à 3 % du montant total de la commande (y compris le prix de l'article, les frais de livraison et les taxes applicables), le montant le plus élevé étant retenu, ou à tout autre montant que Whatnot peut établir de temps à autre à son entière discrétion. Le Vendeur autorise Whatnot à déduire tous les frais d'annulation du solde du Vendeur, du livre de compte, des paiements ou de tout autre montant dû au Vendeur.

   Les frais d'annulation constituent une pénalité contractuelle et des dommages-intérêts liquidés pour défaut d'exécution d'une commande et ne sont pas des frais de service. L'évaluation des frais d'annulation s'ajoute à tous les autres droits ou recours dont Whatnot dispose en vertu des présentes Conditions générales ou de la loi applicable, et ne s'y substitue pas.

c. Se faire payer. Dans la mesure du possible, Whatnot et/ou ses Processeurs de paiement émettront un paiement au profit du Vendeur sur le Mode de paiement du Vendeur dans les dix (10) jours suivant la date de preuve de la réception par l'Acheteur du ou des Articles concernés. Il incombe au Vendeur de s'assurer que toutes les Informations de paiement fournies sont exactes pour permettre un transfert approprié vers le Mode de paiement sélectionné par le Vendeur. Whatnot risque de ne pas pouvoir récupérer l'argent transféré sur un compte inapproprié sur la base des Informations de paiement des Vendeurs. Si l'Acheteur concerné conteste la Transaction concernée pour quelque raison que ce soit, Whatnot peut choisir de prendre des mesures correctives, y compris les suivantes : retarder la distribution du paiement, demander que l'Article soit envoyé à Whatnot, demander que l'Article soit retourné au Vendeur, ou émettre un remboursement à l'Acheteur.

d. Exécution. Lorsqu'une Transaction est réalisée, le Vendeur concerné doit : i) expédier l'Article concerné conformément à la Politique d'expédition de Whatnot, qui est susceptible d'être modifiée, et est disponible à tout moment dans la FAQ Whatnot ; ou ii) livrer l'Article par le biais des Services d'enlèvement locaux, dans chaque cas, à l'Acheteur concerné (ou à Whatnot si l'Acheteur concerné choisit la Vérification d'Article). Whatnot fournit une étiquette d'expédition prépayée (directement ou indirectement par l'intermédiaire de ses prestataires

de services tiers) que les Vendeurs peuvent utiliser pour expédier un Article. Si, pour quelque raison que ce soit, le coût d'expédition d'un Article dépasse le prix affiché prépayé, le Vendeur devra effectuer tout paiement supplémentaire nécessaire à l'expédition de l'Article.

e. Descriptions d'Articles. Les Vendeurs sont responsables de l'exactitude de la description d'un Article. Les Vendeurs sont tenus de s'assurer que l'Article correspond exactement à l'image affichée sur l'Application, et que l'état décrit de l'Article est exact. Toute inexactitude, que ce soit dans la description, l'état ou l'authenticité d'un Article, peut entraîner une demande d'indemnisation de la part de l'Acheteur auprès du Vendeur. Le Vendeur prend en charge tous les frais associés à tout retour ou élimination du ou des Articles. Si elle le juge approprié, Whatnot peut remettre tout article présumé contrefait, non authentique, volé, non autorisé, de classe b ou similaire aux autorités compétentes, et le Vendeur doit prendre en charge tous les frais associés à cette action.

f. Pas de contournement. Les Vendeurs ont le droit de recevoir des paiements de la part des Acheteurs pour les Transactions uniquement de la manière déterminée par Whatnot via l'Application. Cela inclut l'utilisation du Processeur de paiement que Whatnot choisit, et le respect de toute autre règle que Whatnot spécifie. Les Vendeurs ne peuvent pas contourner leurs obligations de paiement envers Whatnot pour les Transactions en sollicitant le paiement d'un Acheteur en dehors de notre Application. Les Vendeurs doivent informer Whatnot immédiatement s'ils reçoivent une telle offre ou sollicitation destinée à contourner leurs obligations de traitement des paiements en contactant Whatnot sur sa page d'assistance.

g. Nomination de Whatnot en tant qu'Agent de recouvrement limité pour les Vendeurs. Chaque Vendeur désigne par les présentes Whatnot comme son agent de recouvrement des paiements à seule fin de recevoir, conserver et régler les paiements des Acheteurs. En outre, le Vendeur convient et comprend que tout paiement reçu par Whatnot de la part d'un Acheteur, au nom du Vendeur, doit être considéré comme un paiement effectué directement au Vendeur. Ledit paiement sera réputé satisfaire à l'obligation de l'Acheteur de payer le Vendeur, et le Vendeur fournira ses services à l'Acheteur de la manière convenue comme si le Vendeur avait reçu le paiement directement de la part de l'Acheteur. Le Vendeur comprend que l'obligation de Whatnot de payer le Vendeur est subordonnée à la réception des paiements associés de la part de l'Acheteur. Le Vendeur convient en outre que Whatnot n'est pas tenu de régler ledit paiement au Vendeur dans le cas où l'Acheteur initie une rétro-facturation, un retour ACH ou conteste autrement le paiement. Dans le cas où Whatnot n'effectue pas de paiement au Vendeur comme l'impose le présent Contrat, le Vendeur exercera un recours contre Whatnot uniquement et non contre l'Acheteur. En acceptant d'être nommé en tant qu'agent de recouvrement des paiements limité du Vendeur, Whatnot décline toute responsabilité à l'égard des actions ou omissions du Vendeur. Ce rôle d'agent de recouvrement limité ne s'appliquera qu'à l'égard d'un Vendeur qui est une personne

américaine telle que définie à la section 7701, paragraphe a), alinéa 30) de l'United States Internal Revenue Code of 1986 (Code des impôts des États-Unis de 1986), tel que modifié.

L'Acheteur reconnaît que, nonobstant le fait que Whatnot n'est pas partie au contrat entre l'Acheteur et les Vendeurs, Whatnot agit en tant qu'agent de recouvrement des paiements du Vendeur à seule fin d'accepter des paiements de votre part au nom du Vendeur. Dès qu'un paiement est effectuée à Whatnot, l'obligation de paiement de l'Acheteur envers le Vendeur pour ce montant de paiement s'éteint, et il appartient à Whatnot d'effectuer le paiement au Vendeur. Si Whatnot n'effectue pas ce paiement au Vendeur, le Vendeur exercera un recours uniquement contre de Whatnot et non contre l'Acheteur.

15. Remboursements et retours. Whatnot peut, à son entière discrétion, autoriser les Vendeurs à traiter et/ou exiger des Vendeurs qu'ils traitent directement les demandes de remboursement et de retour des Acheteurs via la fonctionnalité de l'Application. Dans ces cas, le Vendeur supportera les frais et les responsabilités liés à l'émission des remboursements aux Acheteurs, et Whatnot n'est pas responsable de ces remboursements envers les Acheteurs concernés ou tout tiers. Lorsqu'il traite directement les demandes de remboursement et de retour des Acheteurs par le biais de la fonctionnalité de l'Application, le Vendeur doit respecter à tout moment la Politique de retour, et ne doit pas mener d'activités en lien avec le traitement des retours et des remboursements qui sont frauduleuses, trompeuses, abusives ou mensongères. Pour plus de clarté : i) Whatnot n'est pas responsable des actions et inactions des Vendeurs lorsqu'ils traitent les retours et les remboursements, et n'a aucune obligation de les surveiller ; et ii) Whatnot peut, à tout moment et à son entière discrétion, résilier ou suspendre l'accès direct du Vendeur aux Acheteurs en lien avec le traitement des demandes de remboursement et de retour des Acheteurs, y compris, mais sans s'y limiter, à la demande des Acheteurs.

16. Conséquences du non-respect des présentes Conditions. Whatnot peut prendre des mesures à l'encontre des Vendeurs qui ne se conforment pas aux présentes Conditions, y compris, mais sans s'y limiter :

    a. facturer des frais supplémentaires d'un montant de quinze pour cent (15 %) du montant total de la Transaction, ou 12,00 EUR pour les Transactions d'un montant inférieur à 45,00 EUR, le montant le plus élevé étant retenu, plus les Impôts applicables (le cas échéant) et des montants supplémentaires nécessaires pour refléter l'utilisation de coupons, promotions spéciales ou chèques-cadeaux, et des montants couvrant le coût d'un Article de remplacement, à moins que le Vendeur ne puisse prouver que le dommage n'a pas eu lieu ou est d'un montant nettement inférieur au montant forfaitaire ;

    b. supprimer de l'Application une partie ou l'ensemble des Articles du Vendeur ;

    c. annuler une partie ou l'ensemble des Transactions en cours du Vendeur ;

d. retenir tout paiement dû au Vendeur pendant un maximum de soixante (60) jours ou jusqu'à ce que la violation ait été corrigée ;

e. limiter la capacité du Vendeur à acheter et/ou vendre des Articles ;

f. facturer au Vendeur, via le Mode de paiement ou autrement, les frais engagés par Whatnot du fait de l'action ou de l'inaction du Vendeur, y compris le coût des remboursements émis à l'intention des Acheteurs pour les Articles non livrés, représentés faussement, ou non conformes à tout autre titre, une rétro-facturation ou l'annulation d'un paiement, la valeur des coupons et chèques-cadeaux remis à l'Acheteur, les frais de réimpression, les frais de réacheminement imposés par les transporteurs, et les frais de recouvrement auprès du Vendeur, ou en raison du fait que le Vendeur ne s'est pas conformé correctement aux présentes Conditions ; et

g. suspendre temporairement ou définitivement le Compte du Vendeur.

Le Vendeur autorise par les présentes Whatnot à prendre l'une quelconque des mesures ci-dessus si Whatnot le juge approprié et à transmettre tout montant impayé au service de recouvrement.

17. Conditions de l'Acheteur

a. Faire un achat. Lorsqu'une Transaction est réalisée, l'Acheteur doit payer le montant de la Transaction, y compris tous les frais et Impôts supplémentaires (dont les frais d'expédition), conformément à la section 6 « Conditions de paiement et Fiscalité». Si l'Acheteur opte pour l'Acceptation de vérification et/ou l'Acceptation de classement, des frais supplémentaires seront facturés à cet Acheteur, payables à Whatnot, comme indiqué dans la FAQ Whatnot. Whatnot n'effectue pas de Vérification d'Article et ne sollicite pas les services de PSA, à moins que l'Acheteur ne sélectionne l'Acceptation de vérification ou l'Acceptation de classement, selon le cas, au moment de la Transaction. Vous trouverez plus d'informations sur les frais et Impôts dans notre Grille tarifaire.

b. Réception d'un Article incorrect. Si l'Acheteur reçoit un Article incorrect suite à une Transaction, il doit contacter le Vendeur concerné et/ou nous contacter en utilisant notre page d'assistance. Whatnot est susceptible d'exiger que l'Acheteur retourne l'Article incorrect à Whatnot ou au Vendeur, selon le cas.

c. Conséquences d'une violation. Whatnot peut, à son entière discrétion, imposer des conséquences aux Acheteurs qui ne respectent pas les présentes Conditions, y compris, mais sans s'y limiter :

i. facturer des frais supplémentaires d'un montant de quinze pour cent (15 %) du montant total de la Transaction, ou 12,00 EUR pour les Transactions d'un montant inférieur à 45,00 EUR, le montant le plus élevé étant retenu, plus les Impôts applicables et des montants supplémentaires nécessaires pour refléter l'utilisation de coupons,

promotions spéciales ou chèques-cadeaux, et des montants couvrant le coût d'un Article de remplacement ;

ii. supprimer une partie ou l'ensemble des Articles de l'Acheteur à vendre sur l'Application si ledit Acheteur agit également en tant que Vendeur sur l'Application ;

iii. annuler une partie ou l'ensemble des Transactions en attente de l'Acheteur (à la fois en tant qu'Acheteur ou en tant que Vendeur) sur l'Application ;

iv. retenir tout paiement dû à l'Acheteur en sa qualité d'Acheteur ou de Vendeur pendant un maximum de trente (30) jours ou jusqu'à ce que la violation ait été corrigée ;

v. limiter la capacité de l'Acheteur à acheter et/ou vendre des Articles ;

vi. facturer à l'Acheteur, par le biais du Mode de paiement ou autrement, ou compenser les créances dues à l'Acheteur pour les frais engagés par Whatnot en raison du manquement intentionnel ou non intentionnel de l'Acheteur à se conformer correctement aux présentes Conditions ; et

vii. suspendre temporairement ou définitivement le Compte de l'Acheteur.

L'Acheteur autorise par les présentes Whatnot à prendre l'une quelconque des mesures ci-dessus si Whatnot le juge approprié et à transmettre tout montant impayé au service de recouvrement.

18. Contenu Utilisateur

a. Publier du contenu. L'Application peut vous permettre de charger, publier ou transmettre (p. ex. : via un flux) ou de rendre autrement disponible du contenu via l'Application, y compris, mais sans s'y limiter, des textes, photographies, vidéos utilisateur, enregistrements sonores et œuvres musicales qu'ils contiennent, y compris des vidéos qui intègrent des enregistrements sonores stockés localement à partir de votre bibliothèque musicale personnelle et du bruit ambiant (« Contenu Utilisateur »). Whatnot ne revendique aucun droit de propriété sur tout Contenu utilisateur et rien dans les présentes Conditions ne sera réputé restreindre les droits que vous pourriez avoir sur votre Contenu Utilisateur.

b. Autorisations relatives à votre Contenu Utilisateur. En rendant tout Contenu Utilisateur disponible via l'Application, vous nous accordez un droit limité d'utiliser votre Contenu Utilisateur gratuitement pour exploiter, développer et promouvoir les Services, p. ex. : concevoir des publicités, promotions et campagnes, modérer le contenu, assurer l'intégrité et la sécurité de la plateforme et améliorer la qualité de nos services. Vous nous accordez également le droit et l'autorisation d'utiliser votre nom, image, voix et apparence dans le cadre de notre utilisation de votre Contenu Utilisateur. Whatnot a le droit d'utiliser, sur l'Application et sur des supports publicitaires et promotionnels, les images (y compris les images photographiques) des Articles qui sont vendus ou qui ont été vendus via l'Application.

Lorsque vous diffusez du contenu en streaming sur l'Application en tant que Vendeur, vous nous accordez un droit limité d'enregistrer et de stocker une copie de votre flux. Les licences que vous accordez continuent d'être en vigueur pendant une période commercialement raisonnable après le retrait ou la suppression du Contenu Utilisateur de l'Application pour nous permettre de supprimer les sauvegardes de nos systèmes et nous conformer aux lois applicables qui nous imposent de conserver votre contenu. Lorsque l'utilisation de votre Contenu Utilisateur par Whatnot implique le traitement de vos informations personnelles, nous traitons et conservons ce contenu comme décrit dans notre Politique de confidentialité disponible à l'adresse www.whatnot.com/privacy.

c. Votre responsabilité pour le Contenu Utilisateur. Vous êtes seul responsable de l'ensemble de votre Contenu Utilisateur. Vous devez vous conformer aux normes décrites dans la section « Diffusion en direct sur Whatnot » actuellement disponible à l'adresse :https://whatnot.zendesk.com/hc/en-us/sections/4416939590797-Going-Live-, telles qu'elles peuvent être mises à jour par Whatnot de temps à autre. Vous confirmez que vous avez (et aurez) tous les droits nécessaires pour nous accorder les droits de licence sur votre Contenu Utilisateur en vertu des présentes Conditions. Vous confirmez que ni votre Contenu Utilisateur, ni votre utilisation et mise à disposition de votre Contenu Utilisateur via l'Application, ni toute utilisation de votre Contenu d'Utilisateur par Whatnot sur ou via l'Application n'enfreindront, ne détourneront ou ne violeront les droits de propriété intellectuelle, ou les droits de la personnalité ou de protection de la vie privée d'un tiers, ou n'entraîneront la violation d'une quelconque législation ou réglementation applicable.

19. Interdictions générales et droits de mise en application de Whatnot

Vous vous engagez à ne pas encourager un autre Utilisateur ou un tiers, ou permettre à celui-ci, de :

- charger, publier, soumettre ou transmettre tout Contenu Utilisateur qui : i) enfreint, détourne ou viole le brevet, le droit d'auteur, la marque commerciale, le secret commercial, les droits moraux ou autres droits de propriété intellectuelle, ou les droits de la personnalité ou de protection de la vie privée d'un tiers ; ii) viole, ou encourage toute conduite qui violerait toute législation ou réglementation applicable ou engagerait la responsabilité civile ; iii) est frauduleux, faux, trompeur ou mensonger ; iv) est diffamatoire, obscène, pornographique, vulgaire ou offensant ; v) promeut la discrimination, le sectarisme, le racisme, la haine, le harcèlement ou un quelconque tort à une personne ou un groupe ; vi) est violent ou menaçant ou encourage la violence ou des actions menaçant une personne ou entité ; ou vii) promeut des activités ou substances illégales ou nuisibles ;

- vendre des Articles volés ou des Articles pris sans autorisation ou obtenus autrement illégalement sur l'Application ;

- utiliser l'Application à des fins illégales ou pour la promotion d'activités illicites ;

- utiliser l’Application pour harceler, maltraiter ou léser une autre personne ou un autre groupe ou tenter de le faire ;
- fournir l’accès à votre Compte à d’autres personnes ou les laisser l’utiliser, à moins que vous ne leur ayez donné l’autorisation de le faire et que leur accès à votre Compte ou à l’Application, ou leur utilisation de votre Compte ou de l’Application, ne violent pas les présentes Conditions, ni n’utilisent le Compte ou tout autre Compte d’Utilisateur sans autorisation ;
- accéder au Compte de tout autre Utilisateur ou l’utiliser, à moins que ledit Utilisateur ne vous ait donné l’autorisation de le faire et que votre accès à son Compte ou à l’Application ou leur utilisation ne violent pas les présentes Conditions ;
- fournir des informations fausses ou inexactes dans l’Application ou sur votre Compte, y compris faire de fausses déclarations concernant les Articles et si vous utilisez ou non l’Application à des fins personnelles, familiales ou domestiques, ou à des fins professionnelles ;
- usurper l’identité d’une personne ou entité ou représenter faussement votre affiliation avec une personne ou entité ;
- utiliser l’Application dans le but d’exploiter des mineurs ou de leur nuire, ou de tenter d’exploiter des mineurs ou de leur nuire, de quelque manière que ce soit, en les exposant à du contenu inapproprié, en demandant des informations personnellement identifiables, ou autrement ;
- faire une utilisation automatisée de l’Application, ou prendre toute mesure dont nous estimons qu’elle fait peser ou pourrait faire peser une charge excessive sur l’Application ;
- utiliser tout processus manuel pour surveiller ou copier tout contenu de l’Application ou à toute autre fin non autorisée sans notre consentement écrit préalable ;
- sauf disposition expresse indiquée dans les présentes, copier, adapter, modifier, créer des œuvres dérivées, distribuer, vendre, concéder en sous-licence ou louer toute partie de l’Application ou des contenus que nous fournissons dans le cadre de l’Application ;
- essayer de déchiffrer, de décompiler, de désassembler, d’extraire ou de rétro-concevoir tout code source ou logiciel utilisé pour fournir l’Application, à moins que les lois applicables n’interdisent ces restrictions, ou que vous ayez notre autorisation écrite de le faire ;
- utiliser un logiciel, une technologie ou un appareil pour parcourir et indexer le contenu de l’Application (spiders, crawlers) ou collecter ou manipuler des données ;
- introduire des virus, chevaux de Troie, vers, bombes logiques ou autres matériaux malveillants ou technologiquement nuisibles, ou se livrer à des activités destinées à nuire à la performance de l’Application ;
- contourner toutes les mesures que nous prenons pour restreindre l’accès à l’Application ;

- utiliser l'Application pour solliciter des ventes en dehors de l'Application ou pour envoyer des publicités, des supports promotionnels, des e-mails, des courriers indésirables, des spams, des chaînes de lettres non sollicités ou non autorisés ou autre forme de sollicitation ;
- violer des lois, ordonnances, règlements, ou programmes de sanctions ;
- fabriquer de quelque manière que ce soit une Transaction ou un processus y afférent ;
- faire des offres ou des enchères frauduleuses ou trompeuses ;
- dissimuler ou entraver de quelque manière que ce soit l'adresse IP de l'ordinateur que vous utilisez pour accéder à l'Application ou l'utiliser ou nous empêcher autrement d'identifier correctement l'adresse IP de l'ordinateur que vous utilisez pour accéder à l'Application ;
- utiliser l'Application à des fins d'analyse comparative ou d'analyse concurrentielle en ce qui concerne les produits ou services concurrentiels ou connexes, ou pour développer, commercialiser, concéder sous licence ou vendre des produits, services ou technologies qui pourraient, directement ou indirectement, concurrencer l'Application ;
- utiliser l'Application d'une manière qui enfreint les Directives communautaires ou encourage d'autres personnes à le faire ; ou
- transmettre, échanger ou autrement soutenir les produits directs ou indirects d'activités illégales ou frauduleuses (y compris, mais sans s'y limiter, le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme).

Whatnot n'est pas obligée de surveiller l'accès à l'Application ou son utilisation ni de vérifier ou de modifier tout contenu. Cependant, Whatnot a le droit de le faire dans le but d'exploiter l'Application, pour assurer la conformité aux présentes Conditions et aux Directives communautaires, et pour se conformer au droit applicable ou à d'autres exigences légales. Whatnot se réserve le droit de supprimer ou de désactiver l'accès à tout contenu, y compris le Contenu Utilisateur (tel que défini ci-dessus), à tout moment et sans préavis, y compris, mais sans s'y limiter, si à notre entière discrétion, nous estimons que le contenu est répréhensible ou viole les présentes Conditions. Whatnot se réserve également le droit de suspendre ou de résilier votre Compte, ou l'accès à l'Application, si Whatnot détermine qu'un Utilisateur a violé les présentes Conditions ou les Directives communautaires. Whatnot a le droit d'enquêter sur les violations des présentes Conditions ou les comportements qui affectent l'Application. Whatnot peut également s'entretenir et coopérer avec les autorités chargées de l'application de la loi pour poursuivre les Utilisateurs qui enfreignent la loi, et se conformer aux ordonnances d'un tribunal lui enjoignant de divulguer le Contenu utilisateur ou l'identité des Utilisateurs ou d'autres informations à leur sujet. Si un Utilisateur prend connaissance d'une utilisation abusive de notre Application, ou souhaite signaler des violations des Conditions ou des Directives communautaires de Whatnot, il doit contacter Whatnot via la page d'assistance.

20. Conformité légale des utilisateurs et Interactions et litiges avec d'autres utilisateurs

a. Conformité légale. Les Utilisateurs doivent se conformer à toutes les lois applicables lors de l'utilisation de l'Application, qui peuvent inclure les licences, l'enregistrement de l'entreprise et d'autres exigences et obligations similaires. Il incombe à chaque Utilisateur, et non à Whatnot, de déterminer quelles lois lui sont applicables et de s'assurer qu'il respecte ces lois et qu'il dispose de tous les droits et licences nécessaires pour utiliser l'Application, y compris l'achat et la vente d'Articles. Vous reconnaissez et convenez que l'utilisation, les annonces, la vente aux enchères, l'achat, la distribution, la promotion, la publicité et la vente de certains Articles sont soumis aux réglementations fédérales, provinciales ou des États, et locales, y compris, mais sans s'y limiter, les règlementations relatives aux armes à feu, couteaux, produits rappelés, produits pour enfants, boissons alcoolisées, cannabis, tabac, produits alimentaires et médicamenteux, dispositifs médicaux, cosmétiques, produits de santé naturels, pièces de monnaie et devises. Vous confirmez que vous vous conformerez à l'ensemble des lois, décrets, arrêtés et règlements fédéraux, des États et locaux applicables concernant votre utilisation et vos annonces, ventes aux enchères, achats et distributions, promotions, publicités et ventes d'Articles par le biais de l'Application. Bien que Whatnot exige de ses Utilisateurs qu'ils se conforment au droit applicable, Whatnot n'est pas obligée de vérifier ou d'assurer cette conformité et ne garantit pas que : i) les Utilisateurs respecteront les lois applicables lors de l'utilisation de l'Application ; ou ii) les Transactions seront conformes aux lois applicables.

b. Interactions et Litiges avec d'autres utilisateurs. Bien que Whatnot exige de ses Utilisateurs qu'ils se conforment au droit applicable et fournissent des informations correctes et exactes les concernant qui ne sont pas trompeuses, Whatnot n'est pas obligée de vérifier ces informations ou de procéder à des vérifications des antécédents. Vous vous engagez à faire preuve de prudence dans le cadre de toutes vos interactions avec d'autres Utilisateurs de l'Application, que ce soit sur l'Application, en dehors de l'Application ou en personne, y compris lors de l'utilisation des Services d'enlèvement locaux, comme le fait de ne pas partager vos informations financières ou d'envoyer de l'argent directement à d'autres Utilisateurs, de protéger vos informations personnelles et de signaler tout comportement suspect ou inapproprié ou toute autre préoccupation via l'outil de signalement de l'Utilisateur dans l'Application et/ou en nous contactant via notre page d'assistance. Tout litige qui survient entre vous et un autre Utilisateur (chacun, un « Litige d'utilisateur ») doit être résolu par vous et ledit Utilisateur.

c. SAUF SI LE DROIT APPLICABLE L'INTERDIT, NOUS DÉCLINONS PAR LES PRÉSENTES TOUTE RESPONSABILITÉ (Y COMPRIS TOUTE COMPENSATION FINANCIÈRE) ENVERS VOUS EN CAS DE : I) VIOLATION DU DROIT APPLICABLE PAR DES UTILISATEURS ; II) INTERACTION OU COMMUNICATION AVEC UN AUTRE UTILISATEUR, QUE CE SOIT SUR L'APPLICATION, EN DEHORS DE L'APPLICATION, OU EN PERSONNE ; ET III) LITIGE AVEC UN UTILISATEUR, SAUF SI CETTE RESPONSABILITÉ EST DUE À UN

ACTE INTENTIONNEL OU NON INTENTIONNEL DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT DE WHATNOT OU DE SES REPRÉSENTANTS.

21. Sites Web ou ressources de tiers

L'Application peut vous permettre d'accéder à des sites Web ou autres ressources de tiers. Nous fournissons l'accès uniquement pour des raisons de commodité et ne sommes pas responsables du contenu, des produits ou des services proposés dans le cadre ou à partir desdites ressources ou de liens figurant sur ces sites Web. Vous reconnaissez être seul responsable et assumez tous les risques découlant de votre utilisation de ressources tierces.

22. Suspension et retrait

Nous pouvons suspendre l'accès à l'Application pour :

1. résoudre des problèmes techniques ou apporter des modifications techniques mineures ;
2. mettre à jour l'Application pour refléter des changements dans les lois et dispositions réglementaires applicables ; ou
3. apporter des modifications à l'Application.

Si nous suspendons l'accès, nous vous contacterons à l'avance [par e-mail] pour vous en informer, sauf si le problème nécessite une attention immédiate ou en cas d'urgence.

Nous pouvons mettre fin à notre contrat avec vous en cas de violation importante des présentes Conditions, p. ex. :

- si vous ne nous fournissez pas les informations ou la coopération que nous vous demandons dans un délai raisonnable ; ou
- si vous violez nos Interdictions générales énoncées à la section 12.

Vous pouvez supprimer votre Compte à tout moment via l'Application. En cas de résiliation, de suspension ou de fermeture de l'Application ou de votre Compte, les sections suivantes resteront en vigueur: 1, 6, (uniquement pour les paiements exigibles et dus à Whatnot avant la résiliation), 12, 13, 15, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, y compris dans chaque cas, les conditions supplémentaires énoncées dans l'Annexe.

23. DMCA/Politique relative au droit d'auteur

Whatnot respecte les droits de propriété intellectuelle d'autrui et attend de ses Utilisateurs qu'ils fassent de même. Whatnot a pour politique, dans des circonstances appropriées et à son entière discrétion, de résilier les Comptes Utilisateurs qui enfreignent à plusieurs reprises les droits d'auteur d'autrui. Conformément au Digital Millennium Copyright Act (DMCA) de 1998, dont le texte figure sur le site Web de l'U.S. Copyright Office (Bureau américain du droit d'auteur) à l'adresse http://www.copyright.gov/legislation/dmca.pdf, Whatnot répondra rapidement aux réclamations pour violation du droit d'auteur commise à l'aide de l'Application qui sont signalées au chargé de gestion du droit d'auteur désigné par Whatnot, identifié dans l'exemple d'avis ci-

dessous. Si vous êtes titulaire d'un droit d'auteur, ou autorisé à agir au nom d'un titulaire de droit d'auteur, ou autorisé à agir en vertu d'un droit exclusif en vertu d'un droit d'auteur, veuillez signaler les violations présumées du droit d'auteur commises sur ou via l'Application en remplissant l'Avis de violation présumée DMCA suivant et en le remettant au chargé de gestion du droit d'auteur désigné par Whatnot. Dès réception de l'Avis ci-dessous, Whatnot prendra toute mesure qu'elle estime appropriée, y compris la suppression du contenu contesté de l'Application.

Avis de violation présumée DMCA (« Avis »)

1. Identifiez l'œuvre protégée par le droit d'auteur qui, selon vous, a été contrefaite, ou, si plusieurs œuvres protégées par le droit d'auteur sont couvertes par ledit Avis, vous pouvez fournir une liste représentative des œuvres protégées par le droit d'auteur qui, selon vous, ont été contrefaites.

2. Identifiez le matériel que vous prétendez être contrefaisant (ou faire l'objet d'une activité contrefaisante) et qui doit être supprimé ou dont l'accès doit être désactivé, et les informations raisonnablement suffisantes pour nous permettre de localiser le matériel, y compris, au minimum, le cas échéant, l'URL du lien affiché sur l'Application où ce matériel peut être trouvé.

3. Fournissez votre adresse postale, votre numéro de téléphone et, si vous en avez une, votre adresse e-mail.

4. Insérez les deux déclarations suivantes dans le corps de l'Avis :

- « Je déclare par la présente estimer de bonne foi que l'utilisation contestée du matériel protégé par le droit d'auteur n'est pas autorisée par le titulaire du droit d'auteur, son agent ou la loi (p. ex. : en tant qu'utilisation équitable). »
- « Je déclare par la présente que les informations qui figurent dans le présent Avis sont exactes et, sous peine de parjure, que je suis le titulaire, ou que je suis autorisé à agir au nom du titulaire, du droit d'auteur ou d'un droit exclusif en vertu du droit d'auteur qui est présumé violé. »

5. Indiquez votre nom complet et votre signature électronique ou physique.

Transmettez le présent Avis, avec tous les éléments complétés, au chargé de gestion du droit d'auteur désigné par Whatnot :

Copyright Agent c/o Whatnot Inc.

2261 Market Street

STE 10754

San Francisco, CA 94114

(323) 948-1820

24. Limitations de l’Application

L’Application est uniquement fournie à des fins d’information générale et de divertissement. Elle ne fournit pas de conseils auxquels vous devriez vous fier. Vous devez consulter des professionnels ou des spécialistes avant de prendre ou de vous abstenir de prendre toute mesure sur la base des informations obtenues à partir de l’Application ou du Service. Bien que nous nous efforcions de mettre à jour les informations fournies par l’Application, nous ne faisons aucune déclaration ni de donnons aucune garantie, explicite ou implicite, quant à l’exactitude, l’exhaustivité ou l’actualité desdites informations.

Nous vous recommandons de sauvegarder tout contenu et toute donnée utilisés en lien avec l’Application, afin de vous protéger en cas de problèmes avec l’Application.

L’Application n’a pas été développée pour répondre à vos besoins individuels. Veuillez vérifier que les services et les fonctions de l’Application (tels que décrits sur le site de l’App Store et dans la Documentation) répondent à vos besoins.

25. Indemnisation du préjudice causé par notre Application

Si nous enfreignons les présentes Conditions ou si nous faisons preuve de négligence, nous sommes responsables envers vous des dommages prévisibles que vous subissez en conséquence. Par « prévisible », nous entendons qu’au moment où le contrat a été conclu, il était clair que le préjudice se produirait ou que vous et nous savions tous deux qu’il pourrait raisonnablement se produire, du fait de quelque chose que nous avons fait (ou que nous n’avons pas fait). Nous ne sommes pas responsables des préjudices qui n’étaient pas prévisibles, n’ont pas été causés par notre violation des présentes Conditions ou notre négligence, ou des préjudices résultant de l’utilisation commerciale de l’Application.

Rien dans les Conditions n’est destiné à exclure ou limiter la responsabilité de Whatnot en cas de décès ou de préjudice corporel causé par notre négligence, de fausses déclarations frauduleuses ou de toute autre responsabilité qui ne peut être exclue ou limitée en vertu des lois applicables.

L’Application est destinée à un usage domestique et privé. Si vous utilisez l’Application à des fins commerciales, professionnelles ou de revente, nous déclinons toute responsabilité envers vous en cas de perte de profit, perte de marchés, interruption d’activité ou perte d’opportunités commerciales.

26. Droit applicable et compétence

Les présentes Conditions et toute action y afférente seront régies par le droit irlandais. Sauf si vous êtes un consommateur, tous les litiges relèveront de la compétence exclusive des tribunaux situés en Irlande, et vous et Whatnot renoncez à soulever toute exception d'incompétence d'attribution ou territoriale devant ces tribunaux. Si vous êtes un consommateur, vous pouvez soumettre tout litige qui pourrait survenir en vertu des présentes Conditions à votre entière discrétion, soit au tribunal irlandais compétent, ou au tribunal compétent de votre pays de résidence habituelle si ce pays de résidence habituelle se trouve dans l’UE ou au Royaume-Uni, lesquels tribunaux sont compétents (à l’exclusion de

tout autre tribunal) pour régler un tel litige. Nous soumettrons tout litige qui pourrait survenir en vertu des présentes Conditions au tribunal compétent de votre pays de résidence habituelle si celui-ci est situé au Royaume-Uni ou dans un État membre de l'UE, autrement au tribunal compétent irlandais. Si vous êtes un consommateur au Royaume-Uni ou dans l'UE et que nous vous adressons l'Application (et/ou poursuivons nos activités commerciales ou professionnelles en relation avec l'Application) dans le pays dans lequel vous résidez, vous bénéficierez de toutes les dispositions impératives de la législation du pays dans lequel vous résidez et certains de ces droits sont détaillés dans les Conditions supplémentaires. Rien dans les présentes Conditions n'affecte vos droits en tant que consommateur ou vos autres droits d'invoquer ces dispositions impératives de la réglementation.

27. Règlement en ligne des litiges

Médiation de la consommation (consommateurs résidant en France): Notre entreprise adhère au Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice (CM2C), 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris – declarer-un-litige@cm2c.net – +33 01 89 47 00 14 – www.cm2c.net.

28. Directives de Whatnot relatives aux promotions

Si vous choisissez d'organiser ou de communiquer des tirages au sort, concours, ou cadeaux publicitaires (chacun, une « Promotion ») sur ou via l'Application, vous (et non Whatnot) êtes seul responsable du respect de toutes les lois, règles, et réglementations applicables régissant vos Promotions, et tous les prix offerts, y compris les exigences relatives aux conditions de l'offre et aux critères d'éligibilité (p. ex. : restrictions d'âge et de résidence), aux règles officielles, au marketing, à l'inscription et à toutes les approbations réglementaires requises, et au respect de toutes les lois et réglementations fiscales. Votre Promotion doit être exploitée de manière légale, à tout moment. Whatnot ne vous aidera pas à administrer votre Promotion, et vous acceptez de le faire à vos propres risques. Vous devez respecter les conditions suivantes lorsque vous organisez une Promotion à l'aide de l'Application :

- Vous devez publier un ensemble de « Règles officielles » pour votre Promotion qui comprend toutes les Informations à fournir requises par toutes les lois, règles et réglementations applicables, y compris :
- s'il y a lieu, une mention indiquant que « aucun achat n'est nécessaire pour participer ou gagner » ;
- les conditions de participation, y compris les restrictions d'âge et de localisation ;
- la description des modalités d'inscription ;
- la description du ou des prix et de leur valeur approximative sur le marché ;
- la manière dont le ou les gagnants seront sélectionnés et une déclaration de probabilité (p. ex. : « la probabilité de gagner dépend du nombre d'inscriptions reçues ») ;
- la façon dont les prix seront distribués ;

- le calendrier des dates et heures clés (le cas échéant), y compris les dates d'ouverture et de clôture des inscriptions, les dates de sélection des gagnants et les dates de distribution des prix ;
- Un lien hypertexte vers un avis de confidentialité conforme à la loi qui explique comment vous utilisez les données à caractère personnel recueillies auprès des participants ; vous devez respecter cette utilisation.
- une décharge de responsabilité pour Whatnot en cas de préjudice lié à votre Promotion. Par exemple :

« EN PARTICIPANT À CETTE PROMOTION, LE PARTICIPANT ACCEPTE QUE [SPONSOR], WHATNOT INC. ET WHATNOT EUROPE LTD., AINSI QUE LEURS REPRÉSENTANTS, AGENTS, ET PRESTATAIRES, Y COMPRIS LEURS DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, ET EMPLOYÉS RESPECTIFS (LES « PARTIES COUVERTES ») N'ASSUMENT AUCUNE RESPONSABILITÉ, DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, ET SONT DÉGAGÉS DE TOUTE RESPONSABILITÉ PAR LES PARTICIPANTS EN CAS DE PRÉJUDICE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT SUBI PAR DES PERSONNES, Y COMPRIS UN PRÉJUDICE CORPOREL, DÉCÈS OU PRÉJUDICE MATÉRIEL, RÉSULTANT EN TOTALITÉ OU EN PARTIE, DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT, DE L'ACCEPTATION, LA POSSESSION, LA MAUVAISE UTILISATION OU L'UTILISATION DU PRIX, DE L'INSCRIPTION OU LA PARTICIPATION À CETTE PROMOTION OU DE TOUTE ACTIVITÉ LIÉE À LA PROMOTION, OU DE TOUTE RÉCLAMATION FONDÉE SUR DES DROITS DE LA PERSONNALITÉ, UNE DIFFAMATION OU UNE ATTEINTE À LA VIE PRIVÉE, OU LA LIVRAISON DE MARCHANDISES. » ;

- une déclaration reconnaissant que la Promotion n'est en aucun cas parrainée, approuvée, administrée par Whatnot ou associée à Whatnot, p. ex. : « Ce tirage au sort n'est en aucun cas parrainé, approuvé ou administré par Whatnot Inc. et Whatnot Europe Ltd., ou associé à Whatnot Inc. et Whatnot Europe Ltd. » Vous ne devez à aucun moment, dans le cadre des règles, supports publicitaires et marketing, ou ailleurs, déclarer, suggérer ou laisser entendre que votre Promotion est approuvée par Whatnot ou affiliée à Whatnot, sauf autorisation expresse de Whatnot.
- Chaque fois que vous sollicitez une inscription à la Promotion ou faites de la publicité à son sujet, vous devez fournir un lien hypertexte vers les Règles officielles.
- Vous devez administrer votre Promotion, y compris l'attribution de tous les prix, comme indiqué dans vos Règles officielles.
- Vous ne devez pas exiger la participation à une activité illégale ou à une violation de droits de tiers ou en lien avec votre Promotion ou dans le cadre de celle-ci.

Whatnot n'est pas obligée, mais se réserve le droit, de supprimer ou de retirer l'une quelconque de vos Promotions si Whatnot estime, à son entière discrétion, que ladite Promotion viole les présentes Conditions, avec ou sans préavis.

29. Conditions générales

    - Droits de propriété intellectuelle. Seuls Whatnot et ses concédants de licence détiennent tous les droits, titres et intérêts relatifs à l'Application, y compris tous les droits de propriété intellectuelle associés. Vous n'avez aucun droit de propriété intellectuelle sur l'Application autre que le droit de l'utiliser conformément aux présentes Conditions. Vous acceptez de ne

pas supprimer, modifier ou masquer les avis de droits d'auteur, de marque de commerce, de marque de service ou d'autres droits de propriété intégrés dans l'Application ou qui l'accompagnent.

- Commentaires. Tous les commentaires et suggestions d'amélioration de l'Application (« Commentaires ») sont bienvenus. Si vous nous fournissez des Commentaires, vous nous accordez une licence non exclusive, transférable, mondiale, perpétuelle, irrévocable, entièrement payée, libre de droits, avec le droit de sous-licencier, en vertu de tous les droits de propriété intellectuelle que vous possédez ou contrôlez, pour utiliser, copier, modifier, créer des œuvres dérivées basées sur les Commentaires et exploiter ceux-ci autrement à quelque fin que ce soit, étant entendu que nous pouvons utiliser cette licence uniquement dans la mesure où nous anonymisons les Commentaires avant de les fournir à un tiers.

- Intégralité de l'accord. Les présentes Conditions (y compris nos Politiques) constituent l'intégralité de l'accord exclusif entre Whatnot et vous concernant l'Application, et les présentes Conditions annulent et remplacent l'ensemble des accords oraux ou écrits antérieurs conclus entre Whatnot et vous concernant l'Application. Sauf disposition contraire du droit applicable dans votre juridiction, vous ne devez pas céder ou transférer les présentes Conditions, en vertu de la loi ou autrement, sans avoir préalablement obtenu le consentement écrit de Whatnot. Toute tentative de cession des présentes Conditions par vous, sans avoir obtenu notre consentement ou sans avoir légalement le droit de le faire, sera nulle et non avenue. Nous sommes susceptibles de transférer nos droits et obligations en vertu des présentes Conditions à une autre organisation. Nous vous informerons toujours par écrit si cela se produit et nous veillerons à ce que le transfert n'affecte pas vos droits en vertu du contrat.

- Aucun droit pour les tiers. Le présent contrat ne confère aucun droit à des tiers en vertu du Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 de faire appliquer toute condition du présent contrat.

- Avis. L'ensemble des avis ou autres communications fournis par Whatnot en vertu des présentes Conditions seront transmis : i) par e-mail ; ou ii) par publication sur l'Application. Pour les avis transmis par e-mail, la date de réception sera réputée être la date à laquelle ledit avis est transmis.

- Retard dans l'application des droits. Même si nous tardons à faire appliquer le présent contrat, nous pouvons quand même le faire appliquer ultérieurement. Si nous n'insistons pas immédiatement pour que vous fassiez quoi que ce soit que vous êtes tenu de faire en vertu des présentes Conditions, ou si nous tardons à prendre des mesures à votre encontre en cas de violation du présent contrat, cela ne signifiera pas que vous n'êtes pas obligé de remplir

vos obligations, et cela ne nous empêchera pas de prendre des mesures à votre encontre ultérieurement.

- Événements indépendants de notre volonté. Si un événement indépendant de notre volonté retarde la fourniture de l'Application ou des Services par nous, ou l'assistance associée, nous vous contacterons dès que possible pour vous en informer et nous prendrons des mesures pour limiter les conséquences du retard. Si nous le faisons, nous ne serons pas responsables des retards causés par l'événement.

- Vous consentez à recevoir des communications électroniques. À des fins contractuelles, vous : i) consentez à recevoir des communications de Whatnot sous forme électronique à l'adresse e-mail que vous avez communiquée ; et ii) convenez que l'ensemble des Conditions, accords, avis, informations et autres communications que Whatnot vous fournit par voie électronique satisfont toute exigence légale que lesdites communications satisferaient si elles étaient faites par écrit. Ce qui précède n'affecte pas vos droits auxquels vous ne pouvez pas renoncer. Nous pouvons également utiliser votre adresse e-mail pour vous envoyer d'autres messages, conformément à vos préférences de communication et comme décrit plus en détail dans notre Politique de confidentialité disponible à l'adresse www.whatnot.com/privacy. Vous pouvez vous désinscrire de la liste de diffusion en modifiant les paramètres de votre Compte ou en envoyant un avis de désinscription à privacy@whatnot.com.

30. Contact

Si vous avez des questions concernant les présentes Conditions ou l'Application, veuillez nous contacter en utilisant notre page d'assistance.

ANNEXE : CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES POUR LES UTILISATEURS DE L'UE CONCERNÉS

Si vous êtes un Utilisateur consommateur dans l'UE et que nous vous adressons l'Application (et/ou poursuivons nos activités commerciales ou professionnelles en relation avec l'Application) dans le pays UE dans lequel vous résidez habituellement, les Conditions s'appliqueront à vous à l'exception des divergences suivantes et des conditions supplémentaires applicables à votre pays de résidence. En cas d'incohérence ou de conflit entre les Conditions et les présentes Conditions supplémentaires, les présentes Conditions supplémentaires prévaudront.

1. Responsabilité juridique

En ce qui concerne la section 18 et la section 19 des Conditions :

Utilisateurs en Allemagne

Si vous êtes un Utilisateur résidant en Allemagne, la section 18 et la section 19 des Conditions ne s'appliqueront pas à vous et les conditions suivantes s'appliqueront :

« Sauf indication contraire dans les présentes Conditions, nous serons responsables d'une violation des obligations contractuelles et non contractuelles conformément aux dispositions légales. Nous serons responsables des dommages – quels que soient les fondements juridiques – dans le cadre de la responsabilité pour faute en cas d'intention et de négligence grave.

En cas de négligence simple ou légère, nous serons responsables, sous réserve des limitations légales de responsabilité (p. ex., la diligence raisonnable dans ses propres affaires ; un manquement mineur à une obligation) uniquement : a) pour les dommages résultant d'une atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé (c.-à-d. décès ou préjudice corporel) ; et b) pour les dommages découlant d'un manquement à une obligation contractuelle importante (obligation, dont le respect est une condition préalable à la bonne exécution du contrat et sur lequel le partenaire contractuel compte et peut compter régulièrement) ; dans ce cas, notre responsabilité sera toutefois limitée à une indemnisation des dommages prévisibles et typiques.

Ces limitations ne s'appliquent pas en cas de fraude, de fausse déclaration frauduleuse, si nous avons dissimulé frauduleusement un défaut, avons garanti la qualité ou avons assumé un risque d'achat. En outre, toute responsabilité légale obligatoire, en particulier en vertu du German Product Liability Act (loi allemande sur la responsabilité du fait des produits défectueux), demeure intacte.

Les limitations de responsabilité résultant de la présente section s'appliqueront également à nos organes exécutifs, représentants légaux, employés, membres du personnel et agents d'exécution et/ou autres personnes qui commettent des fautes dont nous devons assumer la responsabilité conformément aux dispositions légales.

Sous réserve de ce qui précède, nous déclinons toute responsabilité pour les préjudices causés par des événements imprévisibles, inévitables et sans cause raisonnablement indépendants de notre volonté.

Toute autre responsabilité de notre part est exclue. »